

**ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΟΡΟΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ DINERS CLUB, DINERS CLUB VODAFONE, DINERS CLUB UNICEF,
DINERS CLUB PUBLIC, AEK FC DINERS**

Προσίμιο – Στοιχεία Εκδόστη

Η ΝΤΑΙΝΕΡΣ ΚΛΑΜΠ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ (το «DC») χορηγεί την πιστωτική κάρτα DINERS CLUB ή DINERS CLUB VODAFONE ή DINERS CLUB UNICEF ή DINERS CLUB PUBLIC ή AEK FC DINERS (η «Κάρτα») στον αντισυμβαλλόμενο-κάτοχο αυτής (ο «Κάτοχος»), κατόπιν σχετικού αιτήματός του. Το DC είναι εταιρεία παροχής πιστώσεων και υπόκειται στην εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος (οδός Ελευθερίου Βενιζέλου αρ. 21, Αθήνα), ως αρμόδια εποπτική αρχή. Το DINERS έχει συστάσει και λειτουργεί με άδεια της Τράπεζας της Ελλάδος (ΕΠΤΠ 159/26.9.2003), εδρεύει στην Αθήνα (Λ. Συγγρού αρ. 52 - 54), όπου είναι κανονικά εγγεγραμμένο στο μητρώο Α.Ε. της Νομαρχίας Αθηνών με αριθμό 1311/01/Β/86/1311, έχει ΑΦΜ 094025400 της ΔΟΥ ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ και ηλεκτρονική διεύθυνση www.dinersclub.gr.

Α. Έκδοση - Χρήση Κάρτας

1. Η Κάρτα εκδίδεται από το DC υπό τη μορφή πλαστικού δελτίου, και επιτρέπεται στον Κάτοχο, μέσα στα χρονικά όρια ισχύος της και εντός του εγκεκριμένου πιστωτικού ορίου αυτής σύμφωνα με το άρθρο 22 των παρόντων όρων (το «Πιστωτικό Όριο») και σύμφωνα με τους παρόντες όρους, να πραγματοποιεί πληρωμές σε ορισμένα σημεία πώλησης, καθώς και να διενεργεί συναλλαγές και να χρησιμοποιεί τραπεζικές υπηρεσίες (ενδεικτικά, ανάληψη ή κατάθεση χαρτονομισμάτων, πληρωμές και συναφείς πράξεις) σε αυτόματες ταμειαοδικές μηχανές («ΑΤΜ») της Citibank International PLC Κατόστημα Ελλάδος (η «Citibank»), που είναι πιστωτικό ίδρυμα με έδρα στο Λονδίνο του Ηνωμένου Βασιλείου (Citigroup Center, Canada Wharf) νόμιμα εγκατεστημένο στην Ελλάδα (οδός Θέσωνα αρ. 4, Αθήνα), ή σε ΑΤΜ άλλων τραπεζών, συνδεδεμένων με το δίκτυο του DC, καθώς και σε ηλεκτρονικά μηχανήματα υποδοχής και καταμέτρησης χαρτονομισμάτων («Automated Payment Center (Αυτομάτα Κέντρα Πληρωμών)» ή «APC») που είναι εγκατεστημένα μέσα στα καταστήματα της Citibank.

2. Η Κάρτα, τόσο η αρχική όσο και αυτή που εκδίδεται μετά από αντικατάσταση ή ανανέωση, παραδίδεται στον Κάτοχο με απλό ταχυδρομείο, πλην όμως, για λόγους ασφαλείας, θα καθίσταται ενεργή μετά από προσωπική επικοινωνία του Κατόχου με το DC μέσω ειδικής υπηρεσίας του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών «CitIPhone» της Citibank (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290200) ή κατόπιν αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) σε ειδικό πενταψήφιο αριθμό που θα υποδεικνύει το DC στον Κάτοχο σύμφωνα με τις διαδικασίες του. Η Κάρτα ισχύει για όλο χρονικό διάστημα αναγράφεται στο σώμα της και ανανεώνεται κατά την εκάστοτε λήξη της με έκδοση νέου πλαστικού.

3. Ο Κάτοχος, μόλις λάβει την Κάρτα του είναι υποχρεωμένος να την υπογράψει αμέσως (με στυλό διαρκείας) στην ειδική θέση που υπάρχει στο σώμα της Κάρτας για το σκοπό αυτό.

4. Μετά την έκδοση της Κάρτας γνωστοποιείται στον Κάτοχο ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης αυτού («PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER» ή «PIN»). Ο PIN αποτελεί μοναδική σύνθεση αριθμών που γνωστοποιείται από το DC στον Κάτοχο και ο Κάτοχος έχει την ευθύνη να τον αλλάξει οποιαδήποτε με άλλον της αποκλειστικής επιλογής του, εισάγοντάς τον στον Κάτοχο απευθείας στο ηλεκτρονικό σύστημα του DC και χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με την Κάρτα για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω ΑΤΜ. 5. Η Κάρτα είναι αυστηρά προσωπική. Το δικαίωμα χρήσης τόσο αυτής όσο και του PIN ανήκει αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο. Απαγορεύεται η με οποιοδήποτε τρόπο μεταβίβαση της Κάρτας ή η χρησιμοποίησή της από άλλον.

6. Οι συναλλαγές που μπορεί να διενεργήσει ο Κάτοχος με τη χρήση της Κάρτας συμφωνείται ότι υπόκεινται σε περιορισμούς ως προς το ανώτατο ποσό τους, είτε κατά κατηγορία συναλλαγής είτε για το σύνολο των συναλλαγών μέσα σε μία μέρα (ενδεικτικά, ημερήσιο όριο συναλλαγών σε επιχειρήσεις, ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών μέσω ΑΤΜ από λογαριασμό κατάθεσης που τηρεί ο Κάτοχος στη Citibank κλπ.), όπως οι περιορισμοί αυτοί καθορίζονται και ανακοινώνονται από το DC κατά την παράδοση της Κάρτας στον Κάτοχο. Το DC μπορεί να αυξομειώνει τους παραπάνω περιορισμούς και τα όρια συναλλαγών με σχετική ανακοίνωση της προς τον Κάτοχο μέσω των Μηνιαίων Κατάστασεων Λογαριασμού.

7. Το DC διατηρεί το δικαίωμα αναστολής της δυνατοότητας χρήσης της Κάρτας από τον Κάτοχο, για λόγους που διακρίνονται αντικειμενικά και αφορούν: (α) την ασφάλεια της Κάρτας, (β) την ύπαρξη υπόνοιες για μη εγκεκριμένη ή δόλια χρήση της Κάρτας, (γ) την εύλογη κρίση του DC ότι υφίσταται σημαντικά αυξημένος κίνδυνος ενδεχόμενης αδυναμίας του Κατόχου να προβεί σε εκ πλήρη της υποχρέωσής του για αποπληρωμή της παρεχόμενης μέσω της Κάρτας πίστωσης. Σε περίπτωση αναστολής της χρήσης της Κάρτας, το DC θα ενημερώνει τον Κάτοχο, είτε εγγράφως είτε προφορικά, πριν την αναστολή της χρήσης, εφόσον τούτο είναι εφικτό, άλλως αμέσως μετά, εκτός αν η παροχή της ενημέρωσης δεν επιτρέπεται να αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή υπαγορεύεται ρητά από την ισχύουσα νομοθεσία. Εφόσον εκλείψουν οι λόγοι της αναστολής, το DC προβαίνει είτε στην άρση αυτής είτε στην αντικατάσταση της Κάρτας ή/και του PIN, εφόσον τούτο είναι αναγκαίο. Το DC θέτει στη διάθεση του Κατόχου ειδική υπηρεσία του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών «CitIPhone» (2109290200), που λειτουργεί σε εκκοιτητήριο (24ωρη) βάση, για την υποβολή αιτημάτων άρσης της αναστολής της χρήσης της Κάρτας.

8. Μετά από αίτημα του Κατόχου, είναι δυνατό να χορηγηθεί από το DC «πρόσθετη» Κάρτα σε άλλο φυσικό πρόσωπο, με την ίδια ημερομηνία λήξης, με την οποία χρεώνεται και κινείται ο Λογαριασμός της Κάρτας (ο «Λογαριασμός»), εντός του ίδιου Πιστωτικού Ορίου. Τόσο ο κάτοχος της «κύριας» Κάρτας όσο και ο κάτοχος της «πρόσθετης» Κάρτας, ευθύνονται εις ολόκληρον έναντι του DC για ολόκληρο το ποσό της εκάστοτε σφαιλής που προκύπτει από τη χρήση και εξόφληση της «κύριας» και της «πρόσθετης» Κάρτας. Κάθε υποχρέωση, σφαιλή ή υπεύθυνη δήλωση σε σχέση με την παρούσα σύμβαση είναι αδιαίρετη και βαρύνει όλους τους Κατόχους. Κάθε αναφορά στους παρόντες όρους στην Κάρτα περιλαμβάνει τόσο την «κύρια» όσο και τις τυχόν «πρόσθετες» κάρτες.

Β. Φύλαξη - Απώλεια ή Κλοπή ή Υπεξείλεση της Κάρτας – Διάρρηξη PIN

9. Ο Κάτοχος έχει υποχρέωση να χρησιμοποιεί την Κάρτα και τον PIN και, γενικά, τις παρεχόμενες μέσω της Κάρτας υπηρεσίες σύμφωνα με τους παρόντες όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση τους. Ειδικότερα, ο Κάτοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας, ελέγχοντας τακτικά και πάντως καθημερινά την κατοχή της, αποκλείοντας τη μεταβίβαση ή τη μεταβίβαση από τρίτο. Επίσης, ο Κάτοχος υποχρεούται να τηρεί απόλυτα μυστικό και εμπιστευτικό τον PIN, τον οποίο πρέπει να απομνημονεύσει, καταστρέφοντας αμέσως το έγγραφο με το οποίο του γνωστοποιήθηκε, και να μην τον καταγράφει οπουδήποτε. Η φύλαξη του PIN σε οποιαδήποτε αναγνωρίσιμη μορφή συνιστά βλάβη αμέλεια του Κατόχου. Εφόσον ο Κάτοχος χάσει την Κάρτα ή έχει βάσιμες υπόνοιες ότι ο αριθμός της ή ο PIN περιήλθε σε γνώση τρίτων προσώπων ή έχει διαρρεύσει, ή ότι η Κάρτα ή ο PIN έχει αποτελέσει αντικείμενο μη εγκεκριμένης χρήσης ή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτο, έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει αμέσως το DC και να ζητήσει την αντικατάσταση της Κάρτας ή/και του PIN. Το DC θέτει στη διάθεση του Κατόχου ειδική υπηρεσία του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών «CitIPhone» (2109290200), που λειτουργεί σε εκκοιτητήριο (24ωρη) βάση, για τη δήλωση από τον Κάτοχο τυχόν απώλειας ή κλοπής ή υπεξείλεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή/και του PIN. Προς προστασία των συμφερόντων τόσο του Κατόχου όσο και του DC, οι σχετικές τηλεφωνικές συνομιλίες θα ηχογραφούνται. Μέχρι την ειδοποίηση του DC, ο Κάτοχος φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για τις ζημιές που έχει υποστεί εξαιτίας της απώλειας ή κλοπής ή υπεξείλεσης της Κάρτας ή/και του PIN, μέχρι το ανώτατο όριο που εκάστοτε προβλέπει ο νόμος (σήμερα 150 Ευρώ), εκτός εάν (α) οι ζημιές του αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ο Κάτοχος έχει ενεργήσει με δόλο ή δεν εκλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που υπέχει σύμφωνα με το παρόν άρθρο, καθώς και το άρθρο 40 των παρόντων όρων, από πρόθεση ή βλάβη αμέλεια, οπότε ο Κάτοχος ευθύνεται απερίσπαστα, και (β) το DC δεν παρέσχε στον Κάτοχο τα κατάλληλα μέσα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο, για την εκ μέρους του Κατόχου ειδοποίηση του DC ανά πάσα στιγμή για την απώλεια/κλοπή/υπεξείλεση της Κάρτας ή/και του PIN, οπότε ο Κάτοχος δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη, εκτός εάν ο Κάτοχος ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται απερίσπαστα. Από το χρονικό σημείο της ειδοποίησης του DC ο Κάτοχος δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN που έχει χαθεί ή κλαπεί ή υπεξείλεσε, εκτός αν ο Κάτοχος ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται απερίσπαστα. Κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος του Κατόχου εντός προθεσμίας δεκαοκτώ (18) μηνών από την ειδοποίηση του DC για κλοπή/απώλεια/υπεξείλεση/μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN, ο Κάτοχος μπορεί να ζητήσει από το DC τα μέσα που απαιτούνται να τα αποδείξει ότι πράγματι προέβη στην ειδοποίησή αυτή.

Γ. Συναλλαγές με Επιχειρήσεις

10. Ο Κάτοχος δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα στις συναλλαγές του με επιχειρήσεις (οι «Επιχειρήσεις») που συνεργάζονται με το DC και αναγνωρίζονται από το σήμα DINERS, στην Ελλάδα ή και στο εξωτερικό, για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών. Το DC μπορεί, μετά από προηγουμένη σχετική γνωστοποίηση στον Κάτοχο, να μην επιτρέπει συναλλαγές με συγκεκριμένες κατηγορίες Επιχειρήσεων, των οποίων η δραστηριότητα ή τα μέσα συναλλαγής θέτουν σε κίνδυνο τα συμφέροντα των πελατών της. Στις κατηγορίες αυτές εμπίπτουν οι επιχειρήσεις τυχρών παιγνίων που πραγματοποιούν συναλλαγές μέσω διαδικτύου, ή όσες άλλες εκάστοτε γνωστοποιούνται από το DC μέσω των Μηνιαίων Κατάστασεων Λογαριασμού. Κάθε συναλλαγή σε Επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας θα διενεργείται με την υποβολή αυτής στον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal), ή με έκδοση της συναλλαγής από το DC θα παρέχεται με αυτόματη εκτύπωση του ειδικού δελτίου χρέωσης από τον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal), επί του οποίου θα θέτει ο Κάτοχος την υπογραφή του. Τέτοια δελτία χρέωσης δε θα υπογράφονται από τον Κάτοχο μόνο κατά τις συναλλαγές του με Επιχειρήσεις με τις οποίες το DC έχει επιτρέψει τις συναλλαγές από απόσταση μέσω ηλεκτρονικής, τηλεφωνικής ή άλλης μορφής επικοινωνίας.

11. Ο Κάτοχος παρέχει στο DC την ανέκκλητη εντολή και εξουσιοδότηση να εξοφλεί αυτή για λογαριασμό του τα δελτία χρέωσης ή αποδείξεις ή λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων και των συναλλαγών από απόσταση που δεν συνοδεύονται από υπογεγραμμένα δελτία χρέωσης, που θα της προσκομίζονται οι συναλλασσόμενες με τον Κάτοχο Επιχειρήσεις και να χρεώνει αντίστοιχα το Λογαριασμό της Κάρτας. Η συναινέση του Κατόχου για την πραγματοποίηση των πληρωμών αυτών παρέχεται με τον αναφερόμενο στο άρθρο 10 τρόπο, ήτοι με τη χρήση του σήματος της Κάρτας και την υπογραφή από τον Κάτοχο της σχετικής έγγραφης απόδειξης που εκτυπώνεται από τον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal) ή με τη χρήση των στοιχείων εξομολογίας της Κάρτας (αριθμός κάρτας, card verification number) και την αντίστοιχη επιβεβαίωση των στοιχείων της συναλλαγής στην περίπτωση που το DC έχει ρητά επιτρέψει συναλλαγές με συγκεκριμένες Επιχειρήσεις από απόσταση μέσω ηλεκτρονικής, τηλεφωνικής ή άλλης μορφής επικοινωνίας.

12. Το DC δεν έχει έναντι του Κατόχου καμία ευθύνη για τις πράξεις ή παραλείψεις των Επιχειρήσεων κατά τις συναλλαγές του με αυτές, ούτε ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα να προβάλει κατά του DC ενστάσεις και αξιώσεις που τυχόν θα έχει έναντι των Επιχειρήσεων.

Δ. Άμεσες χρεώσεις

13. Ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να προβαίνει στην εξόφληση των λογαριασμών τηλεπικοινωνιακών τελών ή τελών ηλεκτρικού ρεύματος (του ίδιου του Κατόχου ή και τρίτων), καθώς και άλλων οφειλών του προς φορέα που δημοσιεύει και επιχειρήσεις που συνεργάζονται για το σκοπό αυτό με το DC, με αντίστοιχη χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας. Η δυνατότητα αυτή ενεργοποιείται με την υποβολή από τον Κάτοχο σχετικής έγγραφης πάγιας εντολής προς την επιχείρηση ή το φορέα, αντίστοιχα, με την υπογραφή της οποίας παρέχεται η συναινέση του Κατόχου για την εκ μέρους του DC εξόφληση των σχετικών λογαριασμών. Ο Κάτοχος οφείλει να παρακολουθεί και να διαπιστώνει την έναρξη και παύση εξόφλησης των οφειλών του μέσω πάγιας εντολής, από τα αντίγραφα λογαριασμών που εκδίδονται από τους παραπάνω φορείς και πιστοποιούνται αυτή τη μέθοδο πληρωμής.

14. Οι χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας θα γίνονται την τελευταία μέρα που αναγράφεται στο αντίγραφο του λογαριασμού που εξοφλείται, με την προϋπόθεση ότι θα υπάρχει διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας. Εάν όμως το διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας δεν επαρκεί για την εξόφληση όλων των οφειλόμενων λογαριασμών του που λήγουν την ίδια ημέρα, η σειρά εξόφλησής τους θα επιλεγεί ελεύθερα από το DC. Μερική πληρωμή της σφαιλής προς τους παραπάνω φορείς ή επιχειρήσεις λόγω ανεπάρκειας διαθέσιμου Πιστωτικού Ορίου της Κάρτας δεν είναι δυνατόν.

15. Με την επιφύλαξη του άρθρου 43 των παρόντων όρων, η εντολή εξόφλησης θα θεωρείται ότι εκτελέστηκε κανονικά από το DC, εάν τα σχετικά ποσά εμβάστηκαν έγκαιρα από το DC στον αντίστοιχο φορέα ή επιχείρηση και το DC δε θα φέρει καμία ευθύνη: (α) για τον τυχόν εσφαλμένο ή μη καταλογισμό ποσών από το φορέα ή την επιχείρηση, αντίστοιχα, ή (β) για την από μέρους τους διακοπή της σχετικής ευχερείας του Κατόχου να εξοφλεί τους λογαριασμούς του με τον τρόπο αυτό.

16. Ο Κάτοχος οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως στο DC τις μεταβολές των αριθμών μητρώου των τηλεφωνικών ή άλλων συνδέσεων του, δια του οποίου ταυτοποιείται κατά την εκτέλεση της άμεσης χρέωσης του Λογαριασμού της Κάρτας προς εξόφληση των αντίστοιχων λογαριασμών.

17. Ο Κάτοχος μπορεί οποιαδήποτε να ανακαλέσει την πάγια εντολή για την εξόφληση λογαριασμών του με χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης της επιχείρησης ή του φορέα προς την/τον οποίο/οι είχε παράσχει αρχικά την πάγια εντολή. Οι συνδέσεις της ανάκλησης θα επέρχονται αμέσως, εφόσον η ανάκληση περιέλθει στο DC το αργότερο μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της ημέρας που έχει συμφωνηθεί για τη χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας με το ποσό του τρέχοντος λογαριασμού, άλλως από τον αμέσως επόμενο προς εξόφληση λογαριασμό.

Ε. Συναλλαγές μέσω ATM / APC

18. Ο Κάτοχος μπορεί να διενεργεί συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας σε APC, ATM της Citibank ή ΑΤΜ άλλων τραπεζών συνδεδεμένων με το δίκτυο του DC. Στις περιπτώσεις αυτές, η συνδυασμένη χρήση της Κάρτας και του PIN προσδιορίζει την ταυτότητα του Κατόχου, ισοδυναμεί με την υπογραφή του και επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ιδιοχρηστική υπογραφή του. Ο Κάτοχος συμφωνεί ότι οι ανολές που διαβιβάζονται μέσω της ανωτέρω συνδυασμένης χρήσης της Κάρτας και του PIN, είναι έγκυρες και ισχυρές και εξομολογούνται προς τις έγγραφες εντολές, παραίτηται δε από τυχόν ενστάσεις σχετικά με έλλειψη συστατικού ή αποδεικτικού τύπου ή ιδιοχρηστική υπογραφή. Με τη συνδυασμένη αυτή χρήση της Κάρτας και του PIN παρέχεται από τον Κάτοχο η συναινέση του για την εκ μέρους του DC εκτέλεση των σχετικών εντολών.

19. Ο Κάτοχος δικαιούται με συνδυασμένη χρήση του PIN να αναλαμβάνει μετρητά, λόγω δανείου, διάπραξη όμως μέχρι το ανώτατο όριο ανάληψης μετρητών που το DC έχει εγκρίνει και έχει γνωστοποιήσει σε αυτόν. Η ανάληψη μετρητών κατά τα παραπάνω μπορεί να διενεργηθεί στην Ελλάδα είτε από ΑΤΜ της Citibank είτε από ΑΤΜ άλλων τραπεζών μέσω του πιστωτικού συστήματος «ΔΙΑΣNET». Επίσης, ο Κάτοχος δικαιούται να προβαίνει σε ανάληψη μετρητών κατά τα παραπάνω και στο εξωτερικό, στο νόμισμα που επιτρέπει, αλλά μόνον από ΑΤΜ που φέρουν το σήμα «Pulse».

20. Αποκλειστικά και μόνο προκειμένου περί κεραιών/μετρητών για την πληρωμή των οφειλών του από την Κάρτα, ο Κάτοχος θα έχει την ευχέρεια καταβολής των καταβλητέων ποσών απευθείας είτε σε APC, μόνο με την απλή πληκτρολόγηση του αριθμού της Κάρτας, είτε σε ΑΤΜ της Citibank. Η καταβολή σε APC / ΑΤΜ της Citibank γίνεται μόνο με χαρτονομίσματα σε Ευρώ, που τοποθετούνται στην ειδική σχισμή υποδοχής και καταμέτρησης χαρτονομισμάτων του APC / ΑΤΜ, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που αναγράφονται στην οθόνη του APC / ΑΤΜ. Μετά την τοποθέτηση των χαρτονομισμάτων στη σχισμή, το APC / ΑΤΜ προβαίνει σε καταμέτρηση αυτών, οπότε το συνολικό ποσό αυτών αναγράφεται στην οθόνη του APC / ΑΤΜ. Εφόσον ο Κάτοχος συμφωνεί με το αναφερόμενο στην οθόνη του APC / ΑΤΜ ποσό, το επιβεβαιώνει, ολοκληρώνεται η πληρωμή και εκδίδεται από το APC / ΑΤΜ σχετική έγγραφη απόδειξη κατάθεσης. Πλαστά χαρτονομίσματα δε γίνονται αποδεκτά από τα APC / ΑΤΜ. Τα χρηματικά ποσά που καταβιβάζονται σε APC / ΑΤΜ κατά τον τρόπο αυτό, πιστώνονται στο Λογαριασμό της Κάρτας αμέσως μετά την παραλαβή τους.

21. Εφόσον παρέχεται από το DC και τη Citibank η σχετική δυνατότητα και κατόπιν αιτήματος του Κατόχου, η Κάρτα μπορεί να συνδεθεί με λογαριασμό καταθέσεων που τηρεί ο Κάτοχος στην Citibank παρέχοντας στον Κάτοχο τη δυνατότητα να προβαίνει μέσω των ΑΤΜ της Citibank στις ακόλουθες συναλλαγές: (α) σε καταθέσεις χρημάτων στο λογαριασμό αυτό, (β) σε αναλήψεις χρημάτων από το λογαριασμό αυτό, (γ) σε μεταφορές κεφαλαίων από το λογαριασμό αυτό σε άλλους λογαριασμούς. Οι παραπάνω συναλλαγές διέπονται από τους εκάστοτε ισχύοντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Citibank οι οποίοι διέπουν το άνοιγμα, την κίνηση και τη λειτουργία του λογαριασμού καταθέσεων, με τον οποίο είναι συνδεδεμένη η Κάρτα.

ΣΤ. Πιστωτικό Όριο

22. Η χρήση της Κάρτας θα πρέπει να γίνεται πάντοτε μέσα στα πλαίσια του Πιστωτικού Ορίου που το DC έχει εγκρίνει και γνωστοποιήσει στον Κάτοχο, αρχικά κατά την παραλαβή της Κάρτας και στη συνέχεια μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού που λαμβάνει ο τελευταίος. Το Πιστωτικό Όριο, στο οποίο συνυπολογίζονται όλες οι συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί από τον Κάτοχο με τη χρήση της Κάρτας, συμπεριλαμβανομένων των αναλήψεων μετρητών λόγω δανείου σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, έστω και αν δεν έχουν χρεωθεί ακόμα στο Λογαριασμό της Κάρτας, όπως, ενδεικτικά, οι μέγιστοι δάνεια ή πληρωμές αγοράς από Επιχειρήσεις, υπόκειται σε ανανέωση από το DC περιοδικά, και αυξομειώνεται ανάλογα με την πιστοληπτική ικανότητα και γενικά την πιστωτική συμπεριφορά του Κατόχου, όπως αυτή εκάστοτε αξιολογείται από το DC δύναμη συγκεκριμένων κριτηρίων. Συγκεκριμένα, το DC δύναται να μειώνει το Πιστωτικό Όριο του Κατόχου, εάν ο τελευταίος διαχειριστικά ή αθροιστικά: (α) είναι υπερήμερος κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή είχε καταστεί υπερήμερος οποιαδήποτε εντός των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών από τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης είτε στη συγκεκριμένη Κάρτα, είτε σε οποιαδήποτε άλλη κάρτα ή άλλο προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από το DC ή/και τη Citibank ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Citibank International Plc, στον οποίο ανήκει το DC, (β) είχε υπερβεί το Πιστωτικό Όριο χρήσης της Κάρτας οποιαδήποτε εντός των τελευταίων έξι (6) μηνών από τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, (γ) είχε χρησιμοποιήσει λιγότερο από το ήμισυ του Πιστωτικού Ορίου κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή σε διάστημα δώδεκα (12) μηνών πριν τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, (δ) δεν πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά κριτήρια του DC κατόπιν ελέγχου στα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς της «Τετραετίας Α.Ε.». Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία ο Κάτοχος: (α) υποβάλλει προς τη Τράπεζα ή σε άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας αίτηση επίτευξης εξωδικαστικού συμβιβασμού του Νόμου 3869/2010 (10ος ισχύει), (β) καταστεί υπερήμερος ή υπερβεί το Πιστωτικό Όριο κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή σε διάστημα έξι (6) μηνών πριν τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, σε άλλη κάρτα ή σε οποιαδήποτε άλλο προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από το DC ή/και τη Citibank ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Citibank International Plc, το DC δικαιούται να αναστείλει το διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας του Κατόχου. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος πληροί τα πιστοδοτικά κριτήρια του DC κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, το DC δύναται να προβαίνει σε αύξηση του Πιστωτικού Ορίου του Κατόχου. Η αύξηση ή η μείωση του Πιστωτικού Ορίου θα πραγματοποιείται αυτόματα κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης και ο Κάτοχος θα ενημερώνεται σχετικά μέσω της επόμενης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

Ζ. Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού

23. Το DC θα στέλνει στον Κάτοχο κάθε μήνα αντίγραφο του Λογαριασμού της Κάρτας για την αντίστοιχη μηνιαία περίοδο (η «Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού»), με απλό ταχυδρομείο. Στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού αναγράφονται καθαρά όλες οι χρεωπι-

πρώτος του Λογαριασμού της Κάρτας κατά τη μηνιαία περίοδο στην οποία αφορά η Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, και συγκεκριμένα: α) χρεώσεις από συναλλαγές σε Επιχειρήσεις, από ανάληψη μετρητών, καθώς και χρεώσεις για κάθε τέλος, εισφορά, τόκος ή έξοδα που βαρύνουν τον Κάτοχο (ετήσια συνδρομή, μηνιαίο συμβατικό τόκο, τόκο υπερημερίας κλπ.). Επιπλέον, σε κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού αναγράφεται το υπόλοιπο της οφειλής από την προηγούμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, το νέο χρεωστικό υπόλοιπο, η ελάχιστη μηνιαία καταβολή (ή «Ελάχιστη Καταβολή») και η ημερομηνία πληρωμής. Επίσης, αναγράφεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού το ισχύον συμβατικό επίτοκο, το ισχύον Πιστωτικό Όριο, καθώς και τα ισχύοντα όρια συναλλαγών κατά την έννοια του άρθρου 6 των παρόντων όρων. Οι χρεώσεις που αποστέλλονται καθυστέρημένα από τις Επιχειρήσεις ενδέχεται να καταχωρηθούν σε μεταγενέστερη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. Συναλλαγές και χρεώσεις που δεν καταχωρήθηκαν σε μία Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού για οποιονδήποτε λόγο, καταχωρούνται σε επόμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού.

24. Οι Μηνιαίες Καταστάσεις Λογαριασμού που αφορούν τις «πρόσθετες» Κάρτες, θα αποστέλλονται αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο της «κύριας» Κάρτας.

25. Κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού και το απόσπασμα του Λογαριασμού της Κάρτας από τα εμπορικά βιβλία του DC, που προκύπτει μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, είναι έγγραφο κατάλληλο για έκδοση Διαταγής Πληρωμής κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 623 εφ. κ. Π.ΠολΔ και θα αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής ή συνοφειλής του Κατόχου έναντι του DC από τη χρήση της Κάρτας που χορηγήθηκε στον Κάτοχο της «κύριας» και κάθε «πρόσθετης» Κάρτας, κατά των οποίων, όμως, επιτρέπεται αναπαράδοση.

Η. Πληρωμή

26. Ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να εξοφλήσει ολόκληρη την οφειλή του μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στην αποστέλλόμενη σε αυτόν Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, οπότε στην περίπτωση αυτή δεν καταλογίζονται τόκος παρά μόνο για τις χρεώσεις από ανάληψη μετρητών σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, που εκκκίζονται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 33 των παρόντων όρων. Εφόσον ο Κάτοχος δεν αποπληρώσει ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό το αργότερο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που καθορίζεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού του, τότε η οφειλή του από την Κάρτα θα αποπληρωθεί σε έντοκες μηνιαίες δόσεις και ο Λογαριασμός της Κάρτας θα χρεώνεται με τόκο κατά τα οριζόμενα στα άρθρα 34 και 35 των παρόντων όρων. Στην περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει από τα παραπάνω, να πραγματοποιήσει την αποπληρωμή της οφειλής του από την Κάρτα σε έντοκες μηνιαίες δόσεις, ο Κάτοχος θα πρέπει να εξοφλεί κάθε φορά τουλάχιστον την Ελάχιστη Καταβολή, η οποία σήμερα (Αύγουστος 2011) ισούται με το μεγαλύτερο από τα εξής δύο ποσά: (I) το 3% το εκάστοτε χρεωστικό υπόλοιπο ή (II) το συνολικό ποσό των τόκων που θα χρεώνονται επί του χρεωστικού υπολοίπου. Σε κάθε περίπτωση, η Ελάχιστη Καταβολή δεν μπορεί να είναι μικρότερη του ποσού των 20,00 Ευρώ. Σε περίπτωση υπέρβασης του Πιστωτικού Ορίου ή καθυστέρησης πληρωμής, στο ποσό της Ελάχιστης Καταβολής προστίθεται το ποσό υπέρβασης και η ποινή υπέρβασης του άρθρου 32 των παρόντων όρων, καθώς και το ποσό που οφείλεται από τυχόν προηγούμενες καθυστερήσεις. Επίσης, στο ποσό της Ελάχιστης Καταβολής προστίθεται, εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση, η τοκοχρεωλυτική δόση κάθε δανείου, η αποπληρωμή του οποίου γίνεται μέσω της Κάρτας, καθώς και τα τυχόν έξοδα χρηματοδότησης που συνδέονται με την έγκριση και χορήγηση του δανείου αυτού.

27. Κάθε πληρωμή του Κατόχου έναντι της οφειλής του από την Κάρτα με εξάρτηση της πληρωμής που διενεργούνται μετά την παρέλευση 180 ημερών από τυχόν καταγγελία της παρούσας σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο τέλος του παρόντος άρθρου, θα καταλογίζεται κατά σειρά στα διακατά τόξα, στους φόρους/εισφορές, στα λοιπά έξοδα ή συνδρομές, στους τόκους ανατοκισμού και υπερημερίας, στους συμβατικούς τόκους και στη συνέχεια στο κεφάλαιο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας (συναλλαγών σε Επιχειρήσεις, ανάληψη μετρητών, τυχόν δανείων/υπολοίπων υπολοίπων εξοφλούμενων μέσω της Κάρτας), με προτεραιότητα στην εξόφληση των ποσών που εκκκίζονται με το χαμηλότερο, κάθε φορά, επίτοκο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Κάθε πληρωμή του Κατόχου έναντι της οφειλής του από την Κάρτα μετά την παρέλευση 180 ημερών από τυχόν καταγγελία της παρούσας, θα καταλογίζεται κατά σειρά στα κεφάλαια των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας, στα έξοδα κάθε μορφής και στη συνέχεια στους τόκους κάθε μορφής.

Θ. Επιβαρύνσεις – Χρεώσεις – Επίτοκο – Υπερμερία – ΣΕΠΠΕ Κάρτας

28. Για τη χορήγηση της Κάρτας ο Κάτοχος επιβαρύνεται με την εκάστοτε ισχύουσα ετήσια συνδρομή, που σήμερα (Αύγουστος 2011) ανέρχεται στο ποσό των 35,00 Ευρώ για την Κάρτα Diners Club Public, AEK FC Diners, Diners Club – Vodafone, και στο ποσό των 18,00 Ευρώ για την Κάρτα Diners Club – Unicef και Diners Club. Η ετήσια συνδρομή χρεώνεται στο Λογαριασμό της Κάρτας στην αρχή κάθε ετήσιας περιόδου, από το μήνα έκδοσης ή ανανέωσης της Κάρτας. Σε περίπτωση που η παρούσα σύμβαση λυθεί κατά τη διάρκεια της ετήσιας περιόδου για την οποία έχει προκαταβληθεί η ετήσια συνδρομή, τότε η ετήσια συνδρομή επιστρέφεται κατ' αναλογία.

29. Το ποσό κάθε συναλλαγής που πραγματοποιείται σε Επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας σε οποιοδήποτε χώρα εκτός Ευρωζώνης, θα μετατρέπεται σε Ευρώ, είτε απευθείας είτε μετά τη μετατροπή του πρώτα σε Δολάρια ΗΠΑ ή άλλο εμπορεύσιμο νόμισμα, με βάση τις τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες που δημοσιεύονται στις επίσημες σελίδες του REUTERS κατά την ημέρα καταχώρησης της συναλλαγής στα βιβλία του DC, η οποία μπορεί να είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας πραγματοποίησης της συναλλαγής. Κάθε τέτοια συναλλαγή θα επιβαρύνεται με έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών και διαμεσολάβησης τρίτων φορέων ανερχόμενα σε 1,5% επί του ποσού της συναλλαγής.

30. Κάθε ανάληψη μετρητών, σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, από ΑΤΜ άλλων, πλν της Citibank, τραπέζων στην Ελλάδα μέσω του διατραπεζικού συστήματος, θα επιβαρύνεται με έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών και διαμεσολάβησης τρίτων φορέων με τις ακόλουθες χρεώσεις: α) χρέωση 0,91 ευρώ για κάθε ανάληψη ποσού από 20 έως 50 ευρώ, β) χρέωση 1,03 ευρώ για κάθε ανάληψη ποσού από 60 έως 100 ευρώ, γ) χρέωση 1,13 ευρώ για κάθε ανάληψη ποσού 110 ευρώ, δ) χρέωση 1,18 ευρώ για κάθε ανάληψη ποσού από 120 έως 600 ευρώ. Επιπλέον, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με εφάπαξ χρέωση 0,17 ευρώ για κάθε ενδεχόμενη από ΑΤΜ άλλων, πλν της Citibank, τραπέζων μέσω του διατραπεζικού συστήματος «ΔΙΑΣNET», σχετικά με το υπόλοιπο του Λογαριασμού της Κάρτας ή το υπόλοιπο του χρεωστικού υπολοίπου με την Κάρτα Λογαριασμού παθόμενου σύμφωνα με το άρθρο 21 των παρόντων όρων.

31. Κάθε ανάληψη μετρητών, σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, στο εξωτερικό από ΑΤΜ που φέρουν το σήμα «Pulse», σε ξένο νόμισμα, πλν του ευρώ, θα μετατρέπεται σε Ευρώ με βάση τις τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες που δημοσιεύονται στις επίσημες σελίδες του REUTERS κατά την ημέρα καταχώρησης της συναλλαγής στα βιβλία του DC, η οποία μπορεί να είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας πραγματοποίησης της συναλλαγής. Κάθε τέτοια ανάληψη σύμφωνα με τα παραπάνω θα επιβαρύνεται με έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών και διαμεσολάβησης τρίτων φορέων («Pulse») ανερχόμενα σε ποσοστό 1% επί του ποσού της ανάληψης.

32. Σε περίπτωση υπέρβασης του εκάστοτε ισχύοντος Πιστωτικού Ορίου ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλήσει το υπερβάλλον ποσό μέσα στην προθεσμία που θα του ορίσει το DC. Σε κάθε τέτοια περίπτωση υπέρβασης, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με εφάπαξ ποινή ίση προς 5% επί του ποσού της κάθε μίας υπέρβασης. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης καταβολής του ποσού της υπέρβασης, το DC δύναται να χρεώνει την ανωτέρω επιβαρύνωση έως και τρεις (3) συνεχόμενες μήνες, εφόσον συνεχίσει η υπέρβαση.

33. Η οφειλή του Κατόχου από αναλήψεις μετρητών μέσω ΑΤΜ με χρήση της Κάρτας, σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, εκκκίζεται με επίσημο κμωινόμηνο επίτοκο ίσο σήμερα (Αύγουστος 2011) προς 19,20% με βάση τις πραγματικές ημερές τις περιόδου εκκκισμού και έως 365 ημερών. Η ανάληψη μετρητών στο εσωτερικό και εξωτερικό είναι τοκοφόρος από τη στιγμή που πραγματοποιείται, ανεξάρτητα από την πληρωμή του συνόλου ή μέρους της οφειλής από την Κάρτα μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στην αντίστοιχη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού.

34. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει την αποπληρωμή της οφειλής του από την Κάρτα σε έντοκες μηνιαίες δόσεις, κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 26 των παρόντων όρων, ο Λογαριασμός της Κάρτας θα χρεώνεται με συμβατικό τόκο για όλες τις συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας (συναλλαγές σε Επιχειρήσεις, άμεσες χρεώσεις), και όλες τις χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας (ετήσια συνδρομή, έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών εκτός Ευρωζώνης κλπ.), εκτός των αναλήψεων μετρητών μέσω ΑΤΜ που εκκκίζονται σύμφωνα με το άρθρο 33 των παρόντων όρων. Ο συμβατικός αυτός τόκος υπολογίζεται με κμωινόμηνο επίτοκο ίσο σήμερα (Αύγουστος 2011) προς 19,20% με βάση τις πραγματικές ημερές τις περιόδου εκκκισμού και έως 365 ημερών. Ο σχετικός τόκος λογίζεται από την ημερομηνία πραγματοποίησης της συναλλαγής, με εξάρτηση της συναλλαγής και χρεώσεις που έγιναν μέχρι την έκδοση της πρώτης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού, οπότε και ο τόκος χρεώνεται από την ημερομηνία έκδοσης της πρώτης αυτής Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

35. Το DC δύναται να αναπροσαρμόζει το συμβατικό επίτοκο της Κάρτας με βάση τα άρθρα 33, 34 των παρόντων όρων (τόσο για τις συναλλαγές σε Επιχειρήσεις όσο και για αναλήψεις μέσω ΑΤΜ), εάν το Ευρίβο ενός (1) μηνός («Επίτοκο Αναφοράς»), όπως τούτο ισχύει σε ημερήσια βάση, μεταβάλλεται σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,25 της εκατοστιαίας μονάδας σε σχέση με την τελευταία αναπροσαρμογή. Στην περίπτωση αυτή, η αναπροσαρμογή του συμβατικού επιτοκίου θα πραγματοποιείται προς την ίδια κατεύθυνση το αργότερο μέσα σε χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών και για ποσοστό το θα κυμαίνεται από το ήμισυ μέχρι το τετραπλάσιο του ποσοστού μεταβολής του Ευρίβου. Ο Κάτοχος θα μπορεί να πληροφορηθεί το Επίτοκο Αναφοράς είτε από δημοσιεύσεις στον ημερήσιο οικονομικό τύπο είτε από την Τράπεζα της Ελλάδας ή τέλος, από τα καταστήματα της Citibank, ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για την αναπροσαρμογή του συμβατικού επιτοκίου και την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής αυτής μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

36. Ο Κάτοχος βαρύνεται με κάθε τέλος, εισφορά ή έξοδα, όπως αναγράφονται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, συμπεριλαμβανομένης της εισφοράς του ν. 128/1975 η οποία, εφόσον τυχόν επιβληθεί στο μέλλον, θα μετεκυλίετο στον Κάτοχο και θα προσωυάνει το συμβατικό επίτοκο της Κάρτας με βάση τους παρόντες όρους. Η ετήσια συνδρομή και τα λοιπά έξοδα και επιβαρύνσεις του Κατόχου, σύμφωνα με το κεφάλαιο Θ των παρόντων όρων, καθώς επίσης και το ύψος της Ελάχιστης Καταβολής, μπορεί να αναπροσαρμόζονται από το DC κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 51 των παρόντων όρων, εφόσον συντρέξει οποιαδήποτε λόγος, καθώς επίσης και σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής των υπηρεσιών ή αυξομειώσεων των προθέσμων υπηρεσιών που προσφέρονται στον Κάτοχο, συμπεριλαμβανομένης της μεταβολής των επίσημων διαδικασιών της DINERS CLUB INTERNATIONAL. Εάν ο Κάτοχος διαφωνεί με την αναπροσαρμογή, θα ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 51 των παρόντων όρων.

37. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής από τον Κάτοχο της Ελάχιστης Καταβολής ή κάθε άλλης οφειλής του από την Κάρτα, ο Κάτοχος καθίσταται υπερήμερος αυτοδικαίως και χωρίς καμία όχληση, με μόνη την πάροδο της ημέρας κατά την οποία ήταν πληρωτέο το σχετικό ποσό. Σε περίπτωση υπερημερίας, ο Κάτοχος βαρύνεται με τόκο υπερημερίας, που υπολογίζεται με επίτοκο ίσο προς το ετήσιο συμβατικό επίτοκο προσαυξημένο κατά 2,4 εκατοστιαίες μονάδες. Οι τόκοι ομοιόσημοι φύσης, που οφείλονται αλλά δεν καταβάλλονται εμπρόθεσμα από τον Κάτοχο, θα εκκκίζονται από την πρώτη μέρα της καθυστέρησης τους με βάση το προαναφερόμενο επίτοκο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν θα κεραλιαιοποιούνται (ανατοκίζονται) ανά εξήμηνο.

38. Το συνολικό κόστος της παρεχόμενης μέσω της Κάρτας πίστωσης για τον Κάτοχο εκφράζομενο ως επίσημο ποσοστό του συνολικού ποσού της πίστωσης δίδεται από το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση 21-699/2010 (ΦΕΚ Β' 9172/10) και όπως φαίνεται και στα παρακάτω παραδείγματα που αφορούν: α) σε αγορά ύψους 3.000 Ευρώ που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώθηκε σε 12 ισόποσες δόσεις με επίσημο επίτοκο 19,20% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας 35,00 για τη Diners Club Public, AEK FC Diners, Diners Club – Vodafone, ήτοι 1η δόση 21/02/11 285,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 293,50 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 293,40 Ευρώ, 4η δόση 21/05/11 288,14 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11 285,24 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 280,25 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 277,09 Ευρώ, 8η δόση 21/09/11 273,01 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 268,41 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 264,86 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 260,52 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 256,71 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.326,13 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 19,56%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 17,18%. β) σε πίστωση ποσού συναλλαγής Ευρώ 3.000 την 01/01/2011 που ολοκληρώνεται σε 12 ισόποσες δόσεις με επίσημο επίτοκο με επίσημο κμωινόμηνο επίτοκο 19,20% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας για τη Diners Club – Unicef και Diners Club Ευρώ 18,00, ήτοι 1η δόση 21/02/11 268,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 293,32 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 293,40 Ευρώ, 4η δόση 21/05/11 288,14 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11 285,24 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 280,25 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 277,09 Ευρώ, 8η δόση 21/09/11 273,01 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 268,41 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 264,86 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 260,52 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 256,71 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.308,95 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 18,39%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 17,18%. γ) σε πίστωση ποσού συναλλαγής Ευρώ 3.000 την 01/01/2011 που αφορούν ανάληψη μετρητών μέσω ΑΤΜ, με χρήση της κάρτας Diners, αποπληρωμένο σε 12 έντοκες μηνιαίες δόσεις με επίσημο κμωινόμηνο επίτοκο για τα μετρητά που αναλήφθηκαν από ΑΤΜ 21,45% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας για τη Diners Club Public, AEK FC Diners, Diners Club – Vodafone, Ευρώ 35,00, ήτοι 1η δόση 21/02/11 285,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 298,60 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 298,48 Ευρώ, 4η δόση 21/05/11 292,61 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11 289,37 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 283,79 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 280,27 Ευρώ, 8η δόση 21/09/11 275,71 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 270,57 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 266,60 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 261,75 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 257,49 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.360,25 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 21,74%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 19,32% δ) σε πίστωση ποσού συναλλαγής Ευρώ 3.000 την 01/01/11 που αφορούν ανάληψη μετρητών μέσω ΑΤΜ, με χρήση της κάρτας Diners Club – Unicef και Diners Club, που ολοκληρώνεται σε 12 ισόποσες δόσεις με επίσημο επίτοκο για τα μετρητά που αναλήφθηκαν από ΑΤΜ 21,45% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας για τη Diners Club – Unicef και Diners Club Ευρώ 18,00, ήτοι 1η δόση 21/02/11 268,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 298,40 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 298,48 Ευρώ, 4η δόση 21/05/11 292,61 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11 289,37 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 283,79 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 280,27 Ευρώ, 8η δόση 21/09/11 275,71 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 270,57 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 266,60 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 261,75 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 257,49 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.343,05 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 20,56%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 19,32% ε) σε πίστωση ποσού συναλλαγής Ευρώ 3.000 την 01/01/11, εκ του οποίου τα μεν 540 Ευρώ αφορούν ανάληψη μετρητών μέσω ΑΤΜ, τα δε 2.460 Ευρώ αφορούν λοιπές συναλλαγές με χρήση της κάρτας Diners, αποπληρωμένο σε 12 έντοκες μηνιαίες δόσεις με επίσημο κμωινόμηνο επίτοκο για τα μεν μετρητά που αναλήφθηκαν από ΑΤΜ 21,45%, για τις δε υπόλοιπες συναλλαγές με χρήση της κάρτας Diners 19,20% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας για τη Diners Club Public, AEK FC Diners, Diners Club – Vodafone, Ευρώ 35,00, ήτοι 1η δόση 21/02/11 285,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 294,42 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 294,31 Ευρώ, 4η δόση 21/05/11 288,94 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11 285,99 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 280,88 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 277,66 Ευρώ, 8η δόση 21/09/11 273,50 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 268,80 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 265,17 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 260,74 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 256,85 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.332,27 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 19,95%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 17,56%. ζ) σε πίστωση ποσού συναλλαγής Ευρώ 3.000 την 01/01/11, εκ του οποίου τα μεν 540 Ευρώ αφορούν ανάληψη μετρητών μέσω ΑΤΜ, τα δε 2.460 Ευρώ αφορούν λοιπές συναλλαγές με χρήση της κάρτας Diners Club – Unicef και Diners Club, αποπληρωμένο σε 12 έντοκες μηνιαίες δόσεις με επίσημο κμωινόμηνο επίτοκο για τα μεν μετρητά που αναλήφθηκαν από ΑΤΜ 21,45%, για τις δε υπόλοιπες συναλλαγές με χρήση της κάρτας Diners 19,20% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας για τη Diners Club – Unicef και Diners Club Ευρώ 18,00, ήτοι 1η δόση 21/02/11 268,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 294,24 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 294,31 Ευρώ, 4η δόση 21/05/11 294,31 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11 288,94 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 285,99 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 280,88 Ευρώ, 8η δόση 21/09/11 277,66 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 273,50 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 268,80 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 265,17 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 260,74 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.315,09 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 18,78%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 17,56%.

Το ΣΕΠΠΕ εξισώνει τις παρούσες αξίες που συνδυάζουν των υποχρεώσεων, μελλοντικών ή τρεχουσών, που έχουν αναληφθεί από τον Κάτοχο με βάση τους παρόντες όρους, με την παραβολή όπ η παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας ισχύει και δεν έχει λυθεί και όπ ο Κάτοχος εκπληρώνει κανονικά τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτή. Το ανωτέρω ΣΕΠΠΕ αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αντιστοίχου αριθμητικού παραδείγματος και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής οποιαδήποτε από τα επιμέρους δεδομένα. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβάλλεται, αν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που το αποτελούν (επίτοκο, κ.α.), οπότε ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για το ύψος του εκάστοτε ισχύοντος ΣΕΠΠΕ με τη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού που αποστέλλεται σε αυτόν.

Ι. Αμφισβήτηση συναλλαγών – Ευθύνη για μη εγκεκριμένες και εσφαλμένες συναλλαγές – Δικαιώματα επιστροφής χρημάτων

39. Ο Κάτοχος υποχρεούται να παρακολουθεί με την απαιτούμενη επιμέλεια το περιεχόμενο κάθε Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού και να ελέγχει την ορθότητα των καταχωρούμενων χρεωστικών. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος αντιληφθεί την καταχώριση στο Λογαριασμό μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας συναλλαγής με τη χρήση της Κάρτας, οφείλει να ειδοποιήσει σχετικά το DC, ζητώντας αποκατάσταση της σχετικής ζημίας του, χωρίς υπαίτια βραδύτητα. Σε κάθε περίπτωση, αποκλείεται η αμφισβήτηση συναλλαγής μετά την πάροδο δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης αυτής στο Λογαριασμό της Κάρτας.

40. Εφόσον ο Κάτοχος δεν προβεί έγκαιρα σε αμφισβήτηση του περιεχόμενου μίας Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού, σύμφωνα με το προηγούμενο άρθρο 39, θα θεωρείται όπ αναγνώρισε ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο της, καθώς και τα επιμέρους κονδύλια και τα υπόλοιπα που αναγράφονται σε αυτή, και θα επέρχεται αναγνώριση χρέους κατά το άρθρο 874 ΑΚ, επιπρεπόμενης πάντοτε της αναπαδείξεως εκ μέρους του Κατόχου.

41. Σε περίπτωση μη εγκεκριμένης συναλλαγής, για την οποία ο Κάτοχος προβεί έγκαιρα σε ειδοποίηση του DC σύμφωνα με το παραπάνω άρθρο 40, το DC επιστρέφει αμέσως στον Κάτοχο το ποσό της μη εγκεκριμένης συναλλαγής και επισταφέρει το Λογαριασμό της Κάρτας, που είχε χρεωθεί με το σχετικό ποσό, στην προτέρα κατάσταση. Σε περίπτωση, όμως, που ο Κάτοχος έχει ενεργήσει με δόλο, ή έχει παραβεί τις υποχρεώσεις του με βάση το άρθρο 9 των παρόντων όρων από προθέση ή βαρεία αμέλεια, τότε ο Κάτοχος θα ευθύνεται πλήρως για κάθε ζημία του από τη μη εγκεκριμένη συναλλαγή.

42. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επικαλείται, σύμφωνα με τους όρους και τους περιορισμούς του παραπάνω άρθρου 39, μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση εκ μέρους του DC συναλλαγής με τη χρήση της Κάρτας, εφόσον δε συντρέχει κατά νόμο ευθύνη του φορέα παροχής υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου του ποσού της συναλλαγής, το DC ευθύνεται έναντι του Κατόχου για την ορθή εκτέλεση της συναλλαγής και οφείλει να επιστρέψει, χωρίς υπαίτια βραδύτητα, στον Κάτοχο το χρηματικό ποσό της ανεκτέλεστης ή πλημμελώς εκτελεσθείσας συναλλαγής και να επισταφέρει το Λογαριασμό της Κάρτας, που χρεώθηκε, στην προτέρα κατάσταση.

43. Με την επιφύλαξη του επόμενου άρθρου 44, ο Κάτοχος δικαιούται να ζητήσει το DC την επιστροφή του ποσού εγκεκριμένης συναλλαγής με τη χρήση Κάρτας, η οποία έχει ήδη χρεωθεί στο Λογαριασμό της Κάρτας, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) Κατά το χρονικό σημείο της έγκρισης δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της συναλλαγής

(β) Το ποσό της συναλλαγής υπερέβη το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Κάτοχος λαμβάνοντας υπόψη τα προηγούμενα συνθήματα έξοδα του, τους παρόντες όρους και τις ειδικές συνθήκες της συγκεκριμένης περίπτωσης. Το DC δικαιούται να ζητά από τον Κάτοχο την παραβολή πραγματικών στοιχείων σχετικά με τους παράγοντες αυτούς.

(γ) Ο Κάτοχος υποβάλει σχετικό αίτημα επιστροφής του ποσού εντός προθεσμίας οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού της Κάρτας με το αντίστοιχο ποσό της συναλλαγής. Το DC υποχρεούται επίσης δέκα (10) εργάσιμους ημερών από την παραβολή του αιτήματος, είτε να επιστρέψει το συνολικό ποσό της εν λόγω συναλλαγής, είτε να απολογηθεί στην δήλωση της, υποδεικνύοντας στον Κάτοχο τους φορείς του άρθρου 58 των παρόντων όρων, στους οποίους μπορεί να προσφύγει.

44. Κατ' εξάρτηση των αναφερόμενων στο προηγούμενο άρθρο 43, ο Κάτοχος δεν έχει δικαίωμα επιστροφής χρηματικών ποσών εφόσον έχει δώσει τη συναίνεσή του για την εκτέλεση της συναλλαγής απευθείας στο DC και οι πληροφορίες για τη συναλλαγή αυτή

είχαν παρασχεθεί ή τεθεί στη διάθεση του Κατόχου, είτε από το DC είτε από το δικαίωχο του ποσού που χρεώθηκε, τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν την ημερομηνία εξόφλησης.

ΙΑ. Διάκριση – Καταγγελία – Υπαναχώρηση – Τροποποίηση

45. Οι παρόντες όροι συμφωνούνται οριστού χρόνου, μπορούν δε να καταγγελθούν από τον Κάτοχο οποιαδήποτε με σχετική δήλωσή του στην ειδική υπηρεσία του «Citiphone» (2109290200) και την επιστροφή της Κάρτας κατεστραμμένης, χωρίς προειδοποίηση ή απολογία και χωρίς καμία επιβάρυνση, με την επιφύλαξη των χρεώσεων που έγιναν με τη μέχρι τότε χρήση της Κάρτας και της αναλογούσας στο χρονικό αυτό διάστημα επίσης συνδρομής της Κάρτας. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας αυτής θα επέρχονται άμεσα.

46. Ο Κάτοχος δύναται να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας, ενήμερινοντας σχετικά το DC εγγράφως ή μέσω άλλου σταθερού μέσου ή με σχετική του δήλωση μέσω ειδικής υπηρεσίας του «Citiphone» (210-9290200) ή με οποιοδήποτε άλλο δυνατό με αποδοχέτι τρόπο, εντός δεκαεπτασάτων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύμβασης της παρούσας σύμβασης για τη χορήγηση της Κάρτας ή με τυχόν μεταγενέστερη ημέρα παραλαβής από τον Κάτοχο αντίστοιχων των παρόντων όρων. Το δικαίωμα υπαναχώρησης του Κατόχου διέπεται από το άρθρο 14 της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010). Εφόσον ο Κάτοχος ασκήσει εμπρόθεσμα το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλει να καταβάλει στο DC, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και πάντως το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της κοινοποίησης της υπαναχώρησής του στο DC: (α) το σύνολο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας από τη χρήση της Κάρτας, οι οποίες κηρύσσονται αυτομάτως με τη δακρυγή της υπαναχώρησης ληξιπρόθεσμες και απαιτητές, και (β) τους δεδουλευμένους τόκους επί των χρεώσεων αυτών, από την ημερομηνία άσκησης της υπαναχώρησής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης αυτών, που θα υπολογίζονται με το ισχύον συμβατικό επιτόκιο της Κάρτας σύμφωνα με τα άρθρα 33 και 34 των παρόντων όρων. Επίσης, οφείλει να καταστρέψει το πλαστικό της Κάρτας που τυχόν του έχει παραδοθεί, ευθύνόμενος άλλως για κάθε ζημία του DC.

47. Εάν ο Κάτοχος καθυστερήσει την πληρωμή της Ελάχιστης Καταβολής ή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο (3) Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού, ή εάν καταστεί υπερχρεωμένος σε οποιοδήποτε άλλο πιστωτικό προϊόν του DC ή της Citibank ή εάν παραβεί οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους οι οποίοι θεωρούνται όλοι ως αντισυμβατικοί, ή, τέλος, εάν συντρέξει σπουδαίος λόγος, το DC θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, όποτε θα κηρύσσεται αμέσως ληξιπρόθεσμο και απαιτητό στο σύνολο του το χρεωστικό υπόλοιπο του Λογαριασμού της Κάρτας, το οποίο θα βαρύνεται με τόκους υπερημερίας με βάση το άρθρο 37 των παρόντων όρων. Η Τράπεζα, στη περίπτωση αυτή, θα απαγορεύει οποιαδήποτε χρήση της κάρτας ειδοιώντας σχετικά τον Κάτοχο ή και τον συννομιλέτη. Η Τράπεζα, εξάλλου, θα δύναται να ακυρώσει την Κάρτα σε περίπτωση αχρησίας της επί δύο συνεχόμενα έτη. Περαιτέρω, το DC θα δύναται να ακυρώσει την Κάρτα, καταγγέλλοντας την παρούσα σύμβαση οποιαδήποτε χωρίς απολογία, με έγγραφη ειδοποίηση του Κατόχου πριν από δύο (2) μήνες. Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης, το DC θα απαγορεύει οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας.

48. Σε περίπτωση καταγγελίας ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο λύσης της παρούσας σύμβασης και ακύρωσης της Κάρτας, ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να την καταστρέψει. Η μη καταστροφή της Κάρτας και η με οποιοδήποτε τρόπο χρήση της, μετά την καταγγελία της παρούσας σύμβασης ή την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση αυτής ή μετά τη λήξη ή ακύρωση της Κάρτας ή την απαγόρευση χρήσης της, συνιστά παράνομη και αξιόπινη πράξη. Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος (ανεξάρτητα από την καταγγελία) υποχρεούται να εξοφλήσει οποιαδήποτε οφειλή του έναντι του DC από τη χρήση της Κάρτας μέχρι την οριστική καταστροφή της.

49. Σε περίπτωση καταγγελίας ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο λύσης της παρούσας σύμβασης, οι τυχόν εκκρεμείς οφειλές του Κατόχου από αγορές από Επιχειρήσεις με δόσεις, θα καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και θα χρεώνονται συνολικά στο Λογαριασμό της Κάρτας.

50. Όλα τα έξοδα και γενικά οι δαπάνες του DC για την επιδίωξη της είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών από τη χρήση της Κάρτας, όπως ενδεικτικά για την αποστολή εγγράφων οχλήσεων ή εξωδίκων επιστολών, καθώς επίσης και τα ποσά που θα πληρώσει σε τρίτους για ανάκληση της συνδρομής διενεργείας συναλλαγών μέσω της Κάρτας που χρησιμοποιεί αντισυμβατικά, βαρύνουν τον Κάτοχο.

51. Το DC δικαιούται να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους της παρούσας σύμβασης μόνο για σπουδαίο λόγο και μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της τροποποίησης στον Κάτοχο με έγγραφη ειδοποίηση ή ανακοίνωση ή και μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού. Κάθε τροποποίηση των παρόντων όρων θα γνωστοποιείται από το DC στον Κάτοχο τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος αυτής. Εάν ο Κάτοχος διαφωνεί με την προτεινόμενη τροποποίηση των παρόντων όρων, θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα σύμβαση, ζητώντας την ακύρωση της Κάρτας του, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση του, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης αυτής. Εάν δεν καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, θα θεωρείται ότι ο Κάτοχος αποδέχθηκε την τροποποίηση που προτάθηκε από το DC. Στο έγγραφο με το οποίο θα προτείνεται στον Κάτοχο η τροποποίηση των παρόντων όρων θα περιέχεται υπόμνηση του παραπάνω δικαιώματός του Κατόχου για καταγγελία της παρούσας σύμβασης, καθώς και της κατά τα παραπάνω τεκμαίρουσας αποδοχής εμέρους του της τροποποίησης. Οποιαδήποτε και ανεξάρτητα από τους ορισμούς της προηγούμενης περιόδου, αναπαράδειξη κατά των παρόντων όρων ή για την ύπαρξη προσθέτου συμφωνίου επιτρέπεται μόνο με έγγραφο κανονικά υπογεγραμμένο από το DC και αποκλείεται κάθε άλλο αποδεικτικό μέσο. Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις ο έγγραφος τύπος είναι συστατικός.

ΙΒ. Γενικά

52. Η Κάρτα ανανεώνεται κατά διάφορα χρονικά διαστήματα. Ο Κάτοχος με την παρούσα εξουσιοδοτεί το DC να ανανεώνει την Κάρτα του, αν δεν ειδοποιηθεί εγγράφως το DC, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την εκάστοτε λήξη της, όπν δεν επιβυθεί την ανανέωση αυτής. Το DC δύναται να αναστείλει την ανανέωση της Κάρτας, εφόσον ο Κάτοχος διαζευκτικά ή αθροιστικά: (α) είναι υπερχρεωμένος κατά τη χρονική στιγμή της ανανέωσης ή έχει καταστεί υπερημεροσ αποδεχόμενος εντός των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών από τη χρονική στιγμή της ανανέωσης είτε στη συγκεκριμένη Κάρτα, είτε σε οποιοδήποτε άλλη κάρτα ή άλλο προϊόν που του έχει χορηγηθεί από το DC ή/και τη Citibank ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Citibank International PLC, στον οποίο ανήκει το DC, (β) δεν πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά κριτήρια που DC κατόπιν ελέγχου στα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς της «Τερεσίας Α.Ε.», (γ) έχει υπερβεί το Πιστωτικό Όριο κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ανανέωσης. Σε περίπτωση που η Κάρτα έχει λήξει και ο Κάτοχος δεν έχει λάβει νέα, ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να ειδοποιεί το DC το ταχύτερο δυνατό, τηλεφωνικά ή γραπτά. Ταυτόχρονα ο DC είναι στην παραλαβή της νέας Κάρτας ο Κάτοχος οφείλει να καταστρέψει την παλιά. Στην περίπτωση ανανέωσης, η χρήση κάθε νέας Κάρτας θα εξακολουθεί να διέπεται από τους παρόντες όρους και οι τυχόν ασφαλείες ή εγγυήσεις της θα παραμένουν ακέραιες προς εξασφάλιση της νέας.

53. Ο Κάτοχος οφείλει να γνωστοποιήσει στο DC τυχόν αλλαγή της διεύθυνσης ή του τηλεφώνου που έχει δηλώσει, είτε τηλεφωνικά είτε γραπτά. Μέχρι τη γνωστοποίηση τέτοιας αλλαγής κάθε έγγραφο κοινοποιείται έγκυρα στην παλιά διεύθυνση.

54. Το DC έχει για όλες τις απαιτήσεις του που απορρέουν από τις συναλλακτικές του σχέσεις κάθε είδους με τον Κάτοχο, απεριόριστο δικαίωμα συμψηφισμού προς οποιαδήποτε άλλη ανταπίτηση του Κατόχου, έστω και αν αυτή είναι σε διαφορετικό νόμισμα ή δεν έχει λήξει ακόμα. Το DC δε θα είναι υποχρεωμένος να ενσκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα του συμψηφισμού, είτε συμβατικό είτε νόμιμο.

55. Οι παρόντες όροι έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Το ελληνικό κείμενο των παρόντων όρων είναι το μόνο δεσμευτικό. Κάθε τυχόν ξενόγλωσση μετάφραση αυτού δίδεται για διευκόλυνση και μόνο. Εκτός αν έχει ειδικά συμφωνηθεί διαφορετικά, οποιαδήποτε επικοινωνία του DC με τον Κάτοχο καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των παρόντων όρων θα λαμβάνει χώρα, επίσης, στην ελληνική γλώσσα.

56. Ο Κάτοχος μπορεί να συνυπόκειται με το DC και να ειδοποιεί τηλεφωνικά μέσω ειδικής υπηρεσίας του «Citiphone» (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290200). Όλες οι τηλεφωνικές συνδιαλέξεις του Κατόχου με το DC μέσω του «Citiphone» που αφορούν τη χρήση της Κάρτας μαγνητοφωνούνται για λόγους εξασφάλισης των συμφερόντων του Κατόχου.

57. Ανεξάρτητα από την προσωπική και περιοδική ενημέρωση του Κατόχου, μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού, το DC οφείλει να παρέχει έκτακτη ενημέρωση, εφόσον ζητηθεί από τον Κάτοχο, σχετικά με την εξέλιξη ή την κατάσταση της συναλλακτικής σχέσης του εντός εύλογης προθεσμίας που δεν μπορεί να υπερβεί τις ενενήντα (90) ημέρες. Ο Κάτοχος, στην περίπτωση τέτοιων αιτημάτων του, θα καταβάλει στο DC το κόστος παροχής της έκτακτης ενημέρωσης. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των παρόντων όρων, ο Κάτοχος έχει δικαίωμα να ζητά και να λαμβάνει από το DC αντίγραφο των παρόντων όρων, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση.

58. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος έχει να υποβάλει κάποιο αίτημα/ παράπονο σχετικά με τη χρήση της Κάρτας, μπορεί να απευθυνθεί: (α) σε οποιοδήποτε κατάστημα της Citibank (Ελλάδος), ή (β) στην ειδική υπηρεσία του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών «Citiphone» (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290200), ή (γ) στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών του DC, Τοχ. Θυρί 19001 TK 11710 Αθήνα, και το DC θα απαντήσει το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών, από την ημερομηνία λήξης του αιτήματος/παράπονού του. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος θεωρεί ότι το αίτημα/παράπονό του δεν έχει επιλυθεί κανονιστικά, καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Κάτοχος έχει δικαίωμα: (α) υποβολής καταγγελιών στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, και (β) να απευθυνθεί στο «Κέντρο του Καταναλωτή» (Διεύθυνση: Α.Αλεξάνδρου 144, 114 71 Αθήνα / τηλέφωνο 210-6460276) ή στο «Μεσοβαρή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών» (Διεύθυνση: Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα / τηλέφωνο 210-3376700), ή στις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού του αρ. 11 του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει, για την εξωδικαστική επίλυση τυχόν διαφορών του με το DC.

59. Για κάθε αγωγή ή αμφισβήτηση σχετικά με τους παρόντες όρους, εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό και αρμόδια θα είναι τα Ελληνικά δικαστήρια του τόπου όπου υπογράφτηκε το παρόν (όπως αυτός αναγράφεται στο τέλος των παρόντων όρων), στη συντρέχουσα δωδεκάτις των οποίων υποβάλλονται με την υπογραφή των παρόντων όρων τα μέλη, χωρίς να αποκλείεται η υπαγωγή της διαφοράς σε άλλα κατά νόμο αρμόδια δικαστήρια.

60. Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση του DC ή του Κατόχου να ασκήσουν νόμιμη ή συμβατικά δικαιώματά τους δεν θα μπορεί να ερμηνευθεί ως παράοχη από τα δικαιώματά αυτά. Ενδεικτικά, άμα επέλθει παράβαση των παρόντων όρων από ένα των μερών, το άλλο μέρος θα έχει πάντοτε τη δικαστική ευχέρεια να ασκήσει ή όχι τα παραπάνω δικαιώματά του. Στην περίπτωση αυτή, από την περιστασιακή ή εξακολουθητική παράλειψη ενός των μερών να ασκήσει τα δικαιώματά του, ουδέποτε θα μπορεί να συναχθεί παράοχη από το ότι σχετικό δικαίωμα ή αποβυλνωμένο του τόσο για το συγκεκριμένο γεγονός που έχει ήδη επέλθει, όσο και (πολύ περισσότερο) για μελλοντικά γεγονότα είτε ομοειδή είτε διαφορετικά από εκείνο που είχε επέλθει.

61. Η ακυρότητα ή ακυρωσία ενός των παρόντων όρων δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος των υπολοίπων.

Με την υπογραφή των παρόντων όρων ο Κάτοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι: (α) υπογράφει τους παρόντες όρους, αφού είχε λάβει προηγούμενης τις σχετικές υποτιπομημένες ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης καθώς και αντίγραφο του σχεδίου των παρόντων όρων (β) διάβασε με προσοχή τους παρόντες όρους, έλαβε πλήρη γνώση αυτών και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα, (γ) παράλαβε ακριβές αντίγραφο των παρόντων όρων.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΡΤΑΣ DINERS CLUB - VODAFONE

Η χρήση και η λειτουργία της κάρτας Diners Club - Vodafone (στο εξής: η «Κάρτα») διέπεται από τους προαναφερθέντες «Ομοιωδές όρους της Κάρτας DINERS CLUB» και, συμπληρωματικά, από τους ακόλουθους όρους: 1. Η Κάρτα εκδίδεται από το DC και τα προνόμια της παρέχονται σε συνεργασία με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΜΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΔΙΑΚΟΝΙΩΝ» και το δικαστικό πύλο «VODAFONE-PANAFON» (στο εξής: η «VODAFONE - PANAFON»). 2. Η χρήση της Κάρτας θα παρέχει στον Κάτοχο δικαίωμα έκπτωσης επί του/ων εκάστοτε μηνιαίων παγίων/ών τελών/ών κινητής τηλεφωνίας προγράμματος συμβολαίου (εξαιρουμένων των προγραμμάτων Vodafone Mobile Connect, Vodafone Χωρίς Πάγιο και Vodafone για το 2πην) που εμφανίζονται στο μηνιαίο λογαριασμό του, ο οποίος εκδίδεται από τη VODAFONE - PANAFON και αντιστοιχεί στον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης που έχει σημειώσει ο Κάτοχος στην παρούσα αίτηση του (ο «Λογαριασμός Τελών Κινητής Τηλεφωνίας»). Σε περίπτωση μεταβολής οποιοδήποτε στοιχείου του Λογαριασμού Τελών Κινητής Τηλεφωνίας, ο Κάτοχος δεν θα έχει δικαίωμα λήξης της έκπτωσης πριν από την έγγραφη ειδοποίηση του DC περί της αλλαγής. 3. Το ποσό της έκπτωσης επί των εκάστοτε μηνιαίων παγίων τελών (εφεξής η «Έκπτωση») θα υπολογίζεται με βάση τις μηνιαίες χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας, θα καταγράφεται σε ειδικό χώρο της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού στην οποία αντιστοιχεί και θα χορηγείται από τη VODAFONE - PANAFON ως εξής: για τους Συνδρομητές με συμβόλαιο, με ισόποση έκπτωση επί του εκάστοτε παγίου μηνιαίου τέλους του εκάστου επόμενου Λογαριασμού Τελών Κινητής Τηλεφωνίας υπό την προϋπόθεση ότι ο Λογαριασμός αυτός περιλαμβάνει πάγο τέλος επί του οποίου θα παρέχεται η έκπτωση και τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις: α) Σε περίπτωση κατά την οποία η μηνιαία έκπτωση είναι μεγαλύτερη από το εκάστοτε μηνιαίο πάγο τέλος, το επιπλέον ποσό της Έκπτωσης θα αποδίδεται στον Κάτοχο σε επόμενους μηνιαίους Λογαριασμούς Τελών Κινητής Τηλεφωνίας. β) Για μηνιαίες χρεώσεις με τη χρήση της Κάρτας από 0,01 έως 50 Ευρώ, θα χορηγείται στον Κάτοχο έκπτωση ή όφελος ίσο με 1 Ευρώ. Για κάθε επιπλέον χρέωση (πέραν των πρώτων 50 Ευρώ), θα χορηγείται στον Κάτοχο έκπτωση ή όφελος ίσο με 1 Ευρώ επιπλέον ανά 50,00 Ευρώ συναλλαγών. 4. Στις χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας, βάσει των οποίων υπολογίζεται η Έκπτωση, δεν θα προμετρώνται οι χρεώσεις που οφείλονται σε τόκους οποιασδήποτε φύσης, σε αναλήψεις μετρητών, σε συναλλαγές με άλλες επιχειρήσεις κινητής τηλεφωνίας, σε εισφορές και έξοδα καθυστέρησης, σε χρεώσεις από μεταφορά υπολοίπου, σε ληξιπρόθεσμες χρεώσεις από προηγούμενους μηνιαίους λογαριασμούς της Κάρτας και σε χρεώσεις από τη χρήση της παλαιάς κάρτας Diners Club πριν από τη μεταποίησή της. 5. Η ανώτατη Έκπτωση που θα μπορεί να χορηγηθεί στον Κάτοχο ανά μήνα, δεν θα υπερβεί στα 40,00 Ευρώ. 6. Σε περίπτωση μεταβολής του αριθμού μητρώου του Συνδρομητή, ο Κάτοχος υποχρεούται να υποβάλει εγγράφως στη VODAFONE-PANAFON νέα εντολή για αυτόματη χρέωση του μηνιαίου Λογαριασμού Τελών Κινητής Τηλεφωνίας μέσω της Κάρτας (συμπληρώνοντας π.χ. η «πλάγια εντολή εξόφλησης μέσω πιστωτικής κάρτας» που υπάρχει τυπωμένη στην πίσω σελίδα του λογαριασμού τελών κινητής τηλεφωνίας). 7. Το DC ενδέχεται να παρέχει και πρόσθετα προνόμια στους Κατόχους της Κάρτας, όπως ενδεικτικά την εφαρμογή χαμηλότερου επιτόκιου σε σχέση με αυτό που ισχύει για το DC. Τα προνόμια θα γνωστοποιούνται στον Κάτοχο μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού. 8. Η ισχύς της Κάρτας θα λήξει και τα προνόμια της θα καταργούνται αν: α) λήξει ή λυθεί η συνεργασία μεταξύ του DC και VODAFONE-PANAFON, β) λήξει ή καταγγελθεί η σύμβαση τηλεφωνικής σύνδεσης του Κατόχου με το δίκτυο της VODAFONE-PANAFON, γ) ανακληθεί ή διακοπεί η εντολή του Κατόχου για την αυτόματη χρέωση της Κάρτας με το ποσό που οφείλει, με βάση τη σύμβαση τηλεφωνικής σύνδεσης με τη VODAFONE-PANAFON, και δ) ζητηθεί από τον Κάτοχο. Σε όλες τις περιπτώσεις αυτές, η Κάρτα θα μετατρέπεται αυτόματα σε κάρτα Diners Club. 9. (Ν. 2472/97, Κανονιστική πράξη της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 1/1999). Τα προσωπικά δεδομένα των Κατόχων, συλλέγει, διατηρεί σε αρχείο και θα επεξεργάζεται η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών» (Δ.Τ. «Vodafone-Panafon»), διεύθυνση Τραπεζία 1-3, τπλ. 210-67.02.000, fax. 210-67.02.001. Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την Vodafone-Panafon είναι η υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση των υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της εταιρείας. Η Vodafone-Panafon δικαιούται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα των Κατόχων σε συνδεδεμένες με αυτή επιχειρήσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό για λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής σχέσης με τους Κατόχους ή για στατιστικούς λόγους. Σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή ο Κάτοχος διατηρεί το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα του και ενημέρωσης, ή και αντίρρησης στην περαιτέρω επεξεργασία των στοιχείων του βάσει του άρθρου 13 του Ν. 2472/97 για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

ΕΙΔΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ CARD CASH & EXTRA CASH

Το DC προσφέρει, εφόσον ο Κάτοχος πληρεί τα πιστωτικά κριτήρια της, ειδικά προγράμματα ανάληψης μετρητών, λόγω δανείου, είτε με χρέωση του διαθέσιμου πιστωτικού ορίου («Card Cash») είτε με έκτακτη χορήγηση μη ανακυκλούμενη («Extra Cash»). Και στις δύο περιπτώσεις το ποσό της ανάληψης (η «Ανάληψη») θα αποπληρώνεται από τον Κάτοχο με έντοκες μηνιαίες και ίσοποτες τοκοχρεολυτικές δόσεις, με προνομιακό επιτόκιο, σε σχέση με τις κοινές αναλήψεις του άρθρου 19 των όρων χορήγησης Κάρτας και θα διέπεται από τους ακόλουθους ειδικούς όρους:

1. Το ποσό της Ανάληψης, ο σκοπός της, η διάρκεια, ο αριθμός το ποσό και η περιοδικότητα των δόσεων θα συμφωνούνται και επιβεβαιώνονται (α) μέσω του Citiphone της Citibank ή εξουσιοδοτημένου εκπρόσωπου του DC με τηλεφωνική επικοινωνία μεταξύ DC και κατόχου η οποία θα καταγράφεται, θα φυλάσσεται τουλάχιστον μέχρι την αποπληρωμή της Ανάληψης και θα αποτελεί πλήρη απόδειξη της σχετικής συμφωνίας, ή (β) κατόπιν έγγραφης αίτησης σε οποιοδήποτε κατάστημα της Citibank Ελλάδος.
2. Οι δόσεις αποπληρωμής της Ανάληψης χρεώνονται στο Λογαριασμό της Κάρτας κατά την εκάστοτε ημερομηνία έκδοσης της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού της Κάρτας και καταβάλλονται πλέον της Ελάχιστης Καταβολής των λοιπών χρεώσεων της Κάρτας.
3. Για τη διάρκεια περίοδο από την ημερομηνία χρέωσης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» στην Κάρτα έως και την ημερομηνία έκδοσης της αμέσως επόμενης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού (εφεξής η «Περίοδος Χάρτος»), ο Κάτοχος θα επιβαρύνεται μόνο με τους τόκους της Ανάληψης, σύμφωνα με το συμβατικό επιτόκιο πλέον κεφαλαίου ποσού ενός (1) ευρώ.
4. Το επιτόκιο της Ανάληψης παραμένει σταθερό μέχρι την ολοσχερή αποπληρωμή της Ανάληψης. Το ύψος του επιτόκιου Ανάληψης ανέρχεται σήμερα (Αύγουστος 2011) α) για «Card Cash» σε 15,50% και β) για «Extra Cash» με επιτόκιο 15,50%. Ο εκτοκισμός αρχίζει από την ημερομηνία χρέωσης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» στην Κάρτα. Το DC θα ενημερώνεται τον Κάτοχο κατά τη σύμβαση της σύμβασης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» ή το συνολικό κόστος της πίστωσης. Το συνολικό κόστος της παρεχόμενης πίστωσης μέσω των ανωτέρω ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών για τον Κάτοχο εκφορτώσιμο επί ετήσιο ποσοστό το συνολικού ποσού της πίστωσης δίδεται από το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010) και όπως φαίνεται και στα παρακάτω παραδείγματα που αφορούν: (α) ανάληψη μετρητών «Card Cash» ποσού Ευρώ 7.000 που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώνεται σε 60 ίσοποτες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο 15,50%, πλέον 120 Ευρώ έξοδα αξιολόγησης και έγκρισης: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ, 1η δόση 91,42 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 168,35 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 10.192,31 Ευρώ. ΣΕΠΠΕ: 17,567%. (β) ανάληψη μετρητών «Extra Cash» ποσού Ευρώ 7.000 που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώνεται σε 60 ίσοποτες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο 15,50%, πλέον 170 Ευρώ έξοδα αξιολόγησης και έγκρισης: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ, 1η δόση 88,40 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 168,37 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 10.190,74 Ευρώ. ΣΕΠΠΕ: 17,504%. Το ΣΕΠΠΕ εξισώνει τις παρούσες αξίες του συνόλου των υποχρεώσεων, μελλοντικών ή τρεχουσών, που έχουν αναληφθεί από τον Κάτοχο με βάση τους παρόντες όρους, με την παραδοχή ότι η παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας ισχύει και δεν έχει λυθεί και ότι ο Κάτοχος εκπληρώνει κανονικά τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτή. Το ανωτέρω ΣΕΠΠΕ αντιστοιχεί στις υποθέσεις που αντιστοιχούν αριθμητικό παραδείγματος και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής ουσιοτήτων από τα επιμέρους δεδομένα. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβάλλεται, αν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που το αποτελούν (επιτόκιο, κ.α.), οπότε ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για το ύψος του εκάστοτε ισχύοντος ΣΕΠΠΕ με τη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού που αποστέλλεται σε αυτόν.
5. Κατά την διάρκεια των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» και αναφορικά με αυτά, ο Κάτοχος δικαιούται, κατόπιν σχετικής αίτησής του προς το DC, να παραλαμβάνει από το DC δωρεάν και οποιαδήποτε κατά την διάρκεια της παρούσας σύμβασης, κατάσταση λογαριασμού με τη μορφή πιστωτικής χρεωστικής. Ο πίνακας χρεωστικών θα περιλαμβάνει τις οφειλόμενες καταβολές, καθώς και τις περιόδους και τους όρους βάσει των οποίων πρέπει να καταβάλλονται τα ποσά αυτά. Εξάλλου, ο πίνακας θα περιλαμβάνει ανάληψη κάθε περιόδου εξόφλησης, όπως αυτές να εμφανίζονται: το αποβιβασθέν κεφάλαιο, ο τόκος που υπολογίζεται βάσει του επιτόκιου χορηγούμενου, και, εφόσον συντρέξει περίπτωση, οι τυχόν πρόσθετες επιβαρύνσεις.6. Ο κάτοχος

επιβαρύνεται με έκδοση αξιολόγησης, έγκρισης & μεταφοράς των χρημάτων σε τραπεζικό λογαριασμό εντός ή εκτός Citibank, τα οποία χρεώνονται στο λογαριασμό της Κάρτας πέραν του ποσού της Ανάληψης και τα οποία ανέρχονται σήμερα για «Card Cash» 120 ευρώ και για «Extra Cash» 170 ευρώ.

7. Το ποσό της Ανάληψης μπορεί να μεταφερθεί σε τραπεζικό λογαριασμό (εκτός από λογαριασμούς συναλλαγών) που τρέχει ο Κάτοχος στην Citibank ή σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα. Σε περίπτωση που το ποσό της Ανάληψης χρησιμοποιηθεί για μεταφορά σε τραπεζικό λογαριασμό που τρέχει ο Κάτοχος της κάρτας σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα η εντολή εκτελείται από το DC αποκλειστικά και μόνο με βάση τα στοιχεία (αριθμός λογαριασμού, IBAN κλπ) που έχει χορηγήσει ο Κάτοχος. Σε περίπτωση που τα χορηγηθέντα στοιχεία είναι εσφαλμένα, το DC δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη εκτέλεση της παραπάνω εντολής για το λόγο αυτό.

8. Ο Κάτοχος πρέπει να είναι δικαιούχος ή συνδικαιούχος στο λογαριασμό που δηλώνει στην αίτηση του για την πίστωση του ποσού Ανάληψης, διαφορετικά η μεταφορά δεν εκτελείται.

9. Ο Κάτοχος θα έχει το δικαίωμα να αλλάξει ανά πάσα στιγμή να τροποποιηθεί μερικά ή ολικά το ανεξέλεγκτο ή και μη ληξιπρόθεσμο κεφάλαιο της Ανάληψης, χωρίς ποινή κατόπιν προγενέστερης ενημέρωσης του DC είτε εγγράφως είτε καλώντας στο Citiphone της Citibank.

10. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι χορήγησης της Κάρτας. Ρητά διευκρινίζεται ότι ο Κάτοχος έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τα ειδικά προγράμματα ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" που διέπεται από άρθρο 14 της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010) και τα ειδικά αναφερόμενα στον όρο χορήγησης της Κάρτας Νο47.

ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CITIBANK ALERTS

1. Μέσω της υπηρεσίας Citibank Cards Alerts, κάτοχοι καρτών Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club μπορούν να λαμβάνουν μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και μέσω κινητού τηλεφώνου (με SMS), σχετικά με τις κινήσεις της κάρτας τους.
2. Η υπηρεσία Citibank Cards Alerts θα προσφέρεται έπειτα από εντολή του κατόχου/πελάτη και συγκεκριμένα για την πιστωτική κάρτα για την οποία θέλει να πληροφορηθεί.
3. Η διακοπή της εγγραφής της πιστωτικής κάρτας από την υπηρεσία Citibank Cards Alerts, γίνεται μέσω τηλεφώνου, καλώντας στο Citiphone 210 92 90 190.
4. Τα μηνύματα με email ή/και SMS θα στέλνονται στην προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση και προσωπικό αριθμό κινητού τηλεφώνου που δηλώνει ο κάτοχος/πελάτης. Η προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ο πελάτης δεν εξασφαλίζεται από την Citibank Int Plc ή/και το Diners Club πριν ή μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Ο κάτοχος/πελάτης έχει ευθύνη να ενημερώνει τη Citibank για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων αυτών. Ο πελάτης είναι ενημερωμένος και αποδέχεται ότι τα Citibank Alerts δεν είναι κρυπτογραφημένα και μπορούν να περιέχουν το όνομα και λοιπές πληροφορίες σχετικά με τις κινήσεις της πιστωτικής κάρτας του.
5. Ο κάτοχος/πελάτης δεν θα έχει τη δυνατότητα να απαντήσει στα Alerts με email ή/και SMS για να διαγερσθεί τον λογαριασμό της κάρτας του.
6. Το κάθε μήνυμα θα αποστέλλεται μόνο μια φορά. Αν ο κάτοχος/πελάτης ακυρώσει ή σβήσει το μήνυμα, αυτό δεν θα μπορεί να αναπαράχθει.
7. Το κάθε SMS μήνυμα έχει μέγιστη χωρητικότητα 160 χαρακτήρων για μηνύματα στα αγγλικά και 70 χαρακτήρες για μηνύματα στα ελληνικά. Η αποστολή του κάθε SMS μηνύματος θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα εκτός εάν ο Κάτοχος / Πελάτης ζητήσει την αποστολή τους στην Αγγλική γλώσσα.
8. Η αποστολή και λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS θα πραγματοποιείται ως εξής: μηνύματα που αφορούν αγορές ή/και άλλες χρηματικές συναλλαγές που απαιτούν έγκριση από την Citibank θα αποστέλλονται όλο το 24ωρο, ενώ πληροφοριακά μηνύματα (όπως έκδοση λογαριασμού, υπενθύμιση ημερομηνίας πληρωμής λογαριασμού, προσέγγιση πιστωτικού ορίου ή/και αύξηση αυτού) θα αποστέλλονται μεταξύ 09:00πμ και 11:00μμ (GMT + 02:00)
9. Η αποστολή ή λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS δύναται να μην πραγματοποιηθεί ή να καθυστερήσει για λόγους που δεν ευθύνονται η Citibank International plc ή Diners Club, όπως τεχνικά προβλήματα της παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του κατόχου. Για παράδειγμα, η λήψη μηνυμάτων με email ή/και SMS δεν θα καθιστάται δυνατή αν (α) το "inbox" του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο κάτοχος έχει υπερβεί την χωρητικότητά του, (β) η συσκευή του κινητού τηλεφώνου είναι τεχνολογίας SmartPhone, (γ) δεν υπάρχει σε συγκεκριμένη γεωγραφική τοποθεσία (είτε εντός Ελλάδος είτε στο εξωτερικό) απαραίτητη κάλυψη κινητής τηλεφωνίας από τον πάροχο με τον οποίο είναι συνδεδεμένος ο κάτοχος, (δ) πρόσφατο αίτημα φορητότητας αριθμού κινητού τηλεφώνου που δεν έχει ακόμα ολοκληρωθεί, ή (ε) ο κάτοχος έχει εφαρμοσμένους κανόνες ανίχνευσης SPAM μηνυμάτων από όπου δεν έχει εξαιρεθεί την Citibank ως αποδεκτό αποστολέα, κ.ο.κ.
10. Η Citibank International plc και η Diners Club δεν ευθύνονται για τη μη έγκαιρη λήψη των πληροφοριών που εμπεριέχονται στα Alerts, ούτε ευθύνονται για τυχόν απώλειες, άμεσες ή έμμεσες, που δύναται να προκύψουν από μη-δυνατή ή καθυστερημένη λήψη μηνυμάτων Alerts που δεν οφείλεται σε υπασιτότητα τους.
11. Η συνδρομή για την υπηρεσία Citibank Cards Alerts που θα χρεώνεται στον λογαριασμό της πιστωτικής κάρτας, είναι 1,00 ευρώ ανά μήνα ανά κάρτα για όλες τις κάρτες Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club, πλην των καρτών Citibank Platinum Visa και Diners Club Prestige για τις οποίες η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Η εγγραφή στην υπηρεσία Citibank Cards Alerts ανανεώνεται αυτόματα ετήσιως. Η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία Citibank Cards Alerts σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν καταβληθεί σε αυτήν/ές από τον Κάτοχο/Πελάτη η εκάστοτε μηνιαία χρέωση σύμφωνα με το ανωτέρω. Επίσης η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία ή/και να αλλάξουν με οποιοδήποτε τρόπο την χρέωση για τα Citibank Cards Alerts, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο/Πελάτη τουλάχιστον 60 ημέρες πριν την διακοπή της Υπηρεσίας / μεταβολή της χρέωσης.
12. Η υπηρεσία Citibank Cards Alerts προσφέρεται μόνο ως ενημερωτική διευκόλυνση. Δεν αντικαθιστά την ενημέρωση του πελάτη μέσω της αποστολής λογαριασμού ο οποίος εξακολουθεί και αποστέλλεται είτε ηλεκτρονικά (μέσω e-statement), είτε στη διεύθυνση που ο Πελάτης έχει δηλώσει.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΙΑΡΙΑΣΜΟΥ (e-statement)

Το DC, μέσω της ηλεκτρονικής της εφαρμογής «Citibank Online», παρέχει στον Κάτοχο τη δυνατότητα, εφόσον ο τελευταίος δεν δηλώσει αντίρρηση, να λαμβάνει τη μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού του, σε ηλεκτρονική μορφή (e-statement), οπότε στην περίπτωση αυτή η ταχυδρομική αποστολή της μηνιαίας κατάστασης Λογαριασμού θα διακόπτεται. Συγκεκριμένα, εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί την αποστολή e-statement και υπό την προϋπόθεση ότι έχει εγγραφεί στην Υπηρεσία «Citibank Online», θα λαμβάνει κατά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού του ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην αίτησή του, με το οποίο θα ενημερώνεται ότι η μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού του έχει εκδοθεί και είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής «Citibank Online». Ο Κάτοχος οφείλει να δηλώσει με ορθότητα στο DC την ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία επιθυμεί την αποστολή του ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος αναφορικά με την διαθεσιμότητα της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του μέσω της εφαρμογής «Citibank Online» και σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα το DC. Ο Κάτοχος έχει την ευθύνη να ζητήσει οποτεδήποτε και χωρίς περιορισμό την διακοπή της αποστολής του e-statement και την επαναφορά/εναρξη της ταχυδρομικής αποστολής της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του, είτε με έγγραφη γνωστοποίησή του προς το DC είτε με προφορική του εντολή μέσω του CitiPhone.

Το DC διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή και διακόψει την αποστολή του e-statement και να εφαρμόσει την ταχυδρομική αποστολή της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του Κατόχου στη διεύθυνση επικοινωνίας του χωρίς προειδοποίηση, εφόσον συντρέχει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) αντικανονική χρήση του συστήματος Citibank Online από τον Κάτοχο (β) παράβαση οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους εκ μέρους του Κατόχου ή παράβαση άλλης υποχρέωσής του, από διαφορετική αιτία, έναντι του DC (γ) απερεγνυμότητα, υπερμερία ή αναξιοπιστία του Πελάτη (δ) τεχνικοί λόγοι που επιβάλλουν την διασφάλιση της προστασίας των συμφερόντων του Κατόχου και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η διακοπή ή αναστολή της αποστολής του e-statement θα επέρχεται 60 ημέρες μετά την προειδοποίηση του πελάτη από το DC.

Κατά τα λοιπά, για την αποδεικτική ισχύ της εκάστοτε μηνιαίας Ηλεκτρονικής Κατάστασης Λογαριασμού (e-statement) και των Συνυπολογισμών που αυτή περιλαμβάνει, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις του Κεφαλαίου Ζ (άρθρα 23 – 25) των παρόντων όρων χορήγησης Κάρτας.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΡΤΑΣ DINERS CLUB – PUBLIC

Η χρήση και η λειτουργία της κάρτας Diners Club Public (στο εξής: «η Κάρτα») διέπονται από τους προαναφερόμενους «Ουσιώδεις όρους της κάρτας Diners Club» και συμπληρωματικά από τους ακόλουθους όρους: 1) Η Κάρτα εκδίδεται από το DC, και τα προνόμια της παρέχονται σε συνεργασία με την Εταιρεία Public A.E. (εφεξής η «Public»). 2) Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης έγκεται στην συλλογή πόντων, (εφεξής «Public Euros») ανάλογα με τις συναλλαγές που πραγματοποιεί ο Κάτοχος στην Ελλάδα και το εξωτερικό, τόσο σε καταστήματα του Public όσο και σε άλλες εμπορικές επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας. 3) Τα ποσοστά της αξίας συναλλαγών που θα αντιστοιχούν σε πόντους επί της εκάστοτε συναλλαγής που πραγματοποιεί ο Κάτοχος με τη χρήση της Κάρτας, ορίζονται ως ακολούθως: α) Για την Ελλάδα και για αγορές στα καταστήματα του Public και μόνο, θα επιστρέφεται με την μορφή Public Euros το 3% της κάθε συναλλαγής, β) Για την Ελλάδα και για αγορές σε άλλες εμπορικές επιχειρήσεις πλην των καταστημάτων Public, θα επιστρέφεται με την μορφή Public Euros το 1% επί της κάθε συναλλαγής, γ) Για το εξωτερικό και για οποιαδήποτε αγορά σε οποιοδήποτε εμπορικές επιχειρήσεις, θα επιστρέφεται με την μορφή Public Euros το 1% επί εκάστης συναλλαγής. 4) Ο εκάστοτε πόντος που συγκεντρώνει ο Κάτοχος θα ισοδυναμούν με ένα (1) ευρώ ανά κερδοφόρο πόντο. 5) Η εξαρνύρωση των Public Euros, οι οποίοι θα καταγράφονται σε ειδικό χώρο της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού της Κάρτας και θα αφαιρούνται μετά την εκάστοτε εξαρνύρωση, θα γίνεται μέσω δωροεπιταγής, ισόποσης αξίας με τα συγκεντρωμένα Public Euros, η οποία θα αποστέλλεται αυτόματα μαζί με τη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. Με την έκδοση και αποστολή της δωροεπιταγής, τα κερδισμένα Public Euros θα ισχύουν προς εξαρνύρωση μέχρι την ημερομηνία που ορίζεται από τον εκδότη και αναγράφεται στο σώμα της δωροεπιταγής. Ως εκδότης ορίζεται το DC και το Public. Η έκδοση της δωροεπιταγής θα συμπίπτει με τη συγκέντρωση τουλάχιστον δεκά (10) Public Euros. Σε περίπτωση που κάθε μήνα υπολείπονται πόντοι προς εξαρνύρωση, αυτοί θα παραμένουν στο λογαριασμό του κάθε Κατόχου προς εξαρνύρωση στην εκάστοτε επόμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. 6) Η δωροεπιταγή είναι εξαρνύρωσιμη αποκλειστικά στα καταστήματα Public σε όλη την Ελλάδα και η χρήση της γίνεται εφάπαξ. Η δωροεπιταγή δεν είναι ονομαστική και εξαρνύρωσιμη στον κομιστή. Η δωροεπιταγή δεν μπορεί να εξαρνύρωθεί με μετρητά, παρά μόνο να ανταλλαχθεί με εμπορεύματα ίσης αξίας. Ο Κάτοχος φέρει την αποκλειστική ευθύνη της φύλαξης της δωροεπιταγής από τη στιγμή που θα την παραλάβει και ο εκδότης δεν ευθύνεται σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της. Η δωροεπιταγή φέρει γραμμοκώδικα ασφαλείας ως στοιχείο νησιότητας. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε στοιχείο της δωροεπιταγής είναι αλλοιωμένο, το Public έχει δικαίωμα να αρνηθεί την ανταλλαγή της με εμπορεύματα. 7) Σε περίπτωση που ο Κάτοχος κατά τη διάρκεια του Προγράμματος Επιβράβευσης πραγματοποιήσει συναλλαγή ή συναλλαγές που πρόκειται να χρεωθούν σε δόσεις, τα υπό όρο (3) ανωτέρω ποσοστά για τον καθορισμό των εκάστοτε πόντων στους οποίους αντιστοιχούν, θα υπολογίζονται κάθε φορά επί της εκάστοτε μεμονωμένης δόσης. 8) Συναλλαγές που συμμετέχουν στο πρόγραμμα είναι και εκείνες που πραγματοποιούνται με τις κάρτες των πρόσθετων μελών. 9) Στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης δεν συμμετέχουν οι συναλλαγές κατόχων οι οποίοι παρουσιάζουν ανεξέλεγκτο υπόλοιπο της Κάρτας τους για συνεχόμενη περίοδο άνω των 30 ημερολογιακών ημερών. Επίσης, σε περίπτωση που μία Κάρτα ακυρωθεί από το DC, τότε οι πόντοι που έχει κερδίσει ο Κάτοχος δε θα μπορούν να εξαρνύρωθούν. Τέλος δεν συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης οι χρεώσεις από αναλήψεις μετρητών μέσω ATM, μεταφορές υπολοίπων, ληξιπρόθεσμες οφειλές ή τόκους οποιασδήποτε φύσης, καθώς και χρεώσεις από το πρόγραμμα «Card Cash» και «Extra Cash». 10) Οι κερδισμένοι πόντοι θα διαγράφονται και συνεπώς δεν θα μπορούν να εξαρνύρωθούν εάν λήξει ή λυθεί η συνεργασία μεταξύ DC και του Public. 11) Σε περίπτωση που μια Κάρτα μετατραπεί σε άλλη κάρτα Diners Club, τα Public Euros που έχουν ήδη συγκεντρωθεί δεν μεταφέρονται στη νέα κάρτα. 12) Σε περίπτωση που μια Κάρτα χαθεί ή κλαπεί, τότε τα Public Euros που έχει συγκεντρώσει ο Κάτοχος πριν την απώλεια ή την κλοπή της Κάρτας του, μεταφέρονται στη νέα κάρτα. 13) Το DC διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής των όρων, καθώς και τροποποίησης ή ακύρωσης του παρόντος προγράμματος, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τους κατόχους 60 ημέρες πριν την εφαρμογή των παραπάνω και εφόσον συντρέχει οπουσδήποτε λόγος.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ANΤΑΜΟΙΒΗΣ SHOP & WIN

1. Το Diners Club επιβραβεύει τους εγγραφμένους στο Shop&Win κατόχους κάρτας Diners, για την χρήση της κάρτας σε όλες τις αγορές μέσω της συλλογής Ευρώ επιστροφής. Η εγγραφή στο πρόγραμμα είναι δωρεάν και η συλλογή Ευρώ γίνεται με τους παρακάτω τρόπους:
 - 1.1. Κάθε φορά που χρησιμοποιείται η κάρτα για αγορές στην Ελλάδα ή και στο εξωτερικό, κερδίζονται Ευρώ που ισούνται με το 1% της αξίας των αγορών. Επιπλέον το μέλος συγκεντρώνει Ευρώ και από το Πρόγραμμα Μεταφοράς Υπολοίπου, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους του προγράμματος.
 - 1.2. Όλες οι αγορές που γίνονται στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις συγκεντρώνουν επιπλέον Ευρώ, που ισούνται με το εκάστοτε ποσοστό % συμμετοχής της επιχείρησης, επί της αξίας των αγορών του μέλους. Η λίστα των επιχειρήσεων βρίσκεται στο www.dinersclub.gr και στο σχετικό ενημερωτικό έντυπο.
2. Ο πελάτης ενημερώνεται για τα διαθέσιμα Ευρώ προς εξαρνύρωση ως εξής:
 - 2.1. Στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις:
 - Τα διαθέσιμα Ευρώ Shop & Win προς εξαρνύρωση αναγράφονται στην απόδειξη του τερματικού της επιχείρησης τη στιγμή της συναλλαγής ή
 - Εκτυπώνονται σε ξεχωριστή απόδειξη μέσω σχετικής εντολής στο μενού του τερματικού της επιχείρησης
 - 2.2. Στο Μηνιαίο Λογαριασμό της κάρτας (statement)
 - Σε ειδικό και εμφανή χώρο του μηνιαίου λογαριασμού (statement) παρέχεται αναλυτικά η πληροφόρηση για το σύνολο των διαθέσιμων Ευρώ προς εξαρνύρωση.
 - 2.3. Στο CitiPhone
 - Αυτόματα μέσω του IVR και μέσω των εκπροσώπων του CitiPhone ο κάτοχος της κάρτας μπορεί 24/7 να ενημερωθεί για τα διαθέσιμα Ευρώ προς εξαρνύρωση.
3. Ο πελάτης μπορεί να εξαρνύρωσει διαθέσιμα Ευρώ ως εξής:
 - 3.1. Στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο πρόγραμμα (1:1 αναλογία), κάνοντας μια αγορά ίσης ή μεγαλύτερης αξίας από τα διαθέσιμα Ευρώ που έχει συγκεντρώσει και επιθυμεί να εξαρνύρωσει. Ο αριθμός των Ευρώ που θα εξαρνύρωθεί δεν μπορεί να υπερβαίνει την αξία της αγοράς, π.χ.: Για αγορά 75.50 Ευρώ δεν μπορούν να εξαρνύρωθούν περισσότεροι από 75 Ευρώ Shop&Win, ακόμα κι αν υπάρχουν περισσότερα διαθέσιμα στο λογαριασμό της κάρτας τους κατόχου. Εφόσον γίνει η εξαρνύρωση, στον επόμενο λογαριασμό (statement) της κάρτας θα υπάρχουν οι εξής συναλλαγές:
 - χρέωση του ποσού της αγοράς στη συνεργαζόμενη επιχείρηση
 - πίστωση με περιγραφή «Εξαρνύρωση προγράμματος επιβράβευσης Shop & Win»
 - 3.2. Στο CitiPhone (1:0.40 αναλογία)

Καλώντας στο CitiPhone στο 210 92 90 200 και ζητώντας την εξαρνύρωση μέρους ή του συνόλου των διαθέσιμων Ευρώ, με τη μορφή επιστροφής μετρητών στο λογαριασμό σας (cash back). Αυτά, θα πιστωθούν στον επόμενο λογαριασμό (statement) της κάρτας του κατόχου.