

Όροι Υπηρεσίας Citibank Alerts

1. Μέσω της υπηρεσίας Citibank Alerts, κάτοχοι καρτών Diners Club, μπορούν να λαμβάνουν μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και μέσω κινητού τηλεφώνου (με SMS), σχετικά με τις κινήσεις της κάρτας τους.
2. Η υπηρεσία Citibank Alerts θα προσφέρεται έπειτα από εντολή του κατόχου και συγκεκριμένα για την κάρτα για την οποία θέλει να πληροφορείται. Η εγγραφή στην υπηρεσία Citibank Alerts, καθώς και η διακοπή της, γίνεται μέσω τηλεφώνου, καλώντας στο Citiphone 210 92 90 190. Η εντολή σας για εγγραφή στην υπηρεσία Citibank Alerts, μέσω Citiphone, συνεπάγεται αποδοχή των Όρων που αναγράφονται σε αυτό το έντυπο.
3. Τα μηνύματα με email ή/και SMS θα στέλνονται στην προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση και προσωπικό αριθμό κινητού τηλεφώνου που δηλώνει ο κάτοχος. Ο κάτοχος έχει ευθύνη να ενημερώνει το Diners Club για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων αυτών.
4. Ο κάτοχος δε θα έχει τη δυνατότητα να απαντάει στα Alerts με email ή/και SMS για να διαχειριστεί το λογαριασμό της κάρτας του.
5. Το κάθε μήνυμα θα αποστέλλεται μόνο μια φορά. Αν ο κάτοχος ακυρώσει ή σβήσει το μήνυμα, δε θα μπορεί να αναπαραχθεί.
6. Η αποστολή και λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS θα πραγματοποιείται μεταξύ 09:00 π.μ. και 11:00 μ.μ. (GMT + 02:00). Alerts για συναλλαγές που έχουν διεκπεραιωθεί μεταξύ 11:01 μ.μ. και 08:59 π.μ. (GMT + 02:00), θα αποστέλλονται στο προαναφερόμενο χρονικό διάστημα.
7. Η αποστολή ή λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS δύναται να μην πραγματοποιηθεί ή να καθυστερήσει για λόγους που δεν ευθύνεται το Diners Club, όπως τεχνικά προβλήματα της παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του κατόχου. Για παράδειγμα, η λήψη μηνυμάτων με email ή/και SMS δε θα καθίσταται δυνατή αν (α) το "inbox" του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο κάτοχος έχει υπερβεί τη χωρητικότητά του, (β) η συσκευή του κινητού τηλεφώνου είναι τεχνολογίας SmartPhone, (γ) δεν υπάρχει σε συγκεκριμένη γεωγραφική τοποθεσία (είτε εντός Ελλάδος είτε στο εξωτερικό) απαραίτητη κάλυψη κινητής τηλεφωνίας από τον πάροχο με τον οποίο είναι συνδρομητής ο κάτοχος, (δ) πρόσφατο αίτημα φορητότητας αριθμού κινητού τηλεφώνου, που δεν έχει ακόμα ολοκληρωθεί, ή (ε) ο κάτοχος έχει εφαρμόσει κανόνες ανίχνευσης SPAM μηνυμάτων από όπου δεν έχει εξαιρέσει την Citibank ως αποδεκτό αποστολέα, κ.ο.κ.
8. Το Diners Club δεν εγγυώνται την εμπιστευτικότητα, την ακρίβεια, πληρότητα ή έγκαιρη λήψη των πληροφοριών που εμπεριέχονται στα Alerts, ούτε ευθύνονται για τυχόν απώλειες, άμεσες ή έμμεσες, που δύναται να προκύψουν από μη-δυνατή ή καθυστερημένη λήψη μηνυμάτων Alerts που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητά τους.
9. Η συνδρομή για την υπηρεσία Citibank Alerts χρεώνεται στο λογαριασμό της κάρτας και είναι 1,00€ ανά μήνα, ανά κάρτα, για όλες τις κάρτες Diners Club, πλην της κάρτας Diners Club Prestige για την οποία είναι δωρεάν. Η εγγραφή στην υπηρεσία Citibank Alerts ανανεώνεται αυτόματα ετησίως.
10. Η υπηρεσία Citibank Alerts προσφέρεται μόνο ως ενημερωτική διευκόλυνση. Δεν αντικαθιστά το μηνιαίο λογαριασμό της κάρτας του κατόχου.