

ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΟΡΟΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ DINERS CLUB FLEX, DINERS CLUB VODAFONE FLEX, DINERS CLUB UNICEF FLEX, DINERS CLUB PUBLIC FLEX, AEK FC DINERS FLEX

Προοίμιο - Στοιχεία Έκδοσης

Η ΝΤΑΪΝΕΡΣ ΚΛΑΜΠ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ (το «DC») χορηγεί την πιστωτική κάρτα DINERS CLUB FLEX ή DINERS CLUB VODAFONE FLEX ή DINERS CLUB UNICEF FLEX ή DINERS CLUB PUBLIC FLEX ή AEK FC DINERS CLUB FLEX (η «Κάρτα») στον αντισυμβαλλόμενο-κότοχο αυτής (ο «Κότοχος»), κατόπιν σχετικού αιτήματός του.

Το DC είναι εταιρεία παροχής πιστώσεων και υπόκειται στην εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος (οδός Ελευθερίου Βενιζέλου αρ. 21, Αθήνα), ως αρμόδιας εποπτικής αρχής. Το DINERS έχει συσταθεί και λειτουργεί με άδεια της Τράπεζας της Ελλάδος (ΕΤΠΦ 159/26.9.2003), εδρεύει στην Αθήνα (Λ. Συγγρού αρ. 52 - 54), όπου είναι κανονικά εγγεγραμμένο στο μητρώο Α.Ε. της Νομαρχίας Αθηνών με αριθμό 1311/01/Β/86/1311, έχει ΑΦΜ 094025400 της ΔΟΥ ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ και ηλεκτρονική διεύθυνση www.dinersclub.gr.

Α. Έκδοση - Χρήση Κάρτας

1. Η Κάρτα εκδίδεται από το DC υπό τη μορφή πλαστικού δελτίου, και επιτρέπεται στον Κότοχο, μέσα στα χρονικά όρια ισχύος της και εντός του εγκεκριμένου πιστωτικού ορίου αυτής σύμφωνα με το άρθρο 22 των παρόντων όρων (το «Πιστωτικό Όριο») και σύμφωνα με τους παρόντες όρους, να πραγματοποιήσει πληρωμές σε ορισμένα σημεία πώλησης, καθώς και να διενεργεί συναλλαγές και να χρησιμοποιεί τραπεζικές υπηρεσίες (ενδεικτικά, ανάληψη ή κατάθεση χαρτονομισμάτων, πληρωμές και συναφείς πράξεις) σε αυτόματες ταμειαολογιστικές μηχανές («ATM») της Citibank International PLC Κατάστημα Ελλάδος (η «Citibank»), που είναι πιστωτικό ίδρυμα με έδρα στο Λονδίνο του Ηνωμένου Βασιλείου (Citigroup Center, Canada Wharf) νόμιμα εγκατεστημένο στην Ελλάδα (οδός Θέσωνα αρ. 4, Αθήνα), ή σε ATM άλλων τραπεζών, συνδεδεμένων με το δίκτυο του DC, καθώς και σε ηλεκτρονικά μηχανήματα υποδοχής και καταμέτρησης χαρτονομισμάτων («Automated Payment Center (Αυτόματα Κέντρα Πληρωμών)») ή («APC») που είναι εγκατεστημένα μέσα στα καταστήματα της Citibank.

2. Η Κάρτα, τόσο η αρχική όσο και αυτή που εκδίδεται μετά από αντικατάσταση ή ανανέωση, παραδίδεται στον Κότοχο με απλό ταχυδρομείο, πλην όμως, για λόγους ασφαλείας, θα καθίσταται ενεργή μετά από προσωπική επικοινωνία του Κότοχου με το DC μέσω ειδικής υπηρεσίας του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών «CitiPhone» της Citibank (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290200) ή κατόπιν αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) σε ειδικό πενταψήφιο αριθμό που θα υποδεικνύει το DC στον Κότοχο σύμφωνα με τις διαδικασίες τους. Η Κάρτα ισχύει για όσο χρονικό διάστημα αναγράφεται στο σώμα της και ανανεώνεται κατά την εκάστοτε λήξη της με έκδοση νέου πλαστικού.

3. Ο Κότοχος, μόλις λάβει την Κάρτα του είναι υποχρεωμένος να την υπογράψει αμέσως (με στυλό διαρκούς στην ειδική θέση που υπάρχει στο σώμα της Κάρτας για το σκοπό αυτό).

4. Μετά την έκδοση της Κάρτας γνωστοποιείται στον Κότοχο ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης αυτού («PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER» ή «PIN»). Ο PIN αποτελεί μοναδική σύνθεση αριθμών που γνωστοποιείται από το DC στον Κότοχο και ο Κότοχος έχει την ευχέρεια να τον αλλάξει οποτεδήποτε με άλλον της αποκλειστικής επιλογής του, εισάγοντας από τον Κότοχο απευθείας στο ηλεκτρονικό σύστημα του DC και χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με την Κάρτα για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω ATM.

5. Η Κάρτα είναι αυστηρά προσωπική. Το δικαίωμα χρήσης τόσο αυτής όσο και του PIN ανήκει αποκλειστικά και μόνο στον Κότοχο. Απαγορεύεται να η οποιοδήποτε τρόπο μεταβίβαση της Κάρτας ή η χρησιμοποίησή της από άλλον. 6. Οι συναλλαγές που μπορεί να διενεργεί ο Κότοχος με τη χρήση της Κάρτας συμφωνούνται επί υποδείκναι σε περιορισμό ως προς το ανώτατο ποσό τους, είτε κατά κατηγορία συναλλαγής είτε για το σύνολο των συναλλαγών μέσα σε μία μέρα (ενδεικτικά, ημερήσιο όριο συναλλαγών σε επιχειρήσεις, ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών μέσω ATM από λογαριασμό κατάθεσης που τρέχει ο Κότοχος στη Citibank κλπ.), όπως οι περιορισμοί αυτοί καθορίζονται και ανακοινώνονται από το DC κατά την παράδοση της Κάρτας στον Κότοχο. Το DC μπορεί να αυξομειώνει τους παραπάνω περιορισμούς και τα όρια συναλλαγών με σχετική ανακοίνωσή της προς τον Κότοχο μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού.

7. Το DC διατηρεί το δικαίωμα αναστολής της δυνατοότητας χρήσης της Κάρτας από τον Κότοχο, για λόγους που δικαιολογούνται αντικειμενικά και αφορούν:

(α) την ασφάλεια της Κάρτας,

(β) την ύπαρξη υπόνοιες για μη εγκεκριμένη ή δόλια χρήση της Κάρτας,

(γ) την εύλογη κρίση του DC ότι υφίσταται σημαντικά αυξημένος κίνδυνος ενδεχόμενης αδυναμίας του Κότοχου να προβεί σε εκπλήρωση της υποχρέωσής του για αποπληρωμή της παρεχόμενης μέσω της Κάρτας πίστωσης.

Σε περίπτωση αναστολής της χρήσης της Κάρτας, το DC θα ενημερώσει τον Κότοχο, είτε εγγράφως είτε προφορικά, πριν την αναστολή της χρήσης, εφόσον τούτο είναι εφικτό, άλλως σύμφωνα με τα, εκτός αν η παροχή της ενημέρωσής δεν επιτρέπεται για αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από τον ισχύοντα νομοθεσία. Εφόσον εκλείψουν οι λόγοι της αναστολής, το DC προβαίνει είτε στην άρση αυτής είτε στην αντικατάσταση της Κάρτας ή/και του PIN, εφόσον τούτο είναι αναγκαίο. Το DC θέτει στη διάθεση του Κότοχου ειδική υπηρεσία του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών «CitiPhone» (2109290200), που λειτουργεί σε εκκοσμητράωρη (24ωρη) βάση, για την υποβολή αιτήματος άρσης της αναστολής της χρήσης της Κάρτας.

8. Μετά από αίτημα του Κότοχου, είναι δυνατό να χορηγηθεί από το DC «πρόσθετη» Κάρτα σε άλλο φυσικό πρόσωπο, με την ίδια ημερομηνία λήξης, με την οποία χρεώνεται και κινείται ο Λογαριασμός της Κάρτας (ο «Λογαριασμός»), εντός του ίδιου Πιστωτικού Ορίου. Τόσο ο κάτοχος της «κύριας» Κάρτας όσο και ο κάτοχος της «πρόσθετης» Κάρτας, ευθύνονται εις ολόκληρον έναντι του DC για ολόκληρο το ποσό της εκάστοτε οφειλής που προκύπτει από τη χρήση και εξάγεται της «κύριας» και της «πρόσθετης» Κάρτας. Κάθε υποχρέωση, οφειλή ή υπεύθυνη δήλωση σε σχέση με την παρούσα σύμβαση είναι αδιαίρετη και βαρύνει όλους τους Κότοχους. Κάθε αναφορά στους παρόντες όρους στον Κότοχο περιλαμβάνει και τους Κότοχους «πρόσθετης» Κάρτας. Κάθε αναφορά στους παρόντες όρους στην Κάρτα περιλαμβάνει τόσο την «κύρια» όσο και τις τυχόν «πρόσθετες» κάρτες.

Β. Φύλαξη - Απώλεια ή Κλοπή ή Υπεξείραξη της Κάρτας - Διαρροή PIN

9. Ο Κότοχος έχει υποχρέωση να χρησιμοποιεί την Κάρτα και τον PIN και, γενικά, τις παρεχόμενες μέσω της Κάρτας υπηρεσίες σύμφωνα με τους παρόντες όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση τους. Ειδικότερα, ο Κότοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας, ελέγχοντας τακτικά και πάντως καθημερινά την κατοχή της, αποκλειστικά τη μεταβίβαση και τη με οποιοδήποτε τρόπο χρήση αυτής από τρίτο. Επίσης, ο Κότοχος υποχρεούται να τηρεί απόλυτα μυστικό και εμπιστευτικό τον PIN, τον οποίο πρέπει να απομνημονεύσει, καταστρέφοντας αμέσως το έγγραφο με το οποίο του γνωστοποιήθηκε, να μην τον καταγράφει οπουδήποτε. Η φύλαξη του PIN σε οποιαδήποτε αναγνωρίσιμη μορφή συνιστά βαρέα αμέλεια του Κότοχου. Εφόσον ο Κότοχος χάσει την Κάρτα ή έχει βάσιμες υπόνοιες ότι ο αριθμός της ή ο PIN περιήλθε σε γνώση τρίτων προσώπων ή έχει διαρρεύσει, ή ότι η Κάρτα ή ο PIN έχει αποτελέσει αντικείμενο μη εγκεκριμένης χρήσης ή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτο, είτε την υποχρέωση να εδοποιήσει αμέσως το DC και να ζητήσει την αντικατάσταση της Κάρτας ή/και του PIN. Το DC θέτει στη διάθεση του Κότοχου ειδική υπηρεσία του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης «CitiPhone» (2109290200), που λειτουργεί σε εκκοσμητράωρη (24ωρη) βάση, για τη δήλωση από τον Κότοχο τυχόν απώλειας ή κλοπής ή υπεξείραξης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή/και του PIN. Προς προστασία των συμφερόντων τόσο του Κότοχου όσο και του DC, οι σχετικές τηλεφωνικές συνομιλίες θα ηχογραφούνται. Ο Κότοχος φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για τις ζημιές που έχει υποστεί εξαιτίας της απώλειας ή κλοπής ή υπεξείραξης της Κάρτας ή/και του PIN, μέχρι το ανώτατο όριο που εκάστοτε προβλέπεται ο νόμος (σήμερα 150 Ευρώ), εκτός εάν (α) οι ζημιές του αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ο Κότοχος έχει ενεργήσει με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που υπέχει σύμφωνα με το παρόν άρθρο, καθώς και το άρθρο 40 των παρόντων όρων, από πρόθεση ή βαρέα αμέλεια, οπότε ο Κότοχος ευθύνεται απεριόριστα, και (β) το DC δεν παρέχεται στον Κότοχο το κατάλληλο μέτρο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο, για την εκ μέρους του Κότοχου ειδοποίηση του DC ανά πάσα στιγμή για την απώλεια/κλοπή/υπεξείραξη της Κάρτας ή/και του PIN, οπότε ο Κότοχος δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη, εκτός εάν ο Κότοχος ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται απεριόριστα. Από το χρονικό σημείο της ειδοποίησης του DC ο Κότοχος δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN που έχει χαθεί ή κλαπεί ή υπεξείραξη, εκτός αν ο Κότοχος ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται απεριόριστα. Κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματός του Κότοχου εντός προθεσμίας δεκαοκτώ (18) μηνών από την ειδοποίηση του DC για κλοπή/απώλεια/υπεξείραξη/μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN, ο Κότοχος μπορεί να ζητά από το DC τα μέσα που απαιτούνται για να αποδείξει ότι πράγματι προέβη στην ειδοποίηση αυτή.

Γ. Συναλλαγές με Επιχειρήσεις

10. Ο Κότοχος δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα στις συναλλαγές του με επιχειρήσεις (οι «Επιχειρήσεις») που συνεργάζονται με το DC και αναγνωρίζονται από το σήμα DINERS, στην Ελλάδα ή και στο εξωτερικό, για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών. Το DC μπορεί, μετά από προηγούμενη σχετική γνωστοποίηση στον Κότοχο, να μην επιτρέψει συναλλαγές με συγκεκριμένες κατηγορίες Επιχειρήσεων, των οποίων η δραστηριότητα ή τα μέσα συναλλαγής θέτουν σε κίνδυνο τα συμφέροντα των πελατών της. Στις περιπτώσεις αυτές εμπόδιζονται οι επιχειρήσεις τυχόνων παιγνίων που πραγματοποιούν συναλλαγές μέσω διαδικτύου, ή όσες άλλες εκάστοτε γνωστοποιούνται από το DC μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού. Κάθε συναλλαγή σε Επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας θα διενεργείται με την τοποθέτηση αυτής στον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal), ή δε έγκριση της συναλλαγής από το DC θα παρέχεται με αυτόματη εκτύπωση του ειδικού δείκτη κρέωσης από τον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal), επί του οποίου θα θέσει ο Κότοχος την υπογραφή του. Τέτοια δελτία κρέωσης δε θα υπογράφονται από τον Κότοχο μόνο κατά τις συναλλαγές με τις Επιχειρήσεις με τις οποίες το DC έχει επιτρέψει τις συναλλαγές από απόσταση μέσω ηλεκτρονικής, τηλεφωνικής ή άλλης μορφής επικοινωνίας.

11. Ο Κότοχος παρέχει στο DC την ανέκκλητη εντολή και εξουσιοδότηση να εξοφλεί αυτή για λογαριασμό του τα δελτία κρέωσης ή αποδείξεις ή λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων και των συναλλαγών από απόσταση που δεν συνοδεύονται από υπογεγραμμένα δελτία κρέωσης, που θα της προσκομίζουν οι συναλλασσόμενες με τον Κότοχο Επιχειρήσεις και να χρεώνει αντίστοιχα το Λογαριασμό της Κάρτας. Η συναίνεση του Κότοχου για την πραγματοποίηση των πληρωμών αυτών παρέχεται με τον αναφερόμενο στο άρθρο 10 τρόπο, ή/και με τη χρήση του σώματος της Κάρτας και την υπογραφή από τον Κότοχο της σχετικής έγγραφης απόδειξης που εκτυπώνεται από τον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal) ή με τη χρήση των στοιχείων εξαμηνιαίας της Κάρτας (αριθμός κρέωσης, card verification number) και την αντίστοιχη επιβεβαίωση των στοιχείων της συναλλαγής στην περίπτωση που το DC έχει ρητά επιτρέψει συναλλαγές με συγκεκριμένες Επιχειρήσεις από απόσταση μέσω ηλεκτρονικής, τηλεφωνικής ή άλλης μορφής επικοινωνίας.

12. Το DC δεν έχει έναντι του Κότοχου καμία ευθύνη για τις πράξεις ή παραλείψεις των Επιχειρήσεων κατά τις συναλλαγές του με αυτές, ούτε ο Κότοχος έχει το δικαίωμα να προβάλει κατά του DC ενστάσεις και αξιώσεις που τυχόν θα έχει έναντι των Επιχειρήσεων.

Δ. Αμείβες κρέωσης

13. Ο Κότοχος έχει τη δυνατότητα να προβαίνει στην εξόφληση των λογαριασμών τηλεπικοινωνιακών τελών ή τελών ηλεκτρικού ρεύματος (του ίδιου του Κότοχου ή και τρίτων), καθώς και άλλων οφειλών του προς φορείς του δημοσίου και επιχειρήσεις που συνεργάζονται για το σκοπό αυτό με το DC, με αντίστοιχη κρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας. Η δυνατότητα αυτή ενεργοποιείται με την υποβολή από τον Κότοχο σχετικής έγγραφης πτάνης εντολής προς την επιχείρηση ή το φορέα, αντίστοιχα, με την υπογραφή της οποίας παρέχεται η συναίνεση του Κότοχου για την εκ μέρους του DC εξόφληση των σχετικών λογαριασμών. Ο Κότοχος οφείλει να παρακολουθεί και να διαπιστώνει την έναρξη και ποσού εξόφλησης των οφειλών του μέσω πτάνης εντολής, από τα αντίγραφα λογαριασμών που εκδίδονται από τους παραπάνω φορείς και επιχειρήσεις και πιστοποιούν αυτή τη μέθοδο πληρωμής.

14. Οι κρέωσεις του Λογαριασμού της Κάρτας θα γίνονται την τελευταία μέρα που αναγράφεται στο αντίγραφο του λογαριασμού που εξοφλείται, με την προϋπόθεση ότι θα υπάρχει διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας. Εάν όμως το διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας δεν επαρκεί για την εξόφληση όλων των οφειλόμενων λογαριασμών του που λήγουν την ίδια ημέρα, η σειρά εξόφλησής τους θα επιλέγεται ελεύθερα από το DC. Μερική πληρωμή της οφειλής προς τους παραπάνω φορείς ή επιχειρήσεις λόγω ανεπαρκούς διαθέσιμου Πιστωτικού Ορίου της Κάρτας δεν είναι δυνατή.

15. Με την επιφύλαξη του άρθρου 43 των παρόντων όρων, η εντολή εξόφλησης θα θεωρείται ότι εκτελέσθηκε κανονικά από το DC, εάν τα σχετικά ποσά εμβάστηκαν έγκαιρα από το DC στον αντίστοιχο φορέα ή επιχείρηση και το DC δε θα φέρει καμία ευθύνη: (α) για τον τυχόν εσφαλμένο ή μη καταλογισμό ποσών από το φορέα ή την επιχείρηση, αντίστοιχα, ή (β) για την από μέρους τους διακοπή της σχετικής κρέωσης του Κότοχου να εξοφλεί τους λογαριασμούς του με τον τρόπο αυτό.

16. Ο Κότοχος οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως στο DC τις μεταβολές του αριθμού μητρώου των τηλεφωνικών ή άλλων συνδέσεων του, δια του οποίου ταυτοποιείται κατά την εκτέλεση της άμεσης κρέωσης του Λογαριασμού της Κάρτας προς εξόφληση των αντίστοιχων λογαριασμών.

17. Ο Κότοχος μπορεί οποτεδήποτε να ανακαλέσει την πτάνη εντολή για την εξόφληση λογαριασμών του με κρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης της επιχείρησης ή του φορέα προς την/τον οποίο/οι είχε παραχθεί αρχικά την πτάνη εντολή. Οι συνέπειες της ανάκλησης θα επέρχονται αμέσως, εφόσον η ανάκληση περιέλθει στο DC το αργότερο μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της ημέρας που έχει συμφωνηθεί για τη κρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας με το ποσό του τρέχοντος λογαριασμού, άλλως από τον αμέσως επόμενο προς εξόφληση λογαριασμό.

Ε. Συναλλαγές μέσω ATM / APC

18. Ο Κότοχος μπορεί να διενεργεί συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας σε APC, ATM της Citibank ή ATM άλλων τραπεζών συνδεδεμένων με το δίκτυο του DC. Στις περιπτώσεις αυτές, η συνδυασμένη χρήση της Κάρτας και του PIN προσδιορίζει την ταυτότητα του Κότοχου, ισοδυναμεί με την υπογραφή του και επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ιδιοχείρη υπογραφή του. Ο Κότοχος συμφωνεί ότι οι εντολές του που διαβιβάζονται μέσω της ανωτέρω συνδυασμένης χρήσης της Κάρτας και του PIN, είναι έγκυρες και ισχυρές και εξομοιώνονται προς τις έγγραφες εντολές, παραιτείται δε από τυχόν ενστάσεις σχετικά με έλλειψη στατιστικού ή αποδεικτικού τύπου ή ιδιοχείρη υπογραφής. Με τη συνδυασμένη αυτή χρήση της Κάρτας και του PIN παρέχεται από τον Κότοχο η συναίνεσή του για την εκ μέρους του DC εκτέλεση των σχετικών εντολών.

19. Ο Κότοχος δικαιούται με συνδυασμένη χρήση του PIN να αναλαμβάνει μετρητά, λόγω δανείου, πάντοτε όμως μέχρι το ανώτατο όριο ανάληψης μετρητών που το DC έχει εγκρίνει και έχει γνωστοποιήσει σε αυτόν. Η ανάληψη μετρητών κατά τα παραπάνω μπορεί να διενεργείται στην Ελλάδα είτε από ATM της Citibank είτε από ATM άλλων τραπεζών μέσω του διατραπεζικού συστήματος «ΔΙΑΖΕΤΕ». Επίσης, ο Κότοχος δικαιούται να προβαίνει να ανάληψη μετρητών κατά τα παραπάνω και στο εξωτερικό, στο νόμισμα που επιτρέπει, αλλά μόνο από ATM που φέρουν το σήμα «Pulse».

20. Αποκλειστικά και μόνο προκειμένου περί καταθέσεων μετρητών για την πληρωμή των οφειλών του από την Κάρτα, ο Κότοχος θα έχει την ευχέρεια καταβολής των καταβλητέων ποσών απευθείας είτε σε APC, μόνο με την απλή τηλεκλήρωση του αριθμού της Κάρτας, είτε σε ATM της Citibank. Η καταβολή σε APC / ATM της Citibank γίνεται μόνο με προνομισματικά σε Ευρώ, που τοποθετούνται στην ειδική σχισμή υποδοχής και καταμέτρησης χαρτονομισμάτων του APC / ATM, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που αναγράφονται στην οθόνη του APC / ATM. Μετά την τοποθέτηση των χαρτονομισμάτων στη σχισμή, το APC / ATM προβαίνει σε καταμέτρηση αυτών, οπότε το συνολικό ποσό αυτών αναγράφεται στην οθόνη του APC / ATM. Εφόσον ο Κότοχος συμφωνεί με το αναφερόμενο στην οθόνη του APC / ATM ποσό, το επιβεβαιώνει, ολοκληρώνοντας τη πληρωμή και εκδίδεται από το APC / ATM σχετική έγγραφη απόδειξη κατάθεσης. Πλαστά χαρτονομισματα δεν γίνονται αποδεκτά από τα APC / ATM. Τα χρηματικά ποσά που κατατίθενται σε APC / ATM κατά τον τρόπο αυτό, πιστώνονται στο Λογαριασμό της Κάρτας αμέσως μετά την παραλαβή τους.

21. Εφόσον παρέχεται από το DC και τη Citibank η σχετική δυνατότητα και κατόπιν αιτήματός του Κότοχου, η Κάρτα μπορεί να συνδέεται με λογαριασμό καταθέσεων που τρέχει ο Κότοχος στην Citibank παρέχοντας στον Κότοχο τη δυνατότητα να προβαίνει μέσω των ATM της Citibank στις ακόλουθες συναλλαγές:

(α) σε καταθέσεις χρημάτων στο λογαριασμό αυτό,

(β) σε αναλήψεις χρημάτων από το λογαριασμό αυτό,

(γ) σε μεταφορές κεφαλαίων από το λογαριασμό αυτό σε άλλους λογαριασμούς.

Οι παραπάνω συναλλαγές διέπονται από τους εκάστοτε ισχύοντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Citibank οι οποίοι διέπουν το όνομα, την κίνηση και τη λειτουργία του λογαριασμού καταθέσεων, με τον οποίο είναι συνδεδεμένη η Κάρτα.

ΣΤ. Πιστωτικό Όριο

22. Η χρήση της Κάρτας θα πρέπει να γίνεται πάντοτε μέσα στα πλαίσια του Πιστωτικού Ορίου του το DC έχει εγκρίνει και γνωστοποιήσει στον Κότοχο, αρχικά κατά την παραλαβή της Κάρτας και στη συνέχεια μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού που λαμβάνει ο τελευταίος. Το Πιστωτικό Όριο, στο οποίο συνυπολογίζονται όλες οι συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί από τον Κότοχο με τη χρήση της Κάρτας, συμπεριλαμβανομένων των αναλήψεων μετρητών λόγω δανείου σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, έστω και αν δεν έχουν χρεωθεί ακόμα στο Λογαριασμό της Κάρτας, όπως, ενδεικτικά, οι μέλλουσες δόσεις πημιάτος αγοράς από Επιχειρήσεις, υπόκειται σε ανανέωση από το DC περιοδικά, και αυξομειώνεται ανάλογα με την πιστωτική ικανότητα και γενικά την πιστωτική συμπεριφορά του Κότοχου, όπως αυτή εκάστοτε αξιολογείται από το DC δυνάμει συγκεκριμένων κριτηρίων. Συγκεκριμένα, το DC δύναται να μειώνει το Πιστωτικό Όριο του Κότοχου, εάν ο τελευταίος διαείκναι ή αφορισάται: (α) είναι υπερήμερος κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή έχει καταστεί υπερήμερος οποτεδήποτε εντός των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών από τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης είτε στη συγκεκριμένη Κάρτα, είτε σε οποιοδήποτε άλλη κάρτα ή άλλο προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από το DC ή/και τη Citibank ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Citibank International Plc, στον οποίο ανήκει το DC, (β) είχε υπερβεί το Πιστωτικό Όριο χρήσης της Κάρτας οποτεδήποτε εντός των τελευταίων έξι (6) μηνών από τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, (γ) είχε χρησιμοποιήσει λιγότερο από το ήμισυ του Πιστωτικού Ορίου κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή σε διάστημα δώδεκα (12) μηνών πριν τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, (δ) δεν πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά κριτήρια του DC κατόπιν ελέγχου στα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς της «Τετραετίας Α.Ε.». Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία ο Κότοχος: α) υποβάλλει προς τη Τράπεζα ή σε άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας αίτηση επιτέξεως εξωδικαστικού συνδεδεμένου του Νόμου 3869/2010 όπως ισχύει, β) καταστεί υπερήμερος ή υπερβεί το Πιστωτικό Όριο κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή σε διάστημα έξι (6) μηνών πριν τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, σε άλλη κάρτα ή σε οποιοδήποτε άλλο προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από το DC ή/και τη Citibank ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Citibank International Plc, το DC δικαιούται να αναστείλει το διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας του Κότοχου. Σε περίπτωση που ο Κότοχος πληροί τα πιστοδοτικά κριτήρια του DC κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, το DC δύναται να προβαίνει σε αύξηση του Πιστωτικού Ορίου του Κότοχου. Η αύξηση ή η μείωση του Πιστωτικού Ορίου θα πραγματοποιείται αυτόματα κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης και ο Κότοχος θα ενημερώνεται σχετικά μέσω της επόμενης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

Ζ. Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού

23. Το DC θα στέλνει στον Κότοχο κάθε μήνα αντίγραφο του Λογαριασμού της Κάρτας για την αντίστοιχη μηνιαία περίοδο (η «Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού»), με απλό ταχυδρομείο. Στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού αναγράφονται καθαρά όλες

αι χρεωστικές του Λογαριασμού της Κάρτας κατά τη μηνιαία περίοδο στην οποία αφορά η Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, και συγκεκριμένα: α) χρεώσεις από συναλλαγές σε Επιχειρήσεις, από ανάληψη μετρητών, καθώς και χρεώσεις για κάθε τέλος, εισφορά, τόκος ή έσοδα που βαρύνουν τον Κάτοχο (ετήσια συνδρομή, μηνιαίο συμβατικό τόκο, τόκο υπερημερίας κλπ.). Επιπλέον, σε κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού αναγράφεται το υπόλοιπο της οφειλής από την προηγούμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, το νέο χρεωστικό υπόλοιπο, η ελάχιστη μηνιαία καταβολή (η «Ελάχιστη Καταβολή») και η ημερομηνία πληρωμής. Επίσης, αναγράφεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού το ισχύον συμβατικό επιτόκιο, το ισχύον Πιστωτικό Όριο, καθώς και τα ισχύοντα όρια συναλλαγών κατά την έννοια του άρθρου 6 των παρόντων όρων. Οι χρεώσεις που αποστέλλονται καθυστερημένα από τις Επιχειρήσεις ενδέχεται να καταχωρηθούν στο μετανεύστερη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. Συναλλαγές και χρεώσεις που δεν καταχωρήθηκαν σε μία Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού या αποστέλλονται αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο της «κύριας» Κάρτας.

24. Οι Μηνιαίες Καταστάσεις Λογαριασμού που αφορούν τις «πρόσθετες» Κάρτες, θα αποστέλλονται αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο της «κύριας» Κάρτας.
25. Κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού και το απόσπασμα του Λογαριασμού της Κάρτας από τα εμπορικά βιβλία του DC, που προκύπτει μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, είναι έγγραφο κατάλληλο για έκδοση Διαταγής Πληρωμής κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 623 εφ. ΚΠολΔ και θα αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής ή υποοφειλής του Κατόχου έναντι του DC από τη χρήση της Κάρτας που χορηγήθηκε στον Κάτοχο της «κύριας» και κάθε «πρόσθετης» Κάρτας, κατά των οποίων, όμως, επιτρέπεται ανταπόδειξη.

Η. Πληρωμή
26. Ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να εξοφλήσει ολόκληρη την οφειλή του μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στην αποστέλλόμενη σε αυτόν Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, οπότε στην περίπτωση αυτή δεν καταλογίζεται τόκος παρά μόνο για τις χρεώσεις από ανάληψη μετρητών σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, που εκκκίζονται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 33 των παρόντων όρων. Εφόσον ο Κάτοχος δεν αποπληρώσει ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό το αργότερο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που καθορίζεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού του, τότε η οφειλή του από την Κάρτα θα αποπληρώνεται σε έντοκες μηνιαίες δόσεις και ο Λογαριασμός της Κάρτας θα χρεώνεται με τόκο κατά τα οριζόμενα στα άρθρα 34 και 35 των παρόντων όρων. Στην περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει κατά τα παραπάνω, να πραγματοποιήσει την αποπληρωμή της οφειλής του από την Κάρτα σε έντοκες μηνιαίες δόσεις, ο Κάτοχος θα πρέπει να εξοφλεί κάθε φορά τουλάχιστον την Ελάχιστη Καταβολή, η οποία σήμερα (Αύγουστος 2011) ισούται με το μεγαλύτερο από τα εξής δύο ποσά: (I) το 3% του εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου (II) το συνολικό ποσό των τόκων που θα χρεώνονται επί του χρεωστικού υπολοίπου. Σε κάθε περίπτωση, η Ελάχιστη Καταβολή δεν μπορεί να είναι μικρότερη του ποσού των 20,00 Ευρώ. Σε περίπτωση υπέρβασης του Πιστωτικού Ορίου ή καθυστέρησης πληρωμής, στο ποσό της Ελάχιστης Καταβολής προστίθενται το ποσό υπέρβασης και η ποινή υπέρβασης του άρθρου 32 των παρόντων όρων, καθώς και το ποσό που οφείλεται από τυχόν προηγούμενες καθυστερήσεις. Επίσης, στο ποσό της Ελάχιστης Καταβολής προστίθεται, εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση, η τοκοχρεωλυτική δόση κάθε δανείου, η αποπληρωμή του οποίου γίνεται μέσω της Κάρτας, καθώς και τα τυχόν έξοδα χρηματοδότησης που συνδέονται με την έγκριση και χορήγηση της Καταβολής αυτού.

27. Κάθε πληρωμή του Κατόχου έναντι της οφειλής του από την Κάρτα με εξάρτηση της πληρωμής που διενεργούνται μετά την παρέλευση 180 ημερών από τυχόν καταγγελία της παρούσας σύμβασης με τα ειδικότερα οριζόμενα στο τέλος του παρόντος άρθρου, θα καταλογίζεται κατά σειρά στα δικαστικά έξοδα, στους φόρους/εισφορές, στα λοιπά έξοδα ή συνδρομές, στους τόκους αναγκαστικού και υπερημερίας, στους συμβατικούς τόκους και στη συνέχεια στο κεφάλαιο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας (συναλλαγές σε Επιχειρήσεις, ανάληψη μετρητών, τυχόν δανείων/μεταφορών υπολοίπων εξοφλουμένων μέσω της Κάρτας), με προτεραιότητα στην εξόφληση των ποσών που εκκκίζονται από το χαρμόλοιο, κάθε φορά, επίσημο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Κάθε πληρωμή του Κατόχου έναντι της οφειλής του από τη Κάρτα μετά την παρέλευση 180 ημερών από τυχόν καταγγελία της παρούσας, θα καταλογίζεται κατά σειρά στο κεφάλαιο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας, στα έξοδα κάθε μορφής και στη συνέχεια στους τόκους κάθε μορφής.

Θ. Επιβαρύνσεις – Χρεώσεις – Επιτόκιο – Υπερημερία – ΣΕΠΠΕ Κάρτας
28. Για τη χορήγηση της Κάρτας ο Κάτοχος επιβαρύνεται με την εκάστοτε ισχύουσα ετήσια συνδρομή, που σήμερα (Αύγουστος 2011) ανέρχεται στο ποσό των 50,00 Ευρώ για τις Κάρτες Diners Club Flex, Diners Club Public Flex, AEK FC Flex Diners, Diners Club – Vodafone Flex και Diners Club-Unicif Flex. Η ετήσια συνδρομή χρεώνεται στο Λογαριασμό της Κάρτας στην αρχή κάθε ετήσιας περιόδου, από το μήνα έκδοσης ή ανανέωσης της Κάρτας. Σε περίπτωση που η παρούσα σύμβαση λυθεί κατά τη διάρκεια της ετήσιας περιόδου για την οποία έχει προκαταβληθεί η ετήσια συνδρομή, τότε η ετήσια συνδρομή επιστρέφεται κατ' αναλογία.

29. Το ποσό κάθε συναλλαγής που πραγματοποιείται σε Επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας σε οποιαδήποτε χώρα εκτός Ευρωζώνης, θα μετατρέπεται σε Ευρώ, είτε απευθείας είτε μετά τη μετατροπή του πρώτα σε Δολάρια ΗΠΑ ή άλλο εμπορεύσιμο νόμισμα, με βάση τις τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες που δημοσιεύονται στις επίσημες σελίδες του REUTERS κατά την ημέρα καταχώρησης της συναλλαγής στα βιβλία του DC, η οποία μπορεί να είναι μετανεύστερη της ημερομηνίας πραγματοποίησης της συναλλαγής. Κάθε τέτοια συναλλαγή θα επιβαρύνεται με έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών και διαμεσολάβησης τρίτων φορέων ανερχόμενα σε 1,5% επί του ποσού της συναλλαγής.
30. Κάθε ανάληψη μετρητών, σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, από ATM άλλων, πλην της Citibank, τραπέζων στην Ελλάδα μέσω του διατραπεζικού συστήματος «ΔΙΑΣNET» επιβαρύνεται με έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών και διαμεσολάβησης τρίτων φορέων με τις ακόλουθες χρεώσεις: α) χρέωση 0,91 ευρώ για κάθε ανάληψη ποσού από 20 έως 50 ευρώ, β) χρέωση 1,03 ευρώ για κάθε ανάληψη ποσού από 60 έως 100 ευρώ, γ) χρέωση 1,13 ευρώ για κάθε ανάληψη ποσού 110 ευρώ, δ) χρέωση 1,18 ευρώ για κάθε ανάληψη ποσού από 120 έως 600 ευρώ. Επιπλέον, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με εφάπαξ χρέωση 0,17 ευρώ για κάθε ενήμερωση από ATM άλλων, πλην της Citibank, τραπέζων μέσω του διατραπεζικού συστήματος «ΔΙΑΣNET», σχετικά με το υπόλοιπο του Λογαριασμού της Κάρτας ή το υπόλοιπο του τυχόν συνδεδεμένου με την Κάρτα Λογαριασμού καταθέσεων σύμφωνα με το άρθρο 21 των παρόντων όρων.

31. Κάθε ανάληψη μετρητών, σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, στο εξωτερικό από ATM που φέρουν το σήμα «Pulse», σε ξένο νόμισμα, πλην του ευρώ, θα μετατρέπεται σε Ευρώ με βάση τις τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες που δημοσιεύονται στις επίσημες σελίδες του REUTERS κατά την ημέρα καταχώρησης της συναλλαγής στα βιβλία του DC, η οποία μπορεί να είναι μετανεύστερη της ημερομηνίας πραγματοποίησης της συναλλαγής. Κάθε τέτοια ανάληψη σύμφωνα με τα παραπάνω θα επιβαρύνεται με έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών και διαμεσολάβησης τρίτων φορέων («Pulse») ανερχόμενα σε ποσοστό 1% επί του ποσού της ανάληψης.

32. Σε περίπτωση υπέρβασης του εκάστοτε ισχύοντος Πιστωτικού Ορίου ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλήσει το υπερβάλλον ποσό μέσα στην προθεσμία που θα του οριστεί το DC. Σε κάθε τέτοια περίπτωση υπέρβασης, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με εφάπαξ ποινή ίση προς 5% επί του ποσού της κάθε μίας υπέρβασης. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης καταβολής του ποσού της υπέρβασης, το DC δύναται να χρεώνει την ανυπέρω επιβάρυνση έως και τρεις (3) συνεχόμενους μήνες, εφόσον συνεχίζεται η υπέρβαση.

33. Η οφειλή του Κατόχου από ανάληψη μετρητών μέσω ATM με χρήση της Κάρτας, σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, εκκκίζεται με επίσημο κμιανόμενο επίσημο ίσο σήμερα (Αύγουστος 2011) προς 21,45% με βάση τις πραγματικές ημέρες τις περιόδου εκκκισμού ή έως 365 ημερών. Η ανάληψη μετρητών στο εξωτερικό και εξωτερικό είναι τοκοφόρος από τη στιγμή που πραγματοποιείται, ανεξάρτητα από την πληρωμή του συνόλου ή μέρους της οφειλής από την Κάρτα μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στην αντίστοιχη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού.

34. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει την αποπληρωμή της οφειλής του από την Κάρτα σε έντοκες μηνιαίες δόσεις, κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 26 των παρόντων όρων, ο Λογαριασμός της Κάρτας θα χρεώνεται με συμβατικό τόκο για όλες τις συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας (συναλλαγές σε Επιχειρήσεις, άμεσες χρεώσεις, και όλες τις χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας (ετήσια συνδρομή, έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών εκτός Ευρωζώνης κλπ), εκτός των αναληψεών μετρητών μέσω ATM που εκκκίζονται σύμφωνα με το άρθρο 33 των παρόντων όρων. Ο συμβατικός αυτός τόκος υπολογίζεται με κμιανόμενο επίσημο ίσο σήμερα (Αύγουστος 2011) προς 19,20% με βάση τις πραγματικές ημέρες τις περιόδου εκκκισμού και έως 365 ημερών. Ο σχετικός τόκος λογίζεται από την ημερομηνία καταχώρησης της κάθε χρέωσης στο Λογαριασμό, με εξάρτηση της συναλλαγής και χρεώσεων που έγιναν μέχρι την έκδοση της πρώτης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού, οπότε και ο τόκος χρεώνεται από την ημερομηνία έκδοσης της πρώτης αυτής Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

35. Εφόσον ο Κάτοχος δεν έχει καταστεί υπερημέρος (α) ως προς την καταβολή των ληξιπρόθεσμων οφελών του από την χρήση της Κάρτας (π.χ. ως προς την καταβολή της ελάχιστης καταβολής, όπως αυτή καθορίζεται στην Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού κλπ) και (β) σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από το DC/ή και άλλη εταιρεία του ομίλου της Citibank, το DC θα προσφέρει στον Κάτοχο ως ανταμοιβή, αποκλειστικά και μόνο για τις νέες συναλλαγές σε επιχειρήσεις προνομιακό επιτόκιο, το οποίο θα είναι 4% (400 μονάδες βάσης [bps]) χαμηλότερο από το εκάστοτε ισχύον κμιανόμενο επίσημο επιτόκιο. Επιπλέον, εάν ο Κάτοχος – εκτός του γεγονότος ότι δεν έχει καταστεί υπερημέρος κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα – έχει πραγματοποιήσει κατά τον προηγούμενο μήνα συναλλαγές συνολικής αξίας τουλάχιστον τριακοσίων Ευρώ (300 euro), το DC θα προσφέρει στον Κάτοχο ως ανταμοιβή, αποκλειστικά και μόνο για τις νέες συναλλαγές σε επιχειρήσεις προνομιακό επιτόκιο, το οποίο θα είναι 6% (600 μονάδες βάσης [bps]) χαμηλότερο από το εκάστοτε ισχύον κμιανόμενο επίσημο επιτόκιο. Πρώτα διεκδικείται ότι για τις ανάγκες υπολογισμού του ορίου των τριακοσίων Ευρώ (300 euro), δεν υπολογίζονται τυχόν αναλήψεις μετρητών, προγράμματα («extra cash» και «card cash», καθώς και τυχόν μεταφορές υπολοίπων στην Κάρτα. Εξάλλου, σε περίπτωση πραγματοποίησης συναλλαγών που εντάσσονται σε ειδικό πρόγραμμα ατόκων δόσεων, για τις ανάγκες υπολογισμού του ορίου των τριακοσίων Ευρώ (300 euro) θα συνυπολογίζεται μόνο η αντίστοιχη μηνιαία δόση. Οι ανωτέρω προσφορές του DC ισχύουν μόνο για τις νέες συναλλαγές σε επιχειρήσεις και δεν εφαρμόζονται αναφορικά με αναλήψεις μετρητών, προγράμματα «extra cash» και «card cash», καθώς και τυχόν μεταφορές υπολοίπων στην Κάρτα. Το DC έχει την δυνατότητα, κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ενημέρωσης του Κατόχου, να παύσει την χορήγηση των ανωτέρω προσφορών, εφόσον συντρέξει σπουδαίος λόγος.

36. Το DC δύναται να αναπροσαρμόζει το συμβατικό επιτόκιο της Κάρτας με βάση τα άρθρα 33, 34 και 35 των παρόντων όρων (τόσο για συναλλαγές σε Επιχειρήσεις όσο και για αναλήψεις μέσω ATM), εάν το Συμβαικό επιτόκιο (1) μηνός («Επιτόκιο Αναφοράς»), όπως τούχο ισχύει σε ημερήσια βάση, μεταβάλλεται σε ποσοστό μεγαλύτερο ή 0,25 της εκατοστιασής μονάδας σε σχέση με την τελευταία αναπροσαρμογή. Στην περίπτωση αυτή, η αναπροσαρμογή του συμβατικού επιτοκίου θα πραγματοποιείται προς την ίδια κατεύθυνση το αργότερο μέσα σε χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών και για ποσοστό που θα κμιαίνεται από το ήμισυ μέχρι το τετραπλάσιο του ποσοστού μεταβολής του Euribor. Ο Κάτοχος θα μπορεί να πληροφορηθεί το Επιτόκιο Αναφοράς είτε από δημοσιεύσεις στον ημερήσιο οικονομικό τύπο είτε από την Τράπεζα της Ελλάδος ή τέλος, από τα καταστήματα της Citibank. Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για την αναπροσαρμογή του συμβατικού επιτοκίου και την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής αυτής μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

37. Ο Κάτοχος βαρύνεται με κάθε τέλος, εισφορά ή έξοδο, όπως αναγράφονται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, συμπεριλαμβανομένης της εισφοράς του ν. 128/1975 η οποία, εφόσον τυχόν επιβληθεί στο μέλλον, θα μετακυλίεται στον Κάτοχο και θα προσαυξάνει το συμβατικό επιτόκιο της Κάρτας με βάση τους παρόντες όρους. Η ετήσια συνδρομή και τα λοιπά έξοδα και επιβαρύνσεις του Κατόχου, σύμφωνα με το κεφάλαιο Θ των παρόντων όρων, καθώς επίσης και το ύψος της Ελάχιστης Καταβολής, μπορεί να αναπροσαρμόζονται από το DC κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 52 των παρόντων όρων, εφόσον συντρέξει σπουδαίος λόγος, καθώς επίσης και σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής των υπηρεσιών ή αυξομειώσεων των πρόσθετων υπηρεσιών που προσφέρονται στον Κάτοχο, συμπεριλαμβανομένης της μεταβολής των επίσημων διαδικασιών της DINERS CLUB INTERNATIONAL. Εάν ο Κάτοχος διαφωνεί με την αναπροσαρμογή, θα ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 52 των παρόντων όρων.

38. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής από τον Κάτοχο της Ελάχιστης Καταβολής ή κάθε άλλης οφειλής του από την Κάρτα, ο Κάτοχος καθίσταται υπεrhμέρος αυτοδικαίως και χωρίς καμία όχληση, με μόνη την πάροδο της ημέρας κατά την οποία ήταν πληρωτέο το σχετικό ποσό. Σε περίπτωση υπερημερίας του, ο Κάτοχος βαρύνεται με τόκο υπερημερίας, που υπολογίζεται με επίσημο ίσο προς το επίσημο συμβατικό επιτόκιο προσαυξάνομενο κατά 2,4 εκατοστιασής μονάδας. Οι τόκοι οισοδότησε φύσης, που οφείλονται αλλά δεν καταβάλλονται εμπρόθεσμα από τον Κάτοχο, θα εκκκίζονται από την πρώτη μέρα της καθυστέρησης τους με βάση το προαναφερόμενο επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν θα κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) ανά εξάμηνο.

39. Το συνολικό κόστος της παρεχόμενης μέσω της Κάρτας πίστωσης για τον Κάτοχο εκφραζόμενο ως επίσημο ποσοστό του συνολικού ποσού της πίστωσης δίδεται από το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση 24-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010) και όπως φαίνεται και στα παρακάτω παραδείγματα που αφορούν: α) σε αγορά ύψους 3.000 Ευρώ που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώθηκε σε 12 ισόπετες δόσεις με επίσημο επιτόκιο 19,20% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας Ευρώ 50,00 για τη Diners Club Flex, Diners Club Public Flex, AEK FC Flex Diners, Diners Club – Vodafone Flex και Diners Club-Unicif Flex, ήτοι 1η δόση 21/02/11 300,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 293,66 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 293,40 Ευρώ, 4η δόση 21/05/11 288,14 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11 285,24 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 280,25 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 277,09 Ευρώ, 8η δόση 21/09/11 273,01 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 268,41 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 264,86 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 260,52 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 256,71 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.341,29 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 20,59%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 17,18%.

β) σε πίστωση ποσού συναλλαγής Ευρώ 3.000 την 01/01/2011 που αφορούν ανάληψη μετρητών μέσω ATM, αποπληρωμένο σε 12 έντοκες μηνιαίες δόσεις με επίσημο κμιανόμενο επιτόκιο για τα μετρητά που αναλήφθηκαν από ATM 21,45% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας για τη Diners Club Flex, Diners Club Public Flex, AEK FC Flex Diners, Diners Club – Vodafone Flex και Diners Club-Unicif Flex, Ευρώ 50,00, ήτοι 1η δόση 21/02/11 300,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 294,31 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 288,94 Ευρώ, 4η δόση 21/05/11 285,99 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11 282,88 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 279,88 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 277,66 Ευρώ, 8η δόση 21/09/11 273,50 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 268,80 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 265,17 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 260,74 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 256,85 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.347,43 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 20,99%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 17,56%.

γ) σε πίστωση ποσού συναλλαγής Ευρώ 3.000 την 01/01/11, εκ του οποίου τα μεν 540 Ευρώ αφορούν ανάληψη μετρητών μέσω ATM, τα δε 2.460 Ευρώ αφορούν λοιπές συναλλαγές, αποπληρωμένο σε 12 έντοκες μηνιαίες δόσεις με επίσημο κμιανόμενο επιτόκιο για τα μεν μετρητά που αναλήφθηκαν από ATM 21,45%, για τις δε υπολοίπες συναλλαγές 19,20% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας για τη Diners Club Flex, Diners Club Public Flex, AEK FC Flex Diners, Diners Club – Vodafone Flex και Diners Club-Unicif Flex, Ευρώ 50,00, ήτοι 1η δόση 21/02/11 300,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 294,31 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 288,94 Ευρώ, 4η δόση 21/05/11 285,99 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11 282,88 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 279,88 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 277,66 Ευρώ, 8η δόση 21/09/11 273,50 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 268,80 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 265,17 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 260,74 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 256,85 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.347,43 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 20,99%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 17,56%.

Το ΣΕΠΠΕ εξοφλώνει τις παρούσες αξίες του συνόλου των υποχρεώσεων, μελλοντικών ή τρεχουσών, που έχουν αναληφθεί από τον Κάτοχο με βάση τους παρόντες όρους, με την παραδοχή ότι η παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας ισχύει και δεν έχει λυθεί και ότι ο Κάτοχος εκπληρώνει κανονικά τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτή. Το ανωτέρω ΣΕΠΠΕ αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αντίστοιχου αριθμητικού παραδείγματος και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής σπουδότητας από τα επιμέρους δεδομένα. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβάλλεται, αν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που αποτελούν (επιτόκιο, κ.α.), οπότε ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για το ύψος του εκάστοτε ισχύοντος ΣΕΠΠΕ με τη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού που αποστέλλεται σε αυτόν.

Ι. Αμφισβήτηση συναλλαγών – Ευθύνη για μη εγκεκριμένες και εσφαλμένες συναλλαγές – Δικαιώματα επιστροφής χρημάτων

40. Ο Κάτοχος υποχρεούται να παρακολουθεί με την απαιτούμενη επιμέλεια το περιεχόμενο κάθε Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού και να ελέγχει την ορθότητα των καταχωρούμενων χρεωσπιστώσεων. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος αντιληφθεί την καταχώρηση στο Λογαριασμό μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας συναλλαγής με τη χρήση της Κάρτας, οφείλει να ειδοποιήσει σχετικά το DC, ζητώντας αποκατάσταση της σχετικής ζημίας του, χωρίς υπαίτια βραδύτητα. Σε κάθε περίπτωση, αποκλείεται η αμφισβήτηση συναλλαγής μετά την πάροδο δεκαήμερου (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης αυτής στο Λογαριασμό της Κάρτας.

41. Εφόσον ο Κάτοχος δεν προβεί έγκαιρα σε αμφισβήτηση του περιεχομένου μίας Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού, σύμφωνα με το προηγούμενο άρθρο 40, θα θεωρείται ότι αναγνώρισε ανεπιφύλακτα το περιεχόμενό της, καθώς και τα επιμέρους κοινούδια και τα υπόλοιπα που αναγράφονται σε αυτή, και θα επέτρεπε αναγνώριση χρέους κατά το άρθρο 874 ΑΚ, επιτρεπόμενης πάντοτε της ανταπόδειξης εκ μέρους του Κατόχου.

42. Σε περίπτωση μη εγκεκριμένης συναλλαγής, για την οποία ο Κάτοχος πρόβη έγκαιρα σε ειδοποίηση του DC σύμφωνα με το παραπάνω άρθρο 41, το DC επιστρέφει αμέσως στον Κάτοχο το ποσό της μη εγκεκριμένης συναλλαγής και επαναφέρει το Λογαριασμό της Κάρτας, που είχε χρεωθεί με το σχετικό ποσό, στην πρότερη κατάσταση. Σε περίπτωση, όμως, που ο Κάτοχος έχει ενεργήσει με δόλο, ή έχει παραβεί τις υποχρεώσεις του με βάση το άρθρο 9 των παρόντων όρων από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια, τότε ο Κάτοχος θα ευθύνεται πλήρως για κάθε ζημία του από τη μη εγκεκριμένη συναλλαγή.

43. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επικαλείται, σύμφωνα με τους όρους και τους περιορισμούς του παραπάνω άρθρου 40, μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση εκ μέρους του DC συναλλαγής με τη χρήση της Κάρτας, εφόσον δε συντρέχει κατά νόμο ευθύνη του φορέα παροχής υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου του ποσού της συναλλαγής, το DC ευθύνεται έναντι του Κατόχου για την ορθή εκτέλεση της συναλλαγής και οφείλει να επιστρέψει, χωρίς υπαίτια βραδύτητα, στον Κάτοχο το χρηματικό ποσό της ανεκτέλεστης ή πλημμελώς εκτελεσθείσας συναλλαγής και να επαναφέρει το Λογαριασμό της Κάρτας, που χορηγήθηκε, στην πρότερη κατάσταση.

44. Με την επιφύλαξη του επίσημου άρθρου 45, ο Κάτοχος δικαιούται να ζητήσει το DC την επιστροφή του ποσού εγκεκριμένης συναλλαγής με τη χρήση Κάρτας, η οποία έχει ήδη χρεωθεί στο Λογαριασμό της Κάρτας, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) Κατά το χρονικό σημείο της έγκρισης δεν προσδιορίσθηκε το ακριβές ποσό της συναλλαγής.
(β) Το ποσό της συναλλαγής υπερέβη το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Κάτοχος λαμβάνοντας υπόψη τα προηγούμενα συνήθη έξοδα του, τους παρόντες όρους και τις ειδικές συνθήκες της συγκεκριμένης περίπτωσης. Το DC δικαιούται να ζητά από τον Κάτοχο την παροχή πραγματικών στοιχείων σχετικά με τους παράγοντες αυτούς.

(γ) Ο Κάτοχος υποβάλει σχετικό αίτημα επιστροφής του ποσού εντός προθεσμίας οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού της Κάρτας με το αντίστοιχο ποσό της συναλλαγής. Το DC υποχρεούται εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, είτε να επιστρέψει το συνολικό ποσό της εν λόγω συναλλαγής, είτε να αιτιολογήσει την άρνησή της, υποδεικνύοντας στον Κάτοχο τους φορείς του άρθρου 59 των παρόντων όρων, στους οποίους μπορεί να προσφύγει.

45. Κατ' εξαίρεση των αναφερόμενων στο προηγούμενο άρθρο 44, ο Κάτοχος δεν έχει δικαίωμα επιστροφής χρηματικών ποσών εφόσον έχει δώσει τη συναίνεσή του για την εκτέλεση της συναλλαγής απευθείας στο DC και οι πληροφορίες για τη συναλλαγή αυτή είχαν παρασχεθεί ή τεθεί στη διάθεση του Κατόχου, είτε από το DC είτε από το δικαίωχο του ποσού που χρεώθηκε, τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν την ημερομηνία εξόφλησης.

ΙΑ. Διάρκεια – Κατάργηση – Υπαναχώρηση – Τροποποίηση
46. Οι παρόντες όροι συμφωνούνται αορίστου χρόνου, μπορούν δε να καταγγελθούν από τον Κάτοχο οποτεδήποτε με σχετική δήλωση στο στην ειδική υπηρεσία του «Citiphone» (2109290200) και την επιστροφή της Κάρτας καταστραμμένης, χωρίς προειδοποίηση ή απολόγηση και χωρίς καμία επιβάρυνση, με την επιφύλαξη των χρεώσεων που έγιναν με τη μέχρι τότε χρήση της Κάρτας και της αναλογούσας στο χρονικό αυτό διάστημα ετήσιας συνδρομής της Κάρτας. Τα αποτελέσματα της

καταγγελίας αυτής θα επέρχονται άμεσα.

47. Ο Κάτοχος δύναται να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας, ενημερώνοντας σχετικά το DC εγγράφως ή μέσω άλλου σταθερού μέσου ή με σχετική του δήλωση μέσω ειδικής υπηρεσίας του «Citiphone» (210-9290200) ή με οποιοδήποτε άλλο διάγραμμα να αποδειχθεί τρόπο, εντός δεκαεπτασάων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της παρούσας σύμβασης για τη χορήγηση της Κάρτας ή την τυχόν μενουμενότερη ημεέρα παραλαβής από τον Κάτοχο αντίπου των παρόντων όρων. Το δικαίωμα υπαναχώρησης του Κατόχου διέπεται από το άρθρο 14 της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010). Εφόσον ο Κάτοχος ασκήσει εμπρόθεσμα το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλει να καταβάλει στο DC, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και πάντως το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης στο DC: (α) το σύνολο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας από τη χρήση της Κάρτας, οι οποίες κηρύσσονται αυτόματες με την άσκηση της υπαναχώρησης ληξήπρόθεσμες και απαιτητές, και (β) τους δεδουλευμένους τόκους επί των χρεώσεων αυτών, από την ημερομηνία άσκησης της υπαναχώρησης μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης αυτών, που θα υπολογίζονται με το ισχύον συμβατικό επίτοκο της Κάρτας σύμφωνα με τα άρθρα 33 και 34 των παρόντων όρων. Επίσης, οφείλει να καταστρέψει με λογαριασμό του τυχόν του εγχειρίδιο, εβνθόμενος άλλως για κάθε ζήμια του DC.

48. Εάν ο Κάτοχος καθυστερήσει την πληρωμή της Ελάχιστης Καταβολής ή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο τριών (3) Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού, ή εάν καταστεί υπέρμετρος σε οποιοδήποτε άλλο πιστωτικό προϊόν του DC ή της Citibank ή εάν παράβησει οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους οι οποίοι θεωρούνται όλοι ως ουσιώδεις, ή, τέλος, εάν συντρέξει σπουδαίος λόγος, το DC θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, όποτε θα κηρύσσεται αμέσως ληξήπρόθεσμο και απαιτητό στο σύνολο του το χρεωστικό υπόλοιπο του Λογαριασμού της Κάρτας, το οποίο θα βαρύνεται με τόκους υπέρμετρους με βάση το άρθρο 38 των παρόντων όρων. Η Τράπεζα, στη περίπτωση αυτή, θα απογορεύσει οποιαδήποτε χρήση της κάρτας ειδοποιώντας σχετικά τον Κάτοχο ή/και τον συνοφειλήτη. Η Τράπεζα, εξάλλου, θα δύναται να ακυρώνει την Κάρτα σε περίπτωση αχρησίας της επί δύο συνεχόμενα έτη Περαιτέρω, το DC θα δύναται να ακυρώνει την Κάρτα, καταγγέλλοντας την παρούσα σύμβαση οποτεδήποτε χωρίς απολόγηση, με έγγραφη ειδοποίηση του Κατόχου πριν από δύο (2) μήνες. Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης, το DC θα απαιτήσει οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας.

49. Σε περίπτωση καταγγελίας ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο λύσης της παρούσας σύμβασης και ακύρωσης της Κάρτας, ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να την καταστρέψει. Η μη καταστροφή της Κάρτας και η μη οποιαδήποτε χρήση της, μετά την καταγγελία της παρούσας σύμβασης ή την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση αυτής ή μετά τη λήξη ή ακύρωση της Κάρτας ή την απαγόρευση χρήσης της, συνιστά παράνομη και αδόξητη πράξη. Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος (ανεξάρτητα από την καταγγελία) υποχρεούται να εξοφλήσει οποιαδήποτε οφειλή του έναντι του DC από τη χρήση της Κάρτας μέχρι την οριστική καταστροφή της.

50. Σε περίπτωση καταγγελίας ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο λύσης της παρούσας σύμβασης, οι τυχόν εκκρεμείς οφειλές του Κατόχου από αγορές από Επιχειρήσεις με δόσεις, θα καθίστανται άμεσα ληξήπρόθεσμες και απαιτητές και θα χρεώνονται συνολικά στο Λογαριασμό της Κάρτας.

51. Όλα τα έξοδα και γενικά οι δαπάνες του DC για την επιδίωξη της είσπραξης ληξήπρόθεσμων οφειλών από τη χρήση της Κάρτας, όπως ενδεικτικά για την αποστολή εγγράφων οχλήσεων ή εξωδικών επιστολών, καθώς επίσης και τα ποσά που θα πληρώσει σε τρίτους για ανάκληση της δυνάστητας διενέργειας συναλλαγών μέσω της Κάρτας που χρησιμοποιείται αντισυμβατικά, βαρύνουν τον Κάτοχο.

52. Το DC δικαιούται να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους της παρούσας σύμβασης μόνο για σπουδαίο λόγο και μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της τροποποίησης στον Κάτοχο με έγγραφη ειδοποίηση ή ανακοίνωση ή και μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού. Κάθε τροποποίηση των παρόντων όρων θα γνωστοποιείται από το DC στον Κάτοχο τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος αυτής. Εάν ο Κάτοχος διαφωνεί με την προτεινόμενη τροποποίηση των παρόντων όρων, θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα σύμβαση, ζητώντας την ακύρωση της Κάρτας του, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση του, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης αυτής. Εάν δεν καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, θα θεωρείται ότι ο Κάτοχος αποδέχθηκε την τροποποίηση που προτάθηκε από το DC. Στο έγγραφο με το οποίο θα προτείνεται στον Κάτοχο η τροποποίηση των παρόντων όρων θα περιέχεται υπόψηνη του παραπάνω δικαιώματος του Κατόχου για καταγγελία της παρούσας σύμβασης, καθώς και της κατά τα παραπάνω τεκμηριώμενης αποδοχής εκ μέρους του της τροποποίησης. Οποιοδήποτε και ανεξάρτητα από τους ορισμούς της προηγούμενης περιόδου, ανταποδίδει κατά των παρόντων όρων ή για την ύπαρξη προσθέτου συμφώνου επιτρέπεται μόνο με έγγραφο κανονικά υπογεγραμμένο από το DC και αποκλείεται κάθε άλλο αποδεικτικό μέσο. Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις ο έγγραφος τύπος είναι συστατικός.

IB. Γενικά

53. Η Κάρτα ανανεώνεται κατά διάφορα χρονικά διαστήματα. Ο Κάτοχος με την παρούσα εξουσιοδοτεί το DC να ανανεώνει την Κάρτα του, αν δεν ειδοποιήσει εγγράφως το DC, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την εκάστοτε λήξη της, όπi δεν επιθυμεί την ανανέωση αυτής. Το DC δύναται να αναστείλει την ανανέωση της Κάρτας, εφόσον ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί ή αθροιστικά: (α) είναι υπέρμετρος κατά τη χρονική στιγμή της ανανέωσης ή είχε καταστεί υπέρμετρος οποτεδήποτε εντός των τελευταίων δύο(2) μηνών από τη χρονική στιγμή της ανανέωσης είτε στη συγκεκριμένη Κάρτα, είτε σε οποιοδήποτε άλλη κάρτα ή άλλο προϊόν του που έχει χορηγηθεί από το DC ή/και τη Citibank ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Citibank International PLC, στον οποίο ανήκει το DC, (β) δεν πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά κριτήρια του DC κατόπιν ελέγχου στα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς της «Τερεσίας Α.Ε.», (γ) έχει υπερβεί το Πιστωτικό Όριο κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ανανέωσης. Σε περίπτωση που η Κάρτα έχει λήξει και ο Κάτοχος δεν έχει λάβει τη νέα, ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να ειδοποιεί το DC το ταχύτερο δυνατό, τηλεφωνικά ή γραπτά. Ταυτόχρονα με την παραλαβή της νέας Κάρτας ο Κάτοχος οφείλει να καταστρέψει την παλιά. Στην περίπτωση ανανέωσης, η χρήση κάθε νέας Κάρτας θα εξακολουθεί να διέπεται από τους παρόντες όρους και οι τυχόν ασφάλειες ή εγγυήσεις θα θα παραμείνουν ακέραιες προς εξασφάλιση της νέας.

54. Ο Κάτοχος οφείλει να γνωστοποιεί στο DC τυχόν αλλαγές ή του τηλεφώνου που έχει δηλώσει, είτε τηλεφωνικά είτε γραπτά. Μέχρι τη γνωστοποίηση τέτοιου αλλαγής κάθε έγγραφο κοινοποιείται έγκυρα στην παλιά διεύθυνση.

55. Το DC έχει για όλες τις απαιτήσεις του που απορρέουν από τις συναλλακτικές του σχέσεις κάθε είδους με τον Κάτοχο, απεριόριστο δικαίωμα συμψηφισμού προς οποιοδήποτε άλλη ανταπίτηση του Κατόχου, έστω και αν αυτή είναι σε διαφορετικό νόμισμα ή δεν έχει λήξει ακόμα. Το DC δεν είναι υποχρεωμένος να ενασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα του συμψηφισμού, είτε συμβατικό είτε νόμιμο.

56. Οι παρόντες όροι έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Το ελληνικό κείμενο των παρόντων όρων είναι το μόνο δεσμευτικό. Καθέ τυχόν ξενόγλωσση μετάφραση αυτού διδεται για διευκλίνηση και μόνο. Εκτός αν έχει ειδικά συμφωνηθεί διαφορετικά, οποιαδήποτε επικοινωνία του DC με τον Κάτοχο καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των παρόντων όρων θα λαμβάνει χώρα, επίσης, στην ελληνική γλώσσα.

57. Ο Κάτοχος μπορεί να συναλλάσσεται με το DC και να το ειδοποιεί τηλεφωνικά μέσω ειδικής υπηρεσίας του «CitiPhone» (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290200). Όλες οι τηλεφωνικές συνδιαλέξεις του Κατόχου με το DC μέσω του «CitiPhone» που αφορούν τη χρήση της Κάρτας μαγνητοφωνούνται για λόγους εξασφάλισης των συμφερόντων του Κατόχου.

58. Ανεξάρτητα από την προσυμβατική και περιοδική ενημέρωση του Κατόχου, μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού, το DC οφείλει να παρέχει έκτακτη ενημέρωση, εφόσον ζητηθεί από τον Κάτοχο, σχετικά με την εξέλιξη ή την κατάσταση της συναλλακτικής σχέσης του εντός εύλογης προθεσμίας που δεν μπορεί να υπερβεί της ενενήντα (90) ημέρες. Ο Κάτοχος, στην περίπτωση τέτοιων αιτημάτων του, θα καταβάλει στο DC το κόστος παροχής της έκτακτης ενημέρωσης. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των παρόντων όρων, ο Κάτοχος έχει δικαίωμα να ζητά και να λαμβάνει από το DC ανιγήρω των παρόντων όρων, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση.

59. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος έχει να υποβάλει κάποιο αίτημα / παράπονο σχετικά με τη χρήση της Κάρτας, μπορεί να απευθυνθεί:

- (α) σε οποιοδήποτε κατάστημα της Citibank (Ελλάδος), ή
- (β) στην ειδική υπηρεσία του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών «CitiPhone» (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290200), ή
- (γ) στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών του DC, Ταχ. Θυρίδ 19001 ΤΚ 11710 Αθήνα Αθήνα,

και το DC θα απαντήσει το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών, από την ημερομηνία λήψης του αιτήματος/παράπονού του. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος θεωρεί ότι το αίτημα/παράπονό του δεν έχει επιλυθεί ικανοποιητικά, καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Κάτοχος έχει δικαίωμα: (α) υποβάλει καταγγελία στην Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, και (β) να απευθυνθεί στο «Συνήγορο του Καταναλωτή» (Διεύθυνση: Α.Λεξανδράς 144, 114 71 Αθήνα / τηλέφωνο 210-6460276) ή στο «Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών» (Διεύθυνση: Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα / τηλέφωνο 210-3376700), ή στις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού του αρ. 11 του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει, για την εξωδικαστική επίλυση τυχόν διαφορών του με το DC.

60. Για κάθε ανηγή ή αμφισβήτηση σχετικά με τους παρόντες όρους, εφαρμοστέο δικαίο είναι το Ελληνικό και αρμόδια θα είναι τα Ελληνικά δικαστήρια του τόπου όπου υπογράφηκε το παρόν (όπως αυτός αναγράφεται στο τέλος των παρόντων όρων), στη συντρέχουσα δικαστικά των οποίων υποβάλλονται με την υπογραφή των παρόντων όρων τα μέρη, χωρίς να αποκλείεται η υπαγωγή της διαφοράς σε άλλα κατά νόμο αρμόδια δικαστήρια.

61. Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση του DC ή του Κατόχου να ασκήσουν νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά τους δεν θα μπορεί να ερμηνευθεί ως παράληψη από τα δικαστήρια αυτά. Ενδεικτικά, άμα επέλθει παράβαση των παρόντων όρων από ένα των μερών, το άλλο μέρος θα έχει πάντοτε τη διακριτική ευχέρεια να ασκήσει ή όχι τα παραπάνω δικαιώματά του. Στην περίπτωση αυτή, από την περιστάσιακή ή εξακολουθητική παράλειψη ενός των μερών να ασκήσει τα δικαιώματά του, ουδέποτε θα μπορεί να συναχθεί παράληψη του από το σχετικό δικαίωμα ή αποδυνάμωση του τόσο για το συγκεκριμένο γεγονός που έχει ήδη επέλθει, όσο και (πολύ περισσότερο) για μελλοντικά γεγονότα είτε ομοειδή είτε διαφορετικά από εκείνο που είχε επέλθει.

62. Η ακυρότητα ή ακυριότητα ενός των παρόντων όρων δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος των υπολοίπων.

Με την υπογραφή των παρόντων όρων ο Κάτοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι:

- (α) υπογράφηκε τους παρόντες όρους, αφού είχε λάβει προηγούμενες τις σχετικές τυποποιημένες ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης καθώς και αντίγραφο του σχεδίου των παρόντων όρων
- (β) διάσασε με προσοχή τους παρόντες όρους, έλαβε πλήρη γνώση αυτών και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα,
- (γ) παρέλαβε ακριβές αντίγραφο των παρόντων όρων.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΡΤΑΣ DINERS CLUB – VODAFONE FLEX

Η χρήση ή η λειτουργία της κάρτας Diners Club – Vodafone Flex (στο εξής: η «Κάρτα») διέπεται από τους παραφερόμενους «Ουσιώδεις όρους της ΚΑΡΤΑΣ DINERS CLUB» και, συμπληρωματικά, από τους ακόλουθους όρους: 1. Η Κάρτα εκδίδεται από το DC και τα προνόμια της παρέχονται σε συνεργασία με την ανώνυμη εταιρεία εμ την επωνυμία «VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» και το διακριτικό τίτλο «VODAFONE-PANAFON» (στο εξής: η «VODAFONE - PANAFON»). 2. Η χρήση της Κάρτας θα παρέχει στον Κάτοχο δικαίωμα έκπτωσης επί του/ν εκάστοτε μηνιαίου/ων παγίων/ων κινήτης τηλεφωνίας προγράμματος συμβολίου(εξαιρουμένων των προγραμμάτων Vodafone Mobile Connect, Vodafone Χωρίς Πάγιο και Vodafone free το Σάββατο) που εμφανίζονται στο μηνιαίο λογαριασμό του, ο οποίος εκδίδεται από τη VODAFONE - PANAFON και αντιστοιχεί στον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης που έχει σημειώσει ο Κάτοχος στην παρούσα αίτηση του (ο «Λογαριασμός Τελών Κινητής Τηλεφωνίας»). Σε περίπτωση μεταβολής οποιοδήποτε στοιχείου του Λογαριασμού Τελών Κινητής Τηλεφωνίας, ο Κάτοχος δεν θα έχει δικαίωμα λήψης της έκπτωσης πριν από την έγγραφη ειδοποίηση του DC περί της αλλαγής. 3. Το ποσό της έκπτωσης επί των εκάστοτε μηνιαίων παγίων τελών (εφεξής η «Έκπτωση») θα υπολογίζεται με βάση τις μηνιαίες χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας, θα καταγράφεται σε ειδικό χώρο της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού στην οποία αντιστοιχεί και θα χορηγείται από τη VODAFONE - PANAFON ως εξής: για τους Συνδρομητές με συμβόλιο, με ισόσηση έκπτωσης επί του εκάστοτε παγίου μηνιαίου τέλους του αμέσως επόμενου Λογαριασμού Τελών Κινητής Τηλεφωνίας υπό την προϋπόθεση ότι ο Λογαριασμός αυτός περιλαμβάνει πάγιο τέλος επί του οποίου θα παρέχεται η έκπτωση και τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις: α) Σε περίπτωση κατά την οποία η Μηνιαία Έκπτωση είναι μεγαλύτερη από το εκάστοτε μηνιαίο πάγιο τέλος, το επιπλέον ποσό της Έκπτωσης δεν θα αποδίδεται στον Κάτοχο σε επόμενους μηνιαίους Λογαριασμούς Τελών Κινητής Τηλεφωνίας. β) Για μηνιαίες χρεώσεις με τη χρήση της Κάρτας από 0,01 έως 50 Ευρώ, θα χορηγείται στον Κάτοχο έκπτωση ή όφελος ίσο με 1 Ευρώ. Για κάθε επιπλέον χρέωση (πέραν των πρώτων 50 Ευρώ), θα χορηγείται στον Κάτοχο έκπτωση ή όφελος ίσο με 1 Ευρώ επιπλέον από 50,00 Ευρώ συναλλαγών. 4. Στις χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας, βάσει των οποίων υπολογίζεται η Έκπτωση, δεν θα προσμετρώνται οι χρεώσεις που οφείλονται: σε τόκους οποιασδήποτε φύσης, σε αναλήψεις μετρητών, σε συναλλαγές με άλλες επιχειρήσεις κινήτης τηλεφωνίας, σε εισφορές και έξοδα καθυστέρησης, σε χρεώσεις από μεταφορά υπολοίπου, σε ληξήπρόθεσμες χρεώσεις από προηγούμενους μηνιαίους Λογαριασμούς της Κάρτας και σε χρεώσεις από τη χρήση της παλιάς κάρτας Diners Club Flex πριν από τη μετατροπή της. 5. Η αντίταξη Έκπτωση που θα μπορεί να χορηγηθεί στον Κάτοχο ανά μήνα, δεν θα υπερβαίνει τα 40,00 Ευρώ. 6. Σε περίπτωση μεταβολής του αριθμού μητρώου του Συνδρομητή, ο Κάτοχος υποχρεούται να υποβάλει έγγραφως στη VODAFONE-PANAFON νέα εντολή για αυτόματη χρέωση του μηνιαίου Λογαριασμού Τελών Κινητής Τηλεφωνίας μέσω της Κάρτας (συμπληρώνοντας π.χ. τη «πάγια εντολή εξόφλησης μέσω πιστωτικής κάρτας» που υπάρχει τυπωμένη στην πίσω σελίδα του λογαριασμού τελών κινήτης τηλεφωνίας). 7. Το DC ενδέχεται να παρέχει και πρόσθετα προνόμια στους Κατόχους της Κάρτας, όπως ενδεικτικά την εφαρμογή χαμηλότερου επιτοκίου σε σχέση με αυτό που ισχύει για το DC. Τα προνόμια θα γνωστοποιούνται στον Κάτοχο μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού. 8. Η ισχύς της Κάρτας θα λήξει και τα προνόμια της θα καταργούνται αν: α) λήξει ή λυθεί η συνεργασία μεταξύ του DC και VODAFONE-PANAFON, β) λήξει ή καταγγείλει η σύμβαση τηλεφωνικής σύνδεσης του Κατόχου με το δίκτυο της VODAFONE-PANAFON, γ) ανακληθεί ή διακοπεί η εντολή του Κατόχου για την αυτόματη χρέωση της Κάρτας με τα ποσά που οφείλει, με βάση τη σύμβαση τηλεφωνικής σύνδεσης με τη VODAFONE-PANAFON, και δ) ζητηθεί από τον Κάτοχο. Σε όλες τις περιπτώσεις αυτές, η Κάρτα θα μετατρέπεται αυτόματα σε κάρτα Diners Club Flex. 9. (N. 2427/97, Κανονιστική πράξη της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 1/1999). Το προσωπικό δεδομένα των Κατόχων, συνάλεξη, θα διαπρέι σε αρχείο και θα επεξεργάζεται η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών» (Δ.Τ. «Vodafone-Panafon»), Διεύθυνση (Τζβέβελ 1-3, τ.π. 210-67.02.000, fax 210-67.02.001. Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την Vodafone-Panafon είναι η υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση των υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της εταιρείας. Η Vodafone-Panafon δικαιούται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα των Κατόχων σε συνδεδεμένους με αυτή επιχειρήσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό για λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής σχέσης με τους Κατόχους ή για στατιστικούς λόγους. Σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή ο Κάτοχος διαπρέι το δικαίωμα πρόδρασης στα προσωπικά δεδομένα του και ενημέρωσης, ή και αντίρρησης στην περαιτέρω επεξεργασία των στοιχείων του βάσει του άρθρου 13 του Ν. 2472/97 για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

ΟΡΟΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ CARD CASH ΚΑΙ EXTRA CARD CASH

Το DC προσφέρει, εφόσον ο Κάτοχος πληρεί τα πιστωτικά κριτήρια της, ειδικά προγράμματα ανάληψης μετρητών, λόγω δανείου, είτε με χρέωση του διαθέσιμου πιστωτικού ορίου («Card Cash») είτε με έκτακτη χορήγηση μη ανακυκλούμενη («Extra Cash»). Και στις δύο περιπτώσεις το ποσό της ανάληψης (η «Ανάληψη») θα αποπληρώνεται από τον Κάτοχο με έντοκες μηνιαίες και ισόποσες τραπεζοαυτικές δόσεις, με προνομιακό επίτοκο, σε σχέση με τις κοινές αναλήψεις του άρθρου 19 των όρων χορήγησης Κάρτας και θα διέπεται από τους ακόλουθους ειδικούς όρους:

- Το ποσό της Ανάληψης, ο σκοπός της, η διάρκεια, ο αριθμός το ποσό και η περιοδικότητα των δόσεων θα συμφωνούνται και επιβεβαιώνονται (α) μέσω του CitiPhone της Citibank ή εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του DC με τηλεφωνική επικοινωνία μεταξύ DC και κατόχου η οποία θα καταγράφεται, θα φυλάσσεται τουλάχιστον μέχρι την αποπληρωμή της Ανάληψης και θα αποτελεί πλήρη απόδειξη της σχετικής συμφωνίας, ή (β) κατόπιν έγγραφης αίτησης σε οποιοδήποτε κατάστημα της Citibank Ελλάδος.
- Οι δόσεις αποπληρωμής της Ανάληψης χρεώνονται στο Λογαριασμό της Κάρτας κατά την εκάστοτε ημερομηνία έκδοσης της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού της Κάρτας και καταβάλλονται πλέον της Ελάχιστης Καταβολής των λοιπών χρεώσεων της Κάρτας.
- Για τη χρονική περίοδο από την ημερομηνία χρέωσης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» στην Κάρτα έως και την ημερομηνία έκδοσης της αμέσως επόμενης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού (εφεξής η «Περίοδος Χάρτος»), ο Κάτοχος θα επιβαρύνεται μόνο με τους τόκους της Ανάληψης, σύμφωνα με το συμβατικό επίτοκο πλέον κεφαλαίου ποσού ενός (1) ευρώ.
- Το επίτοκο της Ανάληψης παραμένει σταθερό μέχρι την ολοκλήρωση αποπληρωμής της Ανάληψης. Το ύψος του επιτοκίου Ανάληψης ανέρχεται στα εννέα (Αύγουστος 2011) α) για «Card Cash» σε 15,50% και β) για «Extra cash» με επίτοκο 15,50%. Ο εκτοκισμός αρχίζει από την ημερομηνία χρέωσης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» στην Κάρτα. Το DC θα ενημερώνει τον Κάτοχο κατά τη σύναψη της σύμβασης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» για το συνολικό κόστος της πίστωσης. Το συνολικό κόστος της παρεχόμενης πίστωσης μέσω των ανωτέρω ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών για τον Κάτοχο εκφράζομενο ως επίσηο ποσοστό του συνολικού ποσού της πίστωσης διέπεται από το Συνολικό Επίσηο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010) και όπως φαίνεται και στα παρακάτω παραδείγματα που αφορούν: (α) ανάληψη μετρητών «Card Cash» ποσού Ευρώ 7.000 που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώθηκε σε 60 ισόποσες δόσεις με επίσηο επίτοκο 15,50%, πλέον 120 Ευρώ έξοδα αξιολόγησης και έγκρισης: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ, 1η δόση 91,42 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 168,35 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 10.192,31 Ευρώ. ΣΕΠΠΕ: 17,567%. (β) ανάληψη μετρητών «Extra Cash» ποσού Ευρώ 7.000 που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώνεται σε 60 ισόποσες δόσεις με επίσηο επίτοκο 15,50%, πλέον 170 Ευρώ έξοδα αξιολόγησης και έγκρισης: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ, 1η δόση 88,40 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 168,37 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 10.190,74 Ευρώ. ΣΕΠΠΕ: 17,504%. Το ΣΕΠΠΕ εξαρτάται της παρούσας αξίας του συνόλου των υποχρεώσεων, μελλοντικών ή τρεχουσών, που έχουν αναληφθεί από τον Κάτοχο με βάση τους παρόντες όρους, με την παραδοχή ότι η παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας ισχύει και δεν έχει λυθεί και ότι ο Κάτοχος εκπληρώνει κανονικά τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτή. Το ανωτέρω ΣΕΠΠΕ αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αντίστοιχου αριθμητικού παραδείγματος και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής οιοδήποτε από τα επμέρους δεδομένα. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβάλλεται, αν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που το αποτελούν (επίτοκο, κ.α.), οπότε ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για το ύψος του εκάστοτε ισχύοντος ΣΕΠΠΕ με τη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού που αποστέλλεται σε αυτόν.
- Κατά την διάρκεια των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών «Card Cash» / «Extra Cash» και αναφορικά με αυτά, ο Κάτοχος δικαιούται, κατόπιν σχετικής αίτησης του προς το DC, να παραλαμβάνει από το DC δωρεάν και οποτεδήποτε κατά την διάρκεια της παρούσας σύμβασης, κατάσταση λογαριασμού με την μορφή πίνακα χρεωσίων. Ο πίνακας χρεωσίων θα περιλαμβάνει τις οφειλόμενες καταβολές, καθώς και τις περιόδους και τους όρους βάσει των οποίων πρέπει να καταβάλλονται τα ποσά αυτά. Εξάλλου, ο πίνακας θα περιλαμβάνει ανάλυση κάθε περιόδου εξόφλησης, ούτως ώστε να εμφανίζονται: το αποσβεσθέν κεφάλαιο, ο τόκος που υπολογίζεται βάσει του επιτοκίου χορηγήσεως, και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, οι τυχόν

πρόσθετες επιβάρυνσεις.6. Ο κάτοχος επιβάρυνεται με έξοδα αξιολόγησης, έγκρισης & μεταφοράς των χρημάτων ως τραπεζικό λογαριασμό εντός ή εκτός Citibank, τα οποία χρεώνονται στο λογαριασμό της Κάρτας πέραν του ποσού της Ανάλιψης και τα οποία ανέρχονται σήμερα για «Card Cash» 120 ευρώ και για «Extra Cash» 170 ευρώ.

7. Το ποσό της Ανάλιψης μπορεί να μεταφερθεί σε τραπεζικό λογαριασμό (εκτός από λογαριασμούς συναλλάγματος) που τηρεί ο Κάτοχος στην Citibank ή σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα. Σε περίπτωση που το ποσό της Ανάλιψης χρησιμοποιηθεί για μεταφορά σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρεί ο Κάτοχος της κάρτας σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα η εντολή εκτελείται από το DC αποκλειστικά και μόνο με βάση τα στοιχεία (αριθμός λογαριασμού, IBAN κλπ) που έχει χορηγήσει ο Κάτοχος. Σε περίπτωση που τα χορηγηθέντα στοιχεία είναι εσφαλμένα, το DC δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη εκτέλεση της παραπάνω εντολής για το λόγο αυτό.

8. Ο Κάτοχος πρέπει να είναι δικαιούχος ή συνδικαιούχος στο λογαριασμό που δηλώνει στην αίτηση του για την πίστωση του ποσού Ανάλιψης, διαφορετικά η μεταφορά δεν θα εκτελεστεί.

9. Ο Κάτοχος θα έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να προπληρώσει μερικά ή ολόκληρο το ανεξόφλητο και μη ληξοπρόθεσμο κεφάλαιο της Ανάλιψης, χωρίς ποινή καθότι προγενέστερης ενημέρωσης του DC είτε εγγράφως είτε καλώντας στο Citiphone της Citibank.

10. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι χορήγησης της Κάρτας. Ρητά διευκρινίζεται ότι ο Κάτοχος έχει δικαίωμα υπαναχώρησής από τα ειδικά προγράμματα ανάλιψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" που διέπεται από άρθρο 14 της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010) και τα ειδικά αναφερόμενα στον όρο χορήγησης της Κάρτας Νο47.

ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CITIBANK ALERTS

1. Μέσω της υπηρεσίας Citibank Cards Alerts, κάτοχοι καρτών Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club μπορούν να λαμβάνουν μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και μέσω κινητού τηλεφώνου (με SMS), σχετικά με τις κινήσεις της κάρτας τους.

2. Η υπηρεσία Citibank Cards Alerts θα προσφέρεται έπειτα από εντολή του κατόχου/πελάτη και συγκεκριμένα για την πιστωτική κάρτα για την οποία θέλει να πληροφορηθεί.

3. Η διακπότη της εγγραφή της πιστωτικής κάρτας από την υπηρεσία Citibank Cards Alerts, γίνεται μέσω τηλεφώνου, καλώντας στο Citiphone 210 92 90 190.

4. Τα μηνύματα με email ή/και SMS θα στέλνονται στην προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση και προσωπικό αριθμό κινητού τηλεφώνου που δηλώνει ο κάτοχος/πελάτης. Η προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ο πελάτης δεν εξακριβώνεται από την Citibank Int Plc ή/και το Diners Club πριν ή μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Ο κάτοχος/πελάτης έχει ευθύνη να ενημερώνει τη Citibank για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων αυτών. Ο πελάτης είναι ενημερωμένος και αποδέχεται ότι τα Citibank Alerts δεν είναι κρυπτογραφημένα και μπορούν να περιέχουν το όνομα και λοιπές πληροφορίες σχετικά με τις κινήσεις της πιστωτικής κάρτας του.

5. Ο κάτοχος/πελάτης δεν θα έχει τη δυνατότητα να απαντήσει στα Alerts με email ή/και SMS για να διαχειριστεί τον λογαριασμό της κάρτας του.

6. Το κάθε μήνυμα θα αποστέλλεται μόνο μία φορά. Αν ο κάτοχος/πελάτης ακυρώσει ή σβήσει το μήνυμα, αυτό δεν θα μπορεί να αναπαραχθεί.

7. Το κάθε SMS μήνυμα έχει μέγιστη χωρητικότητα 160 χαρακτήρων για μηνύματα στα αγγλικά και 70 χαρακτήρες για μηνύματα στα ελληνικά. Η αποστολή του κάθε SMS μηνύματος θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα εκτός εάν ο Κάτοχος / Πελάτης ζητήσει την αποστολή τους στην Αγγλική γλώσσα.

8. Η αποστολή και λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS θα πραγματοποιείται ως εξής: μηνύματα που αφορούν αγορές ή/και άλλες χρηματικές συναλλαγές που απαιτούν έγκριση από την Citibank θα αποστέλλονται όλο το 24ωρο, ενώ πληροφοριακά μηνύματα (όπως έκδοση λογαριασμού, υπενθύμιση ημερομηνίας πληρωμής λογαριασμού, προσέγγιση πιστωτικού ορίου ή/και αύξηση αυτού) θα αποστέλλονται μεταξύ 09:00πμ και 11:00μμ (GMT + 02:00)

9. Η αποστολή ή λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS δύναται να μην πραγματοποιηθεί ή να καθυστερήσει για λόγους που δεν ευθύνεται η Citibank International plc ή Diners Club, όπως τεχνικά προβλήματα της παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του κατόχου. Για παράδειγμα, η λήψη μηνυμάτων με email ή/και SMS δεν θα καθίσταται δυνατή αν (α) το "inbox" του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο κάτοχος έχει υπερβεί την χωρητικότητά του, (β) η συσκευή του κινητού τηλεφώνου είναι τεχνολογίας SmartPhone, (γ) δεν υπάρχει σε συγκεκριμένη γεωγραφική τοποθεσία (είτε εντός Ελλάδος είτε στο εξωτερικό) απαραίτητη κάλυψη κινητής τηλεφωνίας από τον πάροχο με τον οποίο είναι συνδεδεμένος ο κάτοχος, (δ) πρόσφατα αίτημα φορητότητας αριθμίου κινητού τηλεφώνου που δεν έχει ακόμα ολοκληρωθεί, ή (ε) ο κάτοχος έχει εφαρμόσει κανόνες ανίχνευσης SPAM μηνυμάτων από όπου δεν έχει εξαιρέσει την Citibank ως αποδεκτό αποστολέα, κ.ο.κ.

10. Η Citibank International plc και η Diners Club δεν ευθύνονται για τη μη έγκαιρη λήψη των πληροφοριών που εμπεριέχονται στα Alerts, ούτε ευθύνονται για τυχόν απώλειες, άμεσες ή έμμεσες, που δύναται να προκύψουν από μη-δυνατή ή καθυστερημένη λήψη μηνυμάτων Alerts που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητά τους.

11. Η συνδρομή για την υπηρεσία Citibank Cards Alerts που θα χρεώνεται στον λογαριασμό της πιστωτικής κάρτας, είναι 1,00 ευρώ ανά μήνα ανά κάρτα για όλες τις κάρτες Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club, πλην των καρτών Citibank Platinum Visa και Diners Club Prestige για τις οποίες η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Η εγγραφή στην υπηρεσία Citibank Cards Alerts ανανεώνεται αυτόματα ετησίως. Η εγγραφή στην υπηρεσία Citibank Cards Alerts ανανεώνεται αυτόματα ετησίως. Η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία Citibank Cards Alerts σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν καταβληθεί σε αυτή/νές από τον Κάτοχο/Πελάτη η εκάστοτε μηνιαία χρέωση σύμφωνα με τα ανωτέρω. Επίσης η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία ή/και να αλλάξουν με οποιοδήποτε τρόπο την χρέωση για τα Citibank Cards Alerts, ενημερωμένους σχετικά τον Κάτοχο/Πελάτη τουλάχιστον 60 ημέρες πριν την διακοπή της Υπηρεσίας / μεταβολή της χρέωσης.

12. Η υπηρεσία Citibank Cards Alerts προσφέρεται μόνο ως ενημερωτική διευκόλυνση. Δεν αντικαθιστά την ενημέρωση του πελάτη μέσω της αποστολής λογαριασμού ο οποίος εξακολουθεί και αποστέλλεται είτε ηλεκτρονικά (μέσω e-statement), είτε στη διεύθυνση που ο Πελάτης έχει δηλώσει.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (e-statement)

Το DC, μέσω της ηλεκτρονικής της εφαρμογής «Citibank Online», παρέχει στον Κάτοχο τη δυνατότητα, εφόσον ο τελευταίος δεν δηλώσει αντίρρηση, να λαμβάνει τη μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού του, σε ηλεκτρονική μορφή (e-statement), οπότε στην περίπτωση αυτή η ταχυδρομική αποστολή της μηνιαίας κατάστασης Λογαριασμού θα διακοπείται. Συγκεκριμένα, εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί να αποσπλή e-statement και υπό την προϋπόθεση ότι έχει εγγραφεί στην Υπηρεσία «Citibank Online», θα λαμβάνει κατά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού του ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην αίτησή του, με το οποίο θα ενημερώνεται ότι η μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού του έχει εκδοθεί και είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής «Citibank Online». Ο Κάτοχος οφείλει να δηλώσει με ορθότητα στον DC την ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία επιθυμεί την αποστολή του ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος αναφορικά με την διαθεσιμότητα της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του μέσω της εφαρμογής «Citibank Online» και σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα το DC. Ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να ζητήσει οποιοδήποτε και χωρίς περιορισμό την διακοπή της αποστολής του e-statement και την επαναφορά/εναρξη της ταχυδρομικής αποστολής της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του, είτε με έγγραφη γνωστοποίηση του προς το DC είτε με προφορική του εντολή μέσω του CitiPhone.

Το DC διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή και διακόψει την αποστολή του e-statement και να εφαρμόσει την ταχυδρομική αποστολή της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του Κατόχου στη διεύθυνση επικοινωνίας του χωρίς προειδοποίηση, εφόσον συντρέχει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) αντικανονική χρήση του συστήματος Citibank Online από τον Κάτοχο (β) παράβαση οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους εκ μέρους του Κατόχου ή παράβαση άλλης υποχρέωσής του, από διαφορετική πύλη, έναντι του DC (γ) αφαρέγγυηση, υπερμερία ή αναξιοπιστία του Πελάτη (δ) τεχνικοί λόγοι που επιβάλλουν την διασφάλιση της προστασίας των συμφερόντων του Κατόχου και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η διακοπή ή αναστολή της αποστολής του e-statement θα επέρχεται 60 ημέρες μετά την προειδοποίηση του πελάτη από το DC.

Κατά τα λοιπά, για την αποδεικτική ισχύ της εκάστοτε μηνιαίας ηλεκτρονικής Κατάστασης Λογαριασμού (e-statement) και των Συναλλαγών που αυτή περιλαμβάνει, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις του Κεφαλαίου Ζ (άρθρα 23 – 25) των παρόντων όρων χορήγησης Κάρτας

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΝΤΑΜΟΙΒΗΣ SHOP & WIN

1. Το Diners Club επιβραβεύει τους εγγεγραμμένους στο Shop&Win κάτοχους κάρτας Diners, για την χρήση της κάρτας σε όλες τις αγορές μέσω της συλλογής Ευρώ επιστροφής. Η εγγραφή στο πρόγραμμα είναι δωρεάν και η συλλογή Ευρώ γίνεται με τους παρακάτω τρόπους:

1.1. Κάθε φορά που χρησιμοποιείται η κάρτα για αγορές στην Ελλάδα ή και στο εξωτερικό, κερδίζονται Ευρώ που ισούνται με το 1% της αξίας των αγορών. Επιπλέον το μέλος συγκεντρώνει Ευρώ και από το Πρόγραμμα Μεταφοράς Υπολοίπου, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους του προγράμματος.

1.2. Όλες οι αγορές που γίνονται στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις συγκεντρώνουν επιπλέον Ευρώ, που ισούνται με το εκάστοτε ποσοστό % συμμετοχής της επιχείρησης, επί της αξίας των αγορών του μέλους. Η λίστα των επιχειρήσεων βρίσκεται στο www.dinersclub.gr και στο σχετικό ενημερωτικό έντυπο.

2. Ο πελάτης ενημερώνεται για τα διαθέσιμα Ευρώ προς εξαργύρωση ως εξής:

2.1. Στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις:

• Τα διαθέσιμα Ευρώ Shop & Win προς εξαργύρωση αναγράφονται στην απόδειξη του τερματικού της επιχείρησης τη στιγμή της συναλλαγής ή

• Εκτυπώνονται σε ξεχωριστή απόδειξη μέσω σχετικής εντολής στο μενού του τερματικού της επιχείρησης

2.2. Στο Μηνιαίο Λογαριασμό της κάρτας (statement)

Σε ειδικό και εμφανιζόμενο χώρο του μηνιαίου λογαριασμού (statement) παρέχεται αναλυτικά η πληροφόρηση για το σύνολο των διαθέσιμων Ευρώ προς εξαργύρωση.

2.3. Στο CitiPhone

Αυτόματα μέσω του IVR και μέσω των εκπροσώπων του CitiPhone ο κάτοχος της κάρτας μπορεί 24/7 να ενημερωθεί για τα διαθέσιμα Ευρώ προς εξαργύρωση.

3. Ο πελάτης μπορεί να εξαργυρώσει διαθέσιμα Ευρώ ως εξής:

3.1. Στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο πρόγραμμα (1:1 αναλογία), κάνοντας μια αγορά ίσης ή μεγαλύτερης αξίας από τα διαθέσιμα Ευρώ που έχει συγκεντρώσει και επιθυμεί να εξαργυρώσει. Ο αριθμός των Ευρώ που θα εξαργυρωθεί δεν μπορεί να υπερβεί την αξία της αγοράς, π.χ.: Για αγορά 75,50 Ευρώ δεν μπορούν να εξαργυρωθούν περισσότερα από 75 Ευρώ Shop&Win, ακόμα κι αν υπάρχουν περισσότερα διαθέσιμα στο λογαριασμό της κάρτας του κατόχου. Εφόσον γίνει η εξαργύρωση, στον επόμενο λογαριασμό (statement) της κάρτας θα υπάρχουν οι εξής συναλλαγές:

• χρέωση του ποσού της αγοράς στη συνεργαζόμενη επιχείρηση

• πίστωση με περιγραφή «Εξαργύρωση προγράμματος επιβράβευσης Shop & Win»

3.2. Στο CitiPhone (1:0,40 αναλογία)

Καλώντας στο CitiPhone στο 210 92 90 200 και ζητώντας την εξαργύρωση μέρους ή του συνόλου των διαθέσιμων Ευρώ, με τη μορφή επιστροφής μετρητών στο λογαριασμό σας (cash back). Αυτό, θα πιστωθούν στον επόμενο λογαριασμό (statement) της κάρτας του κατόχου.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΡΤΑΣ DINERS CLUB – PUBLIC

Η χρήση και η λειτουργία της κάρτας Diners Club Public (στο εξής: «η Κάρτα») διέπεται από τους προαναφερόμενους «Ουσιώδεις όρους της κάρτας Diners Club» και συμπληρωματικά από τους ακόλουθους όρους: 1) Η Κάρτα εκδίδεται από το DC, και τα προνόμιά της παρέχονται σε συνεργασία με την Εταιρεία Public A.E. (εφεξής η «Public»). 2) Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης έγκεται στην συλλογή πόντων, (εφεξής «Public Euros») ανάλογα με τις συναλλαγές που πραγματοποιεί ο Κάτοχος στην Ελλάδα και το εξωτερικό, τόσο σε καταστήματα του Public όσο και σε άλλες εμπορικές επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας. 3) Τα ποσοστά της αξίας συναλλαγών που θα αντιστοιχούν σε πόντους επί της εκάστοτε συναλλαγής που πραγματοποιεί ο Κάτοχος με τη χρήση της Κάρτας, ορίζονται ως ακολούθως: α) Για την Ελλάδα και για αγορές στα καταστήματα του Public και μόνο, θα επιστρέφεται με την μορφή Public Euros το 3% της κάθε συναλλαγής. β) Για την Ελλάδα και για αγορές σε άλλες εμπορικές επιχειρήσεις πλην των καταστημάτων Public, θα επιστρέφεται με την μορφή Public Euros το 1% επί της κάθε συναλλαγής. γ) Για το εξωτερικό και για οποιοδήποτε αγορά σε οποιαδήποτε εμπορική επιχείρηση, θα επιστρέφεται με την μορφή Public Euros το 1% επί εκάστης συναλλαγής. 4) Οι εκάστοτε πόντοι που συγκεντρώνει ο Κάτοχος θα ισοδυναμούν με ένα (1) ευρώ ανά κερδισμένο πόντο. 5) Η εξαργύρωση των Public Euros, οι οποίοι θα καταγράφονται σε ειδικό χώρο της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού της Κάρτας και θα αφαιρούνται μετά την εκάστοτε εξαργύρωση, θα γίνεται μέσω δωροεπιταγής, ισοπίστη αξίας με τα συγκεντρωμένα Public Euros, η οποία θα αποστέλλεται αυτόματα μαζί με τη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. Με την έκδοση και αποστολή της δωροεπιταγής, τα κερδισμένα Public Euros θα ισχύουν προς εξαργύρωση μέχρι την ημερομηνία που ορίζεται από τον εκδότη και αναγράφεται στο σώμα της δωροεπιταγής. Ως εκδότης ορίζεται το DC και το Public. Η έκδοση της δωροεπιταγής θα συμπίπτει με τη συγκέντρωση τουλάχιστον δέκα (10) Public Euros. Σε περίπτωση που κάθε μήνα υπολείπονται πόντοι προς εξαργύρωση, αυτοί θα παραμένουν στο λογαριασμό του κάθε Κατόχου προς εξαργύρωση στην εκάστοτε επόμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. 6) Η δωροεπιταγή είναι εξαργύρωσιμη αποκλειστικά στα καταστήματα Public σε όλη την Ελλάδα και η χρήση της γίνεται εφάπαξ. Η δωροεπιταγή δεν είναι ονομαστική και εξαργύρωσιμη στον κομιστή. Η δωροεπιταγή δεν μπορεί να εξαργυρωθεί με μετρητά, παρά μόνο να ανταλλαχθεί με εμπορεύσιμη ίσης αξίας. Ο Κάτοχος φέρει την αποκλειστική ευθύνη της φύλαξης της δωροεπιταγής από τη στιγμή που θα την παραλάβει και ο εκδότης δεν ευθύνεται σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της. Η δωροεπιταγή φέρει γραμμωκόδικα ασφαλείας ως στοιχείο γνησιότητας. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε στοιχείο της δωροεπιταγής είναι αλλοιωμένο, το Public έχει δικαίωμα να αρνηθεί την ανταλλαγή της με εμπορεύσιμα. 7) Σε περίπτωση που ο Κάτοχος κατά τη διάρκεια του Προγράμματος Επιβράβευσης πραγματοποιήσει συναλλαγή ή συναλλαγές που πρόκειται να χρεωθούν σε δόσεις, τα υπό όρο (3) ανωτέρω ποσοστά για τον καθορισμό των εκάστοτε πόντων στους οποίους αντιστοιχούν, θα υπολογίζονται κάθε φορά επί της εκάστοτε μεμονωμένης δόσης. 8) Συναλλαγές που συμμετέχουν στο πρόγραμμα είναι και εκείνες που πραγματοποιούνται με τις κάρτες των πρόθετων μελών. 9) Στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης δεν συμμετέχουν οι συναλλαγές κατόχων οι οποίοι παρουσιάζουν ανεξόφλητο υπόλοιπο της Κάρτας τους για συνεχιζόμενη περίοδο άνω των 30 ημερολογιακών ημερών. Επίσης, σε περίπτωση που μια Κάρτα ακυρωθεί από το DC, τότε οι πόντοι που έχει κερδίσει ο Κάτοχος δε θα μπορούν να εξαργυρωθούν. Τέλος δεν συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης οι χρεώσεις από αναλήψεις μετρητών μέσω ATM, μεταφορές υπολοίπων, ληξοπρόθεσμοι οφειλές ή τόκους οποιασδήποτε φύσης, καθώς και χρεώσεις από το πρόγραμμα «Card Cash» και «Extra Cash». 10) Οι κερδισμένοι πόντοι θα διαγράφονται και συνεπώς δεν θα μπορούν να εξαργυρωθούν εάν ληφεί ή λυθεί η συνεργασία μεταξύ DC και του Public. 11) Σε περίπτωση που μια Κάρτα μετατραπεί σε άλλη κάρτα Diners Club, τα Public Euros που έχουν ήδη συγκεντρωθεί δεν μεταφέρονται στη νέα κάρτα. 12) Σε περίπτωση που μια Κάρτα χαθεί ή κλαπεί, τότε τα Public Euros που έχει συγκεντρώσει ο Κάτοχος πριν την απώλεια ή την κλοπή της κάρτας του, μεταφέρονται στη νέα κάρτα. 13) Το DC διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής των όρων, καθώς και τροποποίησης ή ακύρωσης του παρόντος προγράμματος, καθότι σχετικής ειδοποίησης προς τους κατόχους 60 ημέρες πριν την εφαρμογή των παραπάνω και εφόσον συντρέξει σπουδαίος λόγος.