ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΟΡΟΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ DINERS CLUB PRESTIGE

Προοίμιο – Στοιχεία Εκδότη

Η «ΝΤΑΪΝΕΡΣ ΚΛΑΜΠ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ», με διακριτικό τίτλο "DINERS CLUB" (το «DC»), χορηγεί την κάρτα διευκόλυνσης πληρωμών DINERS CLUB PRESTIGE (η «Κάρτα») στον αντισυμβαλλόμενο-κάτοχο αυτής που αναφέρεται στη συνημμένη αίτηση (ο «Κάτοχος»).

Το DC είναι εταιρεία παροχής πιστώσεων και υπόκειται στην εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος (οδός Ελευθερίου Βενιζέλου αρ. 21, Αθήνα), ως αρμόδιας εποπτικής αρχής. Το DC έχει συσταθεί και λειτουργεί με άδεια της Τράπεζας της Ελλάδος (ΕΠΠΘ 159/26.9.2003), εδρεύει στην Αθήνα (Λ. Συγγρού αρ. 52 - 54), όπου είναι κανονικά εγγεγραμμένο στο μητρώο Α.Ε. της Νομαρχίας Αθηνών με αριθμό 1311/01/Β/86/1311, έχει ΑΦΜ 094025400 της ΔΟΥ ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ και ηλεκτρονική διεύθυνση www.dinersclub.gr.

Α. Έκδοση - Χρήση Κάρτας

1. Η κάρτα εκδίδεται από το DC υπό τη μορφή πλαστικού δελτίου και επιτρέπει στον Κάτοχο, μέσα στα χρονικά όρια ισχύος της, και σύμφωνα με τους παρόντες όρους, να πραγματοποιεί συναλλαγές, χωρίς την παροχή πίστωσης, και να χρησιμοποιεί υπηρεσίες (ενδεικτικά, ανάληψη ή κατάθεση χαρτονομισμάτων και συναφείς πράξεις) σε αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές («ΑΤΜ») του πιστωτικού ιδρύματος Citibank International plc Κατάστημα Ελλάδος (η «Citibank»), που είναι πιστωτικό ίδρυμα με έδρα στο Λονδίνο του Ηνωμένου Βασιλείου (Citigroup Center, Canada Wharf) νόμιμα εγκατεστημένο στην Ελλάδα (οδός Όθωνος αρ. 4, Αθήνα), ή σε ΑΤΜ άλλων τραπεζών, καθώς και σε ηλεκτρονικά μηχανήματα υποδοχής και καταμέτρησης χαρτονομισμάτων («Automated Payment Center (Αυτόματα Κέντρα Πληρωμών)» ή «APC») που είναι εγκατεστημένα μέσα στα καταστήματα της Citibank.

2. Η Κάρτα, τόσο η αρχική όσο και αυτή που εκδίδεται μετά από αντικατάσταση ή ανανέωση, παραδίδεται στον Κάτοχο με απλό ταχυδρομείο, πλην όμως, για λόγους ασφαλείας, θα καθίσταται ενεργή μετά από προσωπική επικοινωνία του Κατόχου με το DC μέσω ειδικής υπηρεσίας του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών «CitiPhone» της Citibank (τηλεφωνική γραμμή: 2109290222). Η Κάρτα ισχύει για όσο χρονικό διάστημα αναγράφεται στο σώμα της και ανανεώνεται κατά την εκάστοτε λήξη της με έκδοση νέου πλαστικού.

3. Ο Κάτοχος, μόλις λάβει την Κάρτα του, είναι υποχρεωμένος να την υπογράψει αμέσως (με στυλό διαρκείας) στην ειδική θέση που υπάρχει στο σώμα της Κάρτας για το σκοπό αυτό.

4. Μετά την έκδοση της Κάρτας γνωστοποιείται στον Κάτοχο ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης αυτού ((«PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER» ή «PIN»). Ο PIN αποτελεί μοναδική σύνθεση αριθμών που γνωστοποιείται από το DC στον Κάτοχο και ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να τον αλλάξει οποτεδήποτε με άλλον της αποκλειστικής επιλογής του, εισάγεται από τον Κάτοχο απευθείας στο ηλεκτρονικό σύστημα του DC και χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με την Κάρτα για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω ΑΤΜ και APC.

5. Η Κάρτα είναι αυστηρά προσωπική. Το δικαίωμα χρήσης τόσο αυτής όσο και του PIN ανήκει αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο που αναγράφεται σε αυτή. Απαγορεύεται η με οποιονδήποτε τρόπο μεταβίβαση της Κάρτας ή η χρησιμοποίησή της από άλλο πρόσωπο πλην του Κατόχου.

6. Οι συναλλαγές που μπορεί να διενεργεί ο Κάτοχος με τη χρήση της Κάρτας συμφωνείται ότι υπόκεινται σε περιορισμούς ως προς το ανώτατο ποσό τους, είτε κατά κατηγορία συναλλαγής είτε για το σύνολο των συναλλαγών μέσα σε μία μέρα (ενδεικτικά, ημερήσιο όριο συναλλαγών σε επιχειρήσεις, ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών μέσω ΑΤΜ της Citibank κλπ.), όπως οι περιορισμοί αυτοί καθορίζονται και ανακοινώνονται από το DC κατά την παράδοση της Κάρτας στον Κάτοχο. Το DC μπορεί να αυξομειώνει τους παραπάνω περιορισμούς και τα όρια συναλλαγών με σχετική ανακοίνωσή του τον Κάτοχο μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού.

7. Το DC διατηρεί το δικαίωμα αναστολής της δυνατότητας χρήσης της Κάρτας από τον Κάτοχο, για λόγους που δικαιολογούνται αντικειμενικά και αφορούν: (α) την ασφάλεια της Κάρτας, (β) την ύπαρξη υπόνοιας για μη εγκεκριμένη ή δόλια χρήση της Κάρτας, (γ) την εύλογη κρίση του DC ότι υφίσταται σημαντικά αυξημένος κίνδυνος ενδεχόμενης αδυναμίας του Κατόχου να προβεί σε εκπλήρωση της υποχρέωσής της για αποπληρωμή των οφειλών του από τη χρήση της Κάρτας,

Επίσης το DC δύναται να αναστέλλει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας από τον Κάτοχο εάν ο τελευταίος υποβάλλει προς το DC, τη Citibank Int. Plc ή σε άλλη εταιρεία του Ομίλου της Citibank Int. Plc, αίτηση επίτευξης εξωδικαστικού συμβιβασμού του Νόμου 3869/2010 όπως ισχύει. Σε περίπτωση αναστολής της χρήσης της Κάρτας, το DC θα ενημερώνει τον Κατόχο, είτε εγγράφως είτε προφορικά, πριν την αναστολή της χρήσης, εφόσον τούτο είναι εφικτό, άλλως αμέσως μετά, εκτός αν η παροχή της ενημέρωσης δεν επιτρέπεται για αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από την ισχύουσα νομοθεσία. Εφόσον εκλείψουν οι λόγοι της αναστολής, το DC προβαίνει είτε στην άρση αυτής είτε στην αντικατάσταση της Κάρτας ή/και του PIN, εφόσον τούτο είναι αναγκαίο. Το DC θέτει στη διάθεση του Κατόχου ειδική υπηρεσία του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης «CitiPhone» (2109290222), που λειτουργεί σε εικοσιτετράωρη (24ωρη) βάση, για την υποβολή αιτήματος άρσης της αναστολής της χρήσης της Κάρτας.

8. Μετά από αίτημα του Κατόχου, είναι δυνατό να χορηγηθεί από το DC «πρόσθετη» Κάρτα σε άλλο φυσικό πρόσωπο, με την ίδια ημερομηνία λήξης, με την οποία χρεώνεται και κινείται ο λογαριασμός της Κάρτας (ο «Λογαριασμός»), εντός του ιδίου Ορίου Συναλλαγών. Τόσο ο κάτοχος της «κύριας» Κάρτας όσο και ο κάτοχος της «πρόσθετης» Κάρτας, ευθύνονται εις ολόκληρον έναντι του DC για ολόκληρο το ποσό της εκάστοτε οφειλής που προκύπτει από τη χρήση και εξαιτίας της «κύριας» και της «πρόσθετης» Κάρτας. Κάθε υποχρέωση, οφειλή ή υπεύθυνη δήλωση σε σχέση με την παρούσα σύμβαση είναι αδιαίρετη και βαρύνει όλους τους Κατόχους. Κάθε αναφορά στους παρόντες όρους στον Κάτοχο περιλαμβάνει και τους Κατόχους «πρόσθετης» Κάρτας. Κάθε αναφορά στους παρόντες όρους στην Κάρτα περιλαμβάνει τόσο την «κύρια» όσο και τις τυχόν «πρόσθετες» Κάρτες.

Β. Φύλαξη - Απώλεια ή Κλοπή ή Υπεξαίρεση της Κάρτας – Διαρροή PIN

9. Ο Κάτοχος έχει υποχρέωση να χρησιμοποιεί την Κάρτα και τον PIN και, γενικά, τις παρεχόμενες μέσω της Κάρτας υπηρεσίες σύμφωνα με τους παρόντες όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση τους. Ειδικότερα, ο Κάτοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας, ελέγχοντας τακτικά και πάντως καθημερινά την κατοχή της, αποκλείοντας τη μεταβίβαση και τη με οποιονδήποτε τρόπο χρήση αυτής από τρίτο. Επίσης, ο Κάτοχος υποχρεούται να τηρεί απόλυτα μυστικό και εμπιστευτικό τον PIN, τον οποίο πρέπει να απομνημονεύσει, καταστρέφοντας αμέσως το έγγραφο με το οποίο του γνωστοποιήθηκε, και να μην τον καταγράφει οπουδήποτε. Η φύλαξη του PIN σε οποιαδήποτε αναγνωρίσιμη μορφή συνιστά βαρεία αμέλεια του Κατόχου. Εφόσον ο Κάτοχος χάσει την Κάρτα ή έχει βάσιμες υπόνοιες ότι ο αριθμός της ή ο PIN περιήλθε σε γνώση τρίτων προσώπων ή έχει διαρρεύσει, ή ότι η Κάρτα ή ο PIN έχει αποτελέσει αντικείμενο μη εγκεκριμένης χρήσης ή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτο, έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει αμέσως το DC και να ζητήσει την αντικατάσταση της Κάρτας ή/και του PIN. Το DC θέτει στη διάθεση του Κατόχου ειδική υπηρεσία του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης «CitiPhone» (210 9290222), που λειτουργεί σε εικοσιτετράωρη (24ωρη) βάση, για τη δήλωση από τον Κάτοχο τυχόν απώλειας ή κλοπής ή υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή/και του PIN. Προς προστασία των συμφερόντων τόσο του Κατόχου όσο και του DC, οι σχετικές τηλεφωνικές συνομιλίες θα ηχογραφούνται. Μέχρι την ειδοποίηση του DC, ο Κάτοχος φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για τις ζημιές που έχει υποστεί εξαιτίας της απώλειας ή κλοπής ή υπεξαίρεσης της Κάρτας ή/και του PIN, μέχρι το ανώτατο όριο που εκάστοτε προβλέπει ο νόμος (σήμερα 150 Ευρώ), εκτός εάν: (α) οι ζημίες του αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ο Κάτοχος έχει ενεργήσει με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που υπέχει σύμφωνα με το παρόν άρθρο, καθώς και το άρθρο 30 των παρόντων όρων, από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια, οπότε ο Κάτοχος ευθύνεται απεριόριστα, και (β) το DC δεν παρέσχε στον Κάτοχο τα κατάλληλα μέσα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο, για την εκ μέρους του Κατόχου ειδοποίηση του DC ανά πάσα στιγμή για την απώλεια/κλοπή/υπεξαίρεση της Κάρτας ή/και του PIN, οπότε ο Κάτοχος δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη, εκτός αν ο Κάτοχος ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται απεριόριστα. Από το χρονικό σημείο της ειδοποίησης του DC ο Κάτοχος δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN που έχει χαθεί ή κλαπεί ή υπεξαιρεθεί, εκτός αν ο Κάτοχος ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται απεριόριστα. Κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος του Κατόχου εντός προθεσμίας δεκαοκτώ (18) μηνών από την ειδοποίηση του DC για κλοπή/απώλεια/υπεξαίρεση/μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN, ο Κάτοχος μπορεί να ζητά από το DC τα μέσα που απαιτούνται για να αποδείξει ότι πράγματι προέβη στην ειδοποίηση αυτή.

Γ. Συναλλαγές με Επιχειρήσεις

10. Ο Κάτοχος δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα στις συναλλαγές του με επιχειρήσεις (οι «Επιχειρήσεις») που συνεργάζονται με το DC και αναγνωρίζονται από το σήμα «DINERS» στην Ελλάδα ή και στο εξωτερικό, για την αγορά αγαθών και υπηρεσιών. Το DC μπορεί, μετά από προηγούμενη σχετική γνωστοποίηση στον Κάτοχο, να μην επιτρέπει συναλλαγές με συγκεκριμένες κατηγορίες Επιχειρήσεων των οποίων η δραστηριότητα ή τα μέσα συναλλαγής θέτουν σε κίνδυνο τα συμφέροντα των πελατών του. Στις κατηγορίες αυτές εμπίπτουν οι επιχειρήσεις τυχερών παιγνίων που πραγματοποιούν συναλλαγές μέσω διαδικτύου, ή όσες άλλες εκάστοτε γνωστοποιούνται από το DC μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού. Κάθε συναλλαγή σε Επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας θα διενεργείται με την τοποθέτηση αυτής στον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal), η δε έγκριση της συναλλαγής από το DC θα παρέχεται με αυτόματη εκτύπωση του ειδικού δελτίου χρέωσης από τον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal), επί του οποίου θα θέτει ο Κάτοχος την υπογραφή του. Τέτοια δελτία χρέωσης δε θα υπογράφονται από τον Κάτοχο μόνο κατά τις συναλλαγές του με Επιχειρήσεις με τις οποίες το DC έχει επιτρέψει τις συναλλαγές από απόσταση μέσω ηλεκτρονικής, τηλεφωνικής ή άλλης μορφής επικοινωνίας.

11. Ο Κάτοχος παρέχει στο DC την ανέκκλητη εντολή και εξουσιοδότηση να εξοφλεί αυτό για λογαριασμό του τα δελτία χρέωσης ή αποδείξεις ή λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων και των συναλλαγών από απόσταση που δε συνοδεύονται από υπογεγραμμένα δελτία χρέωσης, που θα του προσκομίζουν οι Επιχειρήσεις, και να χρεώνει αντίστοιχα το λογαριασμό της Κάρτας (ο «Λογαριασμός»). Η συναίνεση του Κατόχου για την πραγματοποίηση των πληρωμών αυτών παρέχεται με τον αναφερόμενο στο άρθρο 10 τρόπο, ήτοι με τη χρήση του σώματος της Κάρτας και την υπογραφή από τον Κάτοχο της σχετικής έγγραφης απόδειξης που εκτυπώνεται από τον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal) ή με τη χρήση των στοιχείων εξατομίκευσης της Κάρτας (αριθμός κάρτας, card verification number) και την αντίστοιχη επιβεβαίωση των στοιχείων της συναλλαγής στην περίπτωση που το DC έχει ρητά επιτρέψει συναλλαγές με συγκεκριμένες Επιχειρήσεις από απόσταση μέσω ηλεκτρονικής, τηλεφωνικής ή άλλης μορφής επικοινωνίας.

12. Το DC δεν έχει έναντι του Κατόχου καμία ευθύνη για τις πράξεις ή παραλείψεις των Επιχειρήσεων κατά τις συναλλαγές του με αυτές, ούτε ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα να προβάλλει κατά του DC ενστάσεις και αξιώσεις που τυχόν θα έχει έναντι των Επιχειρήσεων.

Δ. Άμεσες χρεώσεις

13. Ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να προβαίνει στην εξόφληση των λογαριασμών τηλεπικοινωνιακών τελών ή τελών ηλεκτρικού ρεύματος (του ίδιου του Κατόχου ή και τρίτων), καθώς και άλλων οφειλών του προς φορείς του δημοσίου και επιχειρήσεις που συνεργάζονται για το σκοπό αυτό με το DC, με αντίστοιχη χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας. Η δυνατότητα αυτή ενεργοποιείται με την υποβολή από τον Κάτοχο σχετικής έγγραφης πάγιας εντολής προς την επιχείρηση ή το φορέα, αντίστοιχα, με την υπογραφή της οποίας παρέχεται η συναίνεση του Κατόχου για την εκ μέρους του DC εξόφληση των σχετικών λογαριασμών. Ο Κάτοχος οφείλει να παρακολουθεί και να διαπιστώνει την έναρξη και παύση εξόφλησης των οφειλών του μέσω πάγιας εντολής, από τα αντίγραφα λογαριασμών που εκδίδονται από τους παραπάνω φορείς και επιχειρήσεις και πιστοποιούν αυτή τη μέθοδο πληρωμής.

14. Οι χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας θα γίνονται την τελευταία μέρα που αναγράφεται στο αντίγραφο του λογαριασμού που εξοφλείται, με την προϋπόθεση ότι θα υπάρχει διαθέσιμο όριο χρέωσης της Κάρτας, εφόσον εφαρμόζεται τέτοιο κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 6 των παρόντων όρων. Εφόσον εφαρμόζεται ποσοτικό όριο συναλλαγών κατά το άρθρο 6 των παρόντων όρων και το διαθέσιμο όριο της Κάρτας δεν επαρκεί για την εξόφληση όλων των οφειλόμενων λογαριασμών του Κατόχου που λήγουν την ίδια ημέρα, η σειρά εξόφλησής τους θα επιλέγεται ελεύθερα από το DC. Μερική πληρωμή της οφειλής προς τους παραπάνω φορείς ή επιχειρήσεις λόγω ανεπάρκειας διαθέσιμου ορίου της Κάρτας, εφόσον εφαρμόζεται τέτοιο, δεν είναι δυνατή.

15. Με την επιφύλαξη του άρθρου 33 των παρόντων όρων, η εντολή εξόφλησης θα θεωρείται ότι εκτελέσθηκε κανονικά από το DC, εάν τα σχετικά ποσά εμβάστηκαν έγκαιρα από το DC στον αντίστοιχο φορέα ή επιχείρηση και το DC δε θα φέρει καμία ευθύνη: (α) για τον τυχόν εσφαλμένο ή μη καταλογισμό ποσών από το φορέα ή την επιχείρηση, αντίστοιχα, ή (β) για την από μέρους τους διακοπή της σχετικής ευχέρειας του Κατόχου να εξοφλεί τους λογαριασμούς της με τον τρόπο αυτό.

16. Ο Κάτοχος οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως στο DC τις μεταβολές του αριθμού μητρώου των τηλεφωνικών ή άλλων συνδέσεών του, δια του οποίου ταυτοποιείται κατά την εκτέλεση της άμεσης χρέωσης του Λογαριασμού της Κάρτας προς εξόφληση των αντίστοιχων λογαριασμών.

17. Ο Κάτοχος μπορεί οποτεδήποτε να ανακαλέσει την πάγια εντολή για την εξόφληση λογαριασμών του με χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης της επιχείρησης ή του φορέα προς την/τον οποία/ο είχε παράσχει την πάγια εντολή. Οι συνέπειες της ανάκλησης θα επέρχονται αμέσως, εφόσον η ανάκληση περιέλθει στο DC το αργότερο μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της ημέρας που έχει συμφωνηθεί για τη χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας με το ποσό του τρέχοντος λογαριασμού, άλλως από τον αμέσως επόμενο προς εξόφληση λογαριασμό.

Ε. Συναλλαγές μέσω ΑΤΜ / APC

18. Ο Κάτοχος μπορεί να διενεργεί συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας σε APC ή ΑΤΜ της Citibank ή άλλων τραπεζών συνδεδεμένων με το δίκτυο του DC. Στις περιπτώσεις αυτές, η συνδυασμένη χρήση της Κάρτας και του PIN προσδιορίζει την ταυτότητα του Κατόχου, ισοδυναμεί με την υπογραφή του Κατόχου και επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του. Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι οι εντολές του που διαβιβάζονται μέσω της ανωτέρω συνδυασμένης χρήσης της Κάρτας και του PIN, είναι έγκυρες και ισχυρές και εξομοιώνονται προς τις έγγραφες εντολές, παραιτείται δε από τυχόν ενστάσεις σχετικά με έλλειψη συστατικού ή αποδεικτικού τύπου ή ιδιόχειρης υπογραφής. Με τη συνδυασμένη αυτή χρήση της Κάρτας και του PIN παρέχεται από τον Κάτοχο η συναίνεσή του για την εκ μέρους του DC εκτέλεση των σχετικών εντολών.

19. Ο Κάτοχος μπορεί με συνδυασμένη χρήση της Κάρτας και του PIN να αναλαμβάνει μετρητά από ΑΤΜ, πάντοτε όμως υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης έγκρισης του σχετικού αιτήματος του Κατόχου από το DC και μέχρι το ανώτατο όριο ανάληψης μετρητών που το DC έχει εγκρίνει και έχει γνωστοποιήσει στον Κατόχο και σύμφωνα με τις ειδικότερες οδηγίες που της παρέχει κάθε φορά. Η ανάληψη μετρητών κατά τα παραπάνω μπορεί να διενεργείται στην Ελλάδα είτε από ΑΤΜ της Citibank είτε από ΑΤΜ άλλων τραπεζών μέσω του διατραπεζικού συστήματος «ΔΙΑΣΝΕΤ». Επίσης, ο Κάτοχος δικαιούται να προβαίνει σε ανάληψη μετρητών κατά τα παραπάνω και στο εξωτερικό, στο νόμισμα που επιτρέπεται, αλλά μόνον από ΑΤΜ που φέρουν το σήμα «Pulse».

20. Αποκλειστικά και μόνο προκειμένου περί καταθέσεων μετρητών για την πληρωμή των οφειλών του από την Κάρτα, ο Κάτοχος θα έχει την ευχέρεια καταβολής των καταπιθέμενων ποσών απευθείας είτε σε APC, μόνο με την απλή πληκτρολόγηση του αριθμού της Κάρτας, είτε σε ΑΤΜ της Citibank. Η καταβολή σε APC / ΑΤΜ της Citibank γίνεται μόνο με χαρτονομίσματα σε Ευρώ, που τοποθετούνται στην ειδική σχισμή υποδοχής και καταμέτρησης χαρτονομισμάτων του APC / ΑΤΜ, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που αναγράφονται στην οθόνη του APC / ΑΤΜ. Μετά την τοποθέτηση των χαρτονομισμάτων στη σχισμή, το APC / ΑΤΜ προβαίνει σε καταμέτρηση αυτών, οπότε το συνολικό ποσό αυτών αναγράφεται στην οθόνη του APC / ΑΤΜ. Εφόσον ο Κάτοχος συμφωνεί με το αναγραφόμενο στην οθόνη του APC / ΑΤΜ ποσό, το επιβεβαιώνει, ολοκληρώνεται η πληρωμή και εκδίδεται από το APC / ΑΤΜ σχετική έγγραφη απόδειξη κατάθεσης. Πλαστά χαρτονομίσματα δε γίνονται αποδεκτά από τα APC / ΑΤΜ. Τα χρηματικά ποσά που κατατίθενται σε APC / ΑΤΜ κατά τον τρόπο αυτό, πιστώνονται στο Λογαριασμό της Κάρτας αμέσως μετά την παραλαβή τους.

ΣΤ. Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού

21. Το DC θα στέλνει στον Κάτοχο κάθε μήνα αντίγραφο του Λογαριασμού της Κάρτας (η «Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού») με απλό ταχυδρομείο. Στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού αναγράφονται καθαρά όλες οι χρεωπιστώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας κατά τη μηνιαία περίοδο στην οποία αφορά η Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, και συγκεκριμένα: οι χρεώσεις από συναλλαγές σε Επιχειρήσεις, από ανάληψη μετρητών μέσω ΑΤΜ, καθώς και οι χρεώσεις για κάθε τέλος, εισφορά, τόκους ή έξοδα που βαρύνουν τον Κάτοχο (ετήσια συνδρομή, συμβατικοί τόκοι, τόκοι υπερημερίας κλπ.). Επιπλέον, σε κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού αναγράφεται το υπόλοιπο της οφειλής από την προηγούμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, το νέο χρεωστικό υπόλοιπο, οι τυχόν τόκοι υπερημερίας και η ημερομηνία πληρωμής. Επίσης, αναγράφονται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού τα ισχύοντα όρια συναλλαγών κατά την έννοια του άρθρου 6 των παρόντων όρων. Οι χρεώσεις που αποστέλλονται καθυστερημένα από τις Επιχειρήσεις ενδέχεται να καταχωρηθούν σε μεταγενέστερη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. Συναλλαγές και χρεώσεις που δεν καταχωρήθηκαν σε μία Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού για οποιοδήποτε λόγο, καταχωρούνται σε επόμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού.

22. Κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού και το απόσπασμα του Λογαριασμού της Κάρτας από τα εμπορικά βιβλία του DC, που τηρούνται μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, είναι έγγραφα κατάλληλα για έκδοση Διαταγής Πληρωμής κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 623 επ. ΚΠολΔ και θα αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του Κατόχου έναντι του DC από τη χρήση της Κάρτας, πλην όμως, θα επιτρέπεται ανταπόδειξη.

Ζ. Πληρωμή

23. Ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλήσει ολόκληρη την οφειλή από τη χρήση της Κάρτας μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. Για τις συναλλαγές του Κατόχου με τη χρήση της Κάρτας μεσολαβούν προς όφελός της τρία χρονικά διαστήματα, χωρίς καμία επιβάρυνσή του: 1ο) από την ημέρα της συναλλαγής μέχρι την ημέρα χρέωσης αυτής στο Λογαριασμό της Κάρτας. 2ο) από την ημέρα χρέωσης της συναλλαγής στο Λογαριασμό της Κάρτας μέχρι την ημέρα έκδοσης της αντίστοιχης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού και 3ο) από την ημέρα έκδοσης της σχετικής Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού μέχρι την αναγραφόμενη σε αυτή ημερομηνία πληρωμής. Εφόσον εξοφληθεί εμπρόθεσμα ολόκληρο το αναγραφόμενο ως πληρωτέο στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού ποσό, ο Κάτοχος δεν επιβαρύνεται με τόκους. Αν, όμως, δεν εξοφληθεί εμπρόθεσμα, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με (συμβατικούς) τόκους για το 3ο και μόνο διάστημα (ήτοι από την ημέρα έκδοσης της σχετικής Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού μέχρι την αναγραφόμενη σε αυτή ημερομηνία πληρωμής), που υπολογίζονται με το εκάστοτε ισχύον ανώτατο ποσοστό του δικαιοπρακτικού τόκου, και με βάση τις πραγματικές ημέρες της περιόδου εκτοκισμού και έτος 365 ημερών, ενώ για το χρονικό διάστημα καθυστέρησης, ήτοι από την επομένη της αναγραφόμενης στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού ημερομηνίας πληρωμής μέχρι την ολοσχερή εξόφληση, ο Κάτοχος θα επιβαρύνεται με τόκους υπερημερίας επί του ληξιπρόθεσμου ανεξόφλητου υπολοίπου της οφειλής από την Κάρτα, οι οποίοι θα υπολογίζονται με το εκάστοτε ισχύον ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας, ανερχόμενο σήμερα (Αύγουστος 2011) σε 2% πλέον του ισχύοντος ανώτατου δικαιοπρακτικού τόκου, χωρίς άλλη ειδοποίηση. Όλα τα έξοδα για την είσπραξη καθυστερημένου λογαριασμού επιβαρύνουν τον υπερήμερη Κάτοχο.

24. Κάθε πληρωμή του Κατόχου έναντι των οφειλών του από την Κάρτα με εξαίρεση τις πληρωμές που διενεργούνται μετά την παρέλευση 180 ημερών από τυχόν καταγγελία της παρούσας σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο τέλος του παρόντος άρθρου, θα καταλογίζεται κατά σειρά στα δικαστικά έξοδα, στους φόρους/εισφορές, στα λοιπά έξοδα ή συνδρομές, στους τόκους ανατοκισμού και υπερημερίας, στους συμβατικούς τόκους και στη συνέχεια στο κεφάλαιο των χρεώσεων του Λογαριασμού από συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας (συναλλαγές σε Επιχειρήσεις, αναλήψεις μετρητών μέσω ΑΤΜ). Κάθε πληρωμή του Κατόχου έναντι της οφειλής του από τη Κάρτα μετά την παρέλευση 180 ημερών από τυχόν καταγγελία της παρούσας, θα καταλογίζεται κατά σειρά στο κεφάλαιο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας, στα έξοδα κάθε μορφής και στη συνέχεια στους τόκους κάθε μορφής.

Η. Χρεώσεις - Επιβαρύνσεις

25. Για τη χορήγηση της Κάρτας ο Κάτοχος επιβαρύνεται με την εκάστοτε ισχύουσα ετήσια συνδρομή, που σήμερα (Αύγουστος 2011) ανέρχεται στο ποσό των 160,00 ευρώ. Η ετήσια συνδρομή χρεώνεται στο Λογαριασμό της Κάρτας στην αρχή κάθε ετήσιας περιόδου, από το μήνα έκδοσης ή ανανέωσης της Κάρτας. Σε περίπτωση που η παρούσα σύμβαση λυθεί κατά τη διάρκεια της ετήσιας περιόδου για την οποία έχει προκαταβληθεί η ετήσια συνδρομή, τότε η ετήσια συνδρομή επιστρέφεται κατ' αναλογία.

26. Το ποσό κάθε συναλλαγής που πραγματοποιείται σε Επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας σε οποιαδήποτε χώρα εκτός Ευρωζώνης, θα μετατρέπεται σε Ευρώ, είτε απευθείας είτε μετά τη μετατροπή του πρώτα σε Δολάρια ΗΠΑ ή άλλο εμπορεύσιμο νόμισμα, με βάση τις τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες που δημοσιεύονται στις επίσημες σελίδες του REUTERS κατά την ημέρα καταχώρησης της συναλλαγής στα βιβλία του DC, η οποία μπορεί να είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας πραγματοποίησης της συναλλαγής. Κάθε τέτοια συναλλαγή θα επιβαρύνεται με έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών και διαμεσολάβησης τρίτων φορέων ανερχόμενα σε 1,5% επί του ποσού της συναλλαγής.

27. Κάθε ανάληψη μετρητών σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων από ΑΤΜ άλλων τραπεζών στην Ελλάδα μέσω του διατραπεζικού συστήματος «ΔΙΑΣΝΕΤ» επιβαρύνεται για έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών και διαμεσολάβησης τρίτων φορέων με τις ακόλουθες χρεώσεις: α) χρέωση 0,91 ευρώ για κάθε ανάληψη ποσού από 20 έως 50 ευρώ, β) χρέωση 1,03 ευρώ για κάθε ανάληψη ποσού από 60 έως 100 ευρώ, γ) χρέωση 1,13 ευρώ για κάθε ανάληψη ποσού 110 ευρώ, δ) χρέωση 1,18 ευρώ για κάθε ανάληψη ποσού από 120 έως 600 ευρώ. Επιπλέον, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με εφάπαξ χρέωση 0,17 ευρώ για κάθε ενημέρωση σχετικά με το υπόλοιπο του Λογαριασμού της Κάρτας από ΑΤΜ άλλων, πλην της Citibank, τραπεζών μέσω του διατραπεζικού συστήματος «ΔΙΑΣΝΕΤ».

28. Κάθε ανάληψη μετρητών, σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, στο εξωτερικό από ΑΤΜ που φέρουν το σήμα «Pulse», σε ξένο νόμισμα, πλην του ευρώ, θα μετατρέπεται σε Ευρώ με βάση τις τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες που δημοσιεύονται στις επίσημες σελίδες του REUTERS κατά την ημέρα καταχώρησης της συναλλαγής στα βιβλία του DC, η οποία μπορεί να είναι μεταγενέστερη της ημερομηνία πραγματοποίησης της συναλλαγής. Κάθε τέτοια ανάληψη σύμφωνα με τα παραπάνω θα επιβαρύνεται με έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών και διαμεσολάβησης τρίτων φορέων («Pulse») ανερχόμενα σε ποσοστό 1% επί του ποσού της ανάληψης.

29. Ο Κάτοχος βαρύνεται με κάθε τέλος, εισφορά ή έξοδο, όπως αναγράφονται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. Η ετήσια συνδρομή και τα λοιπά έξοδα και επιβαρύνσεις σύμφωνα με το κεφάλαιο Η των παρόντων όρων μπορεί να αναπροσαρμόζονται από το DC κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 42 των παρόντων όρων, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, καθώς επίσης και σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής υπηρεσιών ή αυξομείωσης των πρόσθετων υπηρεσιών που προσφέρονται στον Κάτοχο. Εάν ο Κάτοχος διαφωνεί με την αναπροσαρμογή αυτή, θα ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 42 των παρόντων όρων.

Θ. Αμφισβήτηση συναλλαγών – Ευθύνη για μη εγκεκριμένες και εσφαλμένες συναλλαγές – Δικαίωμα επιστροφής χρημάτων

30. Ο Κάτοχος υποχρεούται να παρακολουθεί με την απαιτούμενη επιμέλεια το περιεχόμενο κάθε Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού και να ελέγχει την ορθότητα των καταχωρούμενων χρεωπιστώσεων. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος αντιληφθεί την καταχώριση στο Λογαριασμό μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένης συναλλαγής, οφείλει να ειδοποιήσει σχετικά το DC, ζητώντας αποκατάσταση της σχετικής ζημίας του, χωρίς υπαίτια βραδύτητα. Σε κάθε περίπτωση, αποκλείεται η αμφισβήτηση συναλλαγής μετά την πάροδο δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης αυτής στο Λογαριασμό της Κάρτας.

31. Εφόσον ο Κάτοχος δεν προβεί έγκαιρα σε αμφισβήτηση του περιεχομένου μίας Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού, σύμφωνα με το προηγούμενο άρθρο 30, θα θεωρείται ότι αναγνώρισε ανεπιφύλακτα το περιεχόμενό της, καθώς και τα επιμέρους κονδύλια και τα υπόλοιπα που αναγράφονται σε αυτή, και θα επέρχεται αναγνώριση χρέους κατά το άρθρο 874 ΑΚ, επιτρεπομένης πάντοτε της ανταπόδειξης εκ μέρους του Κατόχου.

32. Σε περίπτωση μη εγκεκριμένης συναλλαγής, για την οποία ο Κάτοχος προέβη έγκαιρα σε ειδοποίηση του DC σύμφωνα με το παραπάνω άρθρο 30, το DC επαναφέρει το Λογαριασμό της Κάρτας, που είχε χρεωθεί με το σχετικό ποσό, στην προτέρα κατάσταση και επιστρέφει αμέσως στον Κάτοχο το ποσό της χρέωσης που τυχόν έχει εισπράξει. Σε περίπτωση, όμως, που ο Κάτοχος έχει ενεργήσει με δόλο, ή έχει παραβεί τις υποχρεώσεις του με βάση το άρθρο 9 των παρόντων όρων από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια, τότε ο Κάτοχος θα ευθύνεται πλήρως για κάθε ζημία του από τη μη εγκεκριμένη συναλλαγή.

33. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επικαλείται, σύμφωνα με τους όρους και τους περιορισμούς του παραπάνω άρθρου 30, μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση εκ μέρους του DC συναλλαγής με τη χρήση της Κάρτας, εφόσον δε συντρέχει κατά νόμο ευθύνη του φορέα παροχής υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου του ποσού της συναλλαγής, το DC ευθύνεται έναντι του Κατόχου για την ορθή εκτέλεση της συναλλαγής και οφείλει, χωρίς υπαίτια βραδύτητα, να επαναφέρει το Λογαριασμό της Κάρτας, που χρεώθηκε, στην προτέρα κατάσταση και να επιστρέψει στον Κάτοχο το χρηματικό ποσό της ανεκτέλεστης ή πλημμελώς εκτελεσθείσας συναλλαγής που τυχόν εισέπραξε.

34. Με την επιφύλαξη του επόμενου άρθρου 35, ο Κάτοχος δικαιούται να ζητήσει από το DC την επιστροφή του ποσού εγκεκριμένης συναλλαγής με τη χρήση Κάρτας, η οποία έχει ήδη χρεωθεί στο Λογαριασμό της Κάρτας, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) Κατά το χρονικό σημείο της έγκρισης δεν προσδιορίσθηκε το ακριβές ποσό της συναλλαγής.

(β) Το ποσό της συναλλαγής υπερέβη το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Κάτοχος λαμβάνοντας υπόψη τα προηγούμενα συνήθη έξοδά του, τους παρόντες όρους και τις ειδικές συνθήκες της συγκεκριμένης περίπτωσης. Το DC δικαιούται να ζητά από τον Κάτοχο την παροχή πραγματικών στοιχείων σχετικά με τους παράγοντες αυτούς

(γ) Ο Κάτοχος υποβάλει σχετικό αίτημα επιστροφής του ποσού εντός προθεσμίας οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού της Κάρτας με το αντίστοιχο ποσό της συναλλαγής. Το DC υποχρεούται εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, είτε να επιστρέψει το συνολικό ποσό της εν λόγω συναλλαγής, είτε να αιτιολογήσει την άρνησή του, υποδεικνύοντας στον Κάτοχο τους φορείς του άρθρου 50 των παρόντων όρων, στους οποίους μπορεί να προσφύγει.

35. Κατ' εξαίρεση των αναφερόμενων στο προηγούμενο άρθρο 34, ο Κάτοχος δεν έχει δικαίωμα επιστροφής χρηματικών ποσών εφόσον έχει δώσει τη συναίνεσή του για την εκτέλεση της συναλλαγής απευθείας στο DC και οι πληροφορίες για τη συναλλαγή αυτή είχαν παρασχεθεί ή τεθεί στη διάθεση του Κατόχου, είτε από το DC είτε από το δικαιούχο του ποσού που χρεώθηκε, τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν την ημερομηνία εξόφλησης.

Ι. Διάρκεια – Καταγγελία - Υπαναχώρηση - Τροποποίηση

36. Οι παρόντες όροι συμφωνούνται αορίστου χρόνου, μπορούν δε να καταγγελθούν από τον Κάτοχο οποτεδήποτε με την επιστροφή της Κάρτας κατεστραμμένης, χωρίς προειδοποίηση ή αιτιολόγηση και χωρίς καμία επιβάρυνση, με την επιφύλαξη των χρεώσεων που έγιναν με τη μέχρι τότε χρήση της Κάρτας και της αναλογούσας στο χρονικό αυτό διάστημα ετήσιας συνδρομής της Κάρτας. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας αυτής θα επέρχονται άμεσα.
37. Σε περίπτωση που η παρούσα σύμβαση συνάπτεται εκτός εμπορικού καταστήματος ή από απόσταση (όπως π.χ. μέσω ταχυδρομείου), κατά τις διατάξεις του Ν. 2251/1994 όπως ισχύει, ο Κάτοχος δύναται, βάσει του σχετικού υποδείγματος που παρατίθεται στο τέλος των παρόντων όρων, να ασκήσει δικαίωμα υπαναχώρησης με συστημένη επιστολή ή με φαξ προς το DC ή και με σχετική του δήλωση μέσω του της υπηρεσίας τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών του DC (210 9290222), εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή των παρόντων όρων. Εφόσον ο Κάτοχος ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλει να εξοφλήσει τις τυχόν οφειλές του προς το DC από τη χρήση της Κάρτας, οι οποίες κηρύσσονται αυτομάτως με την άσκηση της υπαναχώρησης ληξιπρόθεσμες και απαιτητές εντός εύλογου χρόνου, το συντομότερο δυνατόν και πάντως το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την εμπρόθεσμη περιέλευση της δήλωσης υπαναχώρησης στο DC. Στην περίπτωση αυτή, ο Κάτοχος απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής της ετήσιας συνδρομής της Κάρτας, ενώ τυχόν καταβληθέντα από τον Κάτοχο έξοδα ή συνδρομές θα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερών από την εμπρόθεσμη περιέλευση της δήλωσης υπαναχώρησης στο DC. Επίσης, ο Κάτοχος οφείλει να καταστρέψει το πλαστικό της Κάρτας που τυχόν του έχει παραδοθεί, ευθυνόμενος άλλως για κάθε ζημία του DC.
38. Εάν ο Κάτοχος καθυστερήσει την πληρωμή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο δύο (2) Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού, ή εάν καταστεί υπερήμερος σε οποιοδήποτε άλλο προϊόν του DC ή της Citibank, ή εάν παραβεί οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ως ουσιώδεις, ή, τέλος, εάν συντρέχει σπουδαίος λόγος, το DC θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, οπότε θα κηρύσσεται αμέσως ληξιπρόθεσμο και απαιτητό στο σύνολό του το χρεωστικό υπόλοιπο του Λογαριασμού της Κάρτας, το οποίο θα βαρύνεται στο εξής με νόμιμους τόκους υπερημερίας οι οποίοι θα υπολογίζονται με το εκάστοτε ισχύον ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας. Η Τράπεζα, στη περίπτωση αυτή, θα απαγορεύει οποιαδήποτε χρήση της κάρτας ειδοποιώντας σχετικά τον Κάτοχο ή/και τον συνοφειλέτη. Η Τράπεζα, εξάλλου, θα δύναται να ακυρώνει την Κάρτα σε περίπτωση αχρησίας της επί δύο συνεχόμενα έτη. Περαιτέρω, το DC θα δύναται να ακυρώνει την Κάρτα, καταγγέλλοντας την παρούσα σύμβαση οποτεδήποτε χωρίς αιτιολόγηση, με έγγραφη ειδοποίηση του Κατόχου πριν από δύο (2) μήνες. Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης, το DC θα απαγορεύει οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας.
39. Σε περίπτωση καταγγελίας ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο λύσης της παρούσας σύμβασης και ακύρωσης της Κάρτας, ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να την καταστρέψει. Η μη καταστροφή της Κάρτας και η με οποιονδήποτε τρόπο χρήση της, μετά την καταγγελία της παρούσας σύμβασης ή την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση αυτής ή μετά τη λήξη ή ακύρωση της Κάρτας ή την απαγόρευση χρήσης της, συνιστά παράνομη και αξιόποινη πράξη. Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος (ανεξάρτητα από την καταγγελία) υποχρεούται να εξοφλήσει οποιαδήποτε οφειλή του έναντι του DC από τη χρήση της Κάρτας μέχρι την οριστική καταστροφή της.
40. Σε περίπτωση καταγγελίας ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο λύσης της παρούσας σύμβασης, οι τυχόν εκκρεμείς οφειλές του Κατόχου από αγορές από Επιχειρήσεις με δόσεις, θα καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και θα χρεώνονται συνολικά στο Λογαριασμό της Κάρτας.
41. Όλα τα έξοδα και γενικά οι δαπάνες του DC για την επιδίωξη της είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών από τη χρήση της Κάρτας, όπως ενδεικτικά για την αποστολή εγγράφων οχλήσεων ή εξωδίκων επιστολών, καθώς επίσης και τα ποσά που θα πληρώσει σε τρίτους για την ανάκληση της δυνατότητας διενέργειας συναλλαγών μέσω της Κάρτας που χρησιμοποιείται αντισυμβατικά, βαρύνουν τον Κάτοχο.
42. Το DC δικαιούται να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους της παρούσας σύμβασης μόνο για σπουδαίο λόγο και μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της τροποποίησης στον Κάτοχο με έγγραφη ειδοποίηση ή ανακοίνωση ή και μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού. Κάθε τροποποίηση των παρόντων όρων θα γνωστοποιείται από το DC στον Κάτοχο τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος αυτής. Εάν ο Κάτοχος διαφωνεί με την προτεινόμενη τροποποίηση των παρόντων όρων, θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα σύμβαση, ζητώντας την ακύρωση της Κάρτας του, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνσή του, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης αυτής. Εάν δεν καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, θα θεωρείται ότι ο Κάτοχος αποδέχθηκε την τροποποίηση που προτάθηκε από το DC. Στο έγγραφο με το οποίο θα προτείνεται στον Κάτοχο η τροποποίηση των παρόντων όρων θα περιέχεται υπόμνηση του παραπάνω δικαιώματος του Κατόχου για καταγγελία της παρούσας σύμβασης, καθώς και της κατά τα παραπάνω τεκμαιρόμενης αποδοχής εκ μέρους του της τροποποίησης. Οπωσδήποτε και ανεξάρτητα από τους ορισμούς της προηγούμενης περιόδου, ανταπόδειξη κατά των παρόντων όρων ή για την ύπαρξη προσθέτου συμφώνου επιτρέπεται μόνο με έγγραφο κανονικά υπογεγραμμένο από το DC και αποκλείεται κάθε άλλο αποδεικτικό μέσο. Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις ο έγγραφος τύπος είναι συστατικός.
ΙΑ. Γενικά
43. Η Κάρτα ανανεώνεται κατά διάφορα χρονικά διαστήματα. Ο Κάτοχος με την παρούσα εξουσιοδοτεί το DC να ανανεώνει την Κάρτα, αν δεν ειδοποιήσει εγγράφως το DC, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την εκάστοτε λήξη της, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση αυτής. Το DC δύναται να αναστείλει την ανανέωση της Κάρτας, εφόσον ο Κάτοχος διαζευκτικά ή αθροιστικά: (α) είναι υπερήμερος κατά τη χρονική στιγμή της ανανέωσης ή είχε καταστεί υπερήμερος οποτεδήποτε εντός των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών από τη χρονική στιγμή της ανανέωσης είτε στη συγκεκριμένη Κάρτα, είτε σε οποιοδήποτε άλλη κάρτα ή άλλο προϊόν που του έχει χορηγηθεί από το DC ή/και τη Citibank ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Citibank International PLC, (β) εμφανίζει μείωση της πιστοληπτικής ικανότητάς του, λαμβανομένων υπόψη και των στοιχείων ελέγχου στα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς της «Τειρεσίας Α.Ε.». Σε περίπτωση που η Κάρτα έχει λήξει και ο Κάτοχος δεν έχει λάβει τη νέα, ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να ειδοποιεί το DC το ταχύτερο δυνατό, τηλεφωνικά ή γραπτά. Ταυτόχρονα με την παραλαβή της νέας Κάρτας ο Κάτοχος οφείλει να καταστρέψει την παλαιά. Στην περίπτωση ανανέωσης, η χρήση κάθε νέας Κάρτας θα εξακολουθεί να διέπεται από τους παρόντες όρους και οι τυχόν ασφάλειες ή εγγυήσεις της θα παραμένουν ακέραιες προς εξασφάλιση της νέας Κάρτας.
44. Ο Κάτοχος οφείλει να γνωστοποιεί στο DC τυχόν αλλαγή της διεύθυνσης ή του τηλεφώνου που έχει δηλώσει, είτε τηλεφωνικά είτε γραπτά. Μέχρι τη γνωστοποίηση τέτοιας αλλαγής κάθε έγγραφο κοινοποιείται έγκυρα στην παλιά διεύθυνση.
45. Το DC έχει για όλες τις απαιτήσεις του που απορρέουν από τις συναλλακτικές του σχέσεις κάθε είδους με τον Κάτοχο, απεριόριστο δικαίωμα συμψηφισμού προς οποιαδήποτε άλλη ανταπαίτηση του Κατόχου, έστω και αν αυτή είναι σε διαφορετικό νόμισμα ή δεν έχει λήξει ακόμα. Το DC δε θα είναι υποχρεωμένο να ενασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμά του συμψηφισμού, είτε συμβατικού είτε νόμιμου.
46. Οι παρόντες όροι έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Το ελληνικό κείμενο των παρόντων όρων είναι το μόνο δεσμευτικό. Κάθε τυχόν ξενόγλωσση μετάφραση αυτού δίδεται για διευκόλυνση και μόνο. Εκτός αν έχει ειδικά συμφωνηθεί διαφορετικά, οποιαδήποτε επικοινωνία του DC με τον Κάτοχο καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των παρόντων όρων θα λαμβάνει χώρα, επίσης, στην ελληνική γλώσσα.
47. Ο Κάτοχος μπορεί να συναλλάσσεται με το DC και να το ειδοποιεί τηλεφωνικά μέσω ειδικής υπηρεσίας του «CitiPhone» (Τηλεφωνική γραμμή: 210 9290222). Όλες οι τηλεφωνικές συνδιαλέξεις του Κατόχου με το DC μέσω του «CitiPhone» που αφορούν τη χρήση της Κάρτας μαγνητοφωνούνται για λόγους εξασφάλισης των συμφερόντων του Κατόχου.
48. Κάθε Κάτοχος Κάρτας Diners Club έχει δικαίωμα πρόσβασης και παραμονής σε όλες τις συμβεβλημένες αίθουσες αναμονής των αεροδρομίων του εξωτερικού με απλή επίδειξη της Κάρτας και με χρέωση 15,00 ευρώ ανά πρόσβαση, τα οποία, μετά από σχετική ενημέρωση εκάστης συμβεβλημένης αίθουσας αναμονής προς το Diners Club που θα βεβαιώνει την επίσκεψη του Κατόχου, θα χρεώνονται απευθείας στην κάρτα του μέλους.
49. Ανεξάρτητα από την περιοδική ενημέρωση του Κατόχου, μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού, το DC οφείλει να παρέχει έκτακτη ενημέρωση, εφόσον ζητηθεί από τον Κάτοχο, σχετικά με την εξέλιξη ή την κατάσταση της συναλλακτικής σχέσης του εντός εύλογης προθεσμίας που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις ενενήντα (90) ημέρες. Ο Κάτοχος, στην περίπτωση τέτοιων αιτημάτων του, θα καταβάλλει στο DC το κόστος παροχής της έκτακτης ενημέρωσης το οποίο ορίζεται ως εξής: Έξοδα επανεκτύπωσης αντίγραφου λογαριασμού: α) Χωρίς χρέωση για τον τρέχοντα μήνα. β) 2,00 για κάθε λογαριασμό τους προηγούμενους 12 μήνες. γ) 3,00 για κάθε λογαριασμό προγενέστερο των τελευταίων 12 μηνών. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των παρόντων όρων, ο Κάτοχος έχει δικαίωμα να ζητά και να λαμβάνει από το DC αντίγραφο των παρόντων όρων, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση.
50. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος έχει να υποβάλει κάποιο αίτημα/παράπονο σχετικά με τη χρήση της Κάρτας, μπορεί να απευθυνθεί: α) σε οποιοδήποτε κατάστημα της Citibank (Ελλάδος), ή β) στην ειδική υπηρεσία του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών «CitiPhone» (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290222), ή γ) στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών του DC, Ταχ. Θυρίς 19001 ΤΚ 11710 Αθήνα, και το DC θα απαντήσει το αργότερο εντός σαράντα (45) ημερών από τη λήψη του αιτήματος/παραπόνου του.
Σε περίπτωση που ο Κάτοχος θεωρεί ότι το αίτημα/παράπονό του δεν έχει επιλυθεί ικανοποιητικά, καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Κάτοχος έχει δικαίωμα: (α) υποβολής καταγγελιών στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, και (β) να απευθυνθεί στο «Συνήγορο του Καταναλωτή» (Διεύθυνση: Λ.Αλεξάνδρας 144,114 71 Αθήνα / τηλέφωνο 210-6460276) ή στο «Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών» (Διεύθυνση: Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα / τηλέφωνο 210-3376700), ή στις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού του αρ. 11 του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει, για την εξωδικαστική επίλυση τυχόν διαφορών του με το DC.
51. Για κάθε αγωγή ή αμφισβήτηση σχετική με τους παρόντες όρους, εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό και αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια της Αθήνας, στη συντρέχουσα δωσιδικία των οποίων υποβάλλονται με την υπογραφή των παρόντων όρων τα μέρη, χωρίς να αποκλείεται η υπαγωγή της διαφοράς στην αρμοδιότητα άλλων κατά νόμο αρμοδίων δικαστηρίων.
52. Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση του DC ή του Κατόχου να ασκήσουν νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά τους δεν θα μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά. Ενδεικτικά, άμα επέλθει παράβαση των παρόντων όρων από ένα των μερών, το άλλο μέρος θα έχει πάντοτε τη διακριτική ευχέρεια να ασκήσει ή όχι τα παραπάνω δικαιώματά του. Στην περίπτωση αυτή, από την περιστασιακή ή εξακολουθητική παράλειψη ενός των μερών να ασκήσει τα δικαιώματά του, ουδέποτε θα μπορεί να συναχθεί παραίτησή του από το σχετικό δικαίωμα ή αποδυνάμωσή του τόσο για το συγκεκριμένο γεγονός που έχει ήδη επέλθει, όσο και (πολύ περισσότερο) για μελλοντικά γεγονότα είτε ομοειδή είτε διαφορετικά από εκείνο που είχε επέλθει.
53. Η ακυρότητα ή ακυρωσία ενός των παρόντων όρων δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος των υπολοίπων.
Με την υπογραφή των παρόντων όρων ο Κάτοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι: (α) υπογράφει τους παρόντες όρους, αφού είχε λάβει προηγουμένως αντίγραφο του σχεδίου αυτών, (β) διάβασε με προσοχή τους παρόντες όρους, έλαβε πλήρη γνώση αυτών και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα, (γ) παρέλαβε ακριβές αντίγραφο των παρόντων όρων.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΡΤΑΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ PRESTIGE DINERS CLUB – VODAFONE

Η χρήση και η λειτουργία της κάρτας διευκόλυνσης πληρωμών Diners Club - Vodafone (στο εξής: η «Κάρτα») διέπονται από τους προαναφερόμενους «Ουσιώδεις όρους χορήγησης κάρτας διευκόλυνσης πληρωμών PRESTIGE DINERS CLUB» και, συμπληρωματικά, από τους ακόλουθους όρους:
1. Η Κάρτα εκδίδεται από το DC και τα προνόμιά της παρέχονται σε συνεργασία με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» και το διακριτικό τίτλο «VODAFONE-PANAFON» (στο εξής: η «VODAFONE - PANAFON»). 2. Η χρήση της Κάρτας θα παρέχει στον Κάτοχο δικαίωμα έκπτωσης επί του/ ων εκάστοτε μηνιαίου/ων παγίου/ων τέλους/ών κινητής τηλεφωνίας προγράμματος συμβολαίου (εξαιρουμένων των προγραμμάτων Vodafone Mobile Connect, Vodafone Χωρίς Πάγιο και Vodafone για το Σπίτι) που εμφανίζονται στο μηνιαίο λογαριασμό του, ο οποίος εκδίδεται από τη VODAFONE - PANAFON και αντιστοιχεί στον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης που έχει σημειώσει ο Κάτοχος στην παρούσα αίτησή του (ο «Λογαριασμός Τελών Κινητής Τηλεφωνίας»). Σε περίπτωση μεταβολής οποιουδήποτε στοιχείου του Λογαριασμού Τελών Κινητής Τηλεφωνίας, ο Κάτοχος δεν θα έχει δικαίωμα λήψης της έκπτωσης πριν από την έγγραφη ειδοποίηση του DC περί της αλλαγής. 3. Το ποσό της έκπτωσης επί των εκάστοτε μηνιαίων παγίων τελών (εφεξής η «Έκπτωση») θα υπολογίζεται με βάση τις μηνιαίες χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας, θα καταγράφεται σε ειδικό χώρο της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού στην οποία αντιστοιχεί και θα χορηγείται από τη VODAFONE - PANAFON ως εξής: για τους Συνδρομητές με συμβόλαιο, με ισόποση έκπτωση επί του εκάστοτε παγίου μηνιαίου τέλους του αμέσως επόμενου Λογαριασμού Τελών Κινητής Τηλεφωνίας υπό την προϋπόθεση ότι ο Λογαριασμός αυτός περιλαμβάνει πάγιο τέλος επί του οποίου θα παρέχεται η έκπτωση και τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις: α) Σε περίπτωση κατά την οποία η μηνιαία Έκπτωση είναι μεγαλύτερη από το εκάστοτε μηνιαίο πάγιο τέλος, το επιπλέον ποσό της Έκπτωσης δεν θα αποδίδεται στον Κάτοχο σε επόμενους μηνιαίους Λογαριασμούς Τελών Κινητής Τηλεφωνίας. β) Για μηνιαίες χρεώσεις με τη χρήση της Κάρτας από 0,01 έως 50 Ευρώ, θα χορηγείται στον Κάτοχο έκπτωση ή όφελος ίσο με 1 Ευρώ. Για κάθε επιπλέον χρέωση (πέραν των πρώτων 50 Ευρώ), θα χορηγείται στον Κάτοχο έκπτωση ή όφελος ίσο με 1 Ευρώ επιπλέον ανά 50,00 Ευρώ συναλλαγών. 4. Στις χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας, βάσει των οποίων υπολογίζεται η Έκπτωση, δεν θα προσμετρώνται οι χρεώσεις που οφείλονται: σε τόκους οποιασδήποτε φύσης, σε αναλήψεις μετρητών, σε συναλλαγές με άλλες επιχειρήσεις κινητής τηλεφωνίας, σε εισφορές και έξοδα καθυστέρησης, σε χρεώσεις από μεταφορά υπολοίπου, σε ληξιπρόθεσμες χρεώσεις από προηγούμενους μηνιαίους λογαριασμούς της Κάρτας και σε χρεώσεις από τη χρήση της παλαιάς κάρτας Diners Club πριν από τη μετατροπή της. 5. Η ανώτατη Έκπτωση που θα μπορεί να χορηγείται στον Κάτοχο ανά μήνα, δεν θα υπερβαίνει τα 40,00 Ευρώ. 6. Σε περίπτωση μεταβολής του αριθμού μητρώου του Συνδρομητή, ο Κάτοχος υποχρεούται να υποβάλλει εγγράφως στη VODAFONE-PANAFON νέα εντολή για αυτόματη χρέωση του μηνιαίου Λογαριασμού Τελών Κινητής Τηλεφωνίας μέσω της Κάρτας (συμπληρώνοντας π.χ. τη «πάγια εντολή εξόφλησης μέσω κάρτας» που υπάρχει τυπωμένη στην πίσω σελίδα του λογαριασμού τελών κινητής τηλεφωνίας). 7. Το DC ενδέχεται να παρέχει και πρόσθετα προνόμια στους Κατόχους της Κάρτας, όπως ενδεικτικά την εφαρμογή χαμηλότερου επιτοκίου σε σχέση με αυτό που ισχύει για το DC. Τα προνόμια θα γνωστοποιούνται στον Κάτοχο μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού. 8. Η ισχύς της Κάρτας θα λήγει και τα προνόμιά της θα καταργούνται αν: α) λήξει ή λυθεί η συνεργασία μεταξύ του DC και VODAFONE-PANAFON, β) λήξει ή καταγγελθεί η σύμβαση τηλεφωνικής σύνδεσης του Κατόχου με το δίκτυο της VODAFONE-PANAFON, γ) ανακληθεί ή διακοπεί η εντολή του Κατόχου για την αυτόματη χρέωση της Κάρτας με τα ποσά που οφείλει, με βάση τη σύμβαση τηλεφωνικής σύνδεσης με τη VODAFONE-PANAFON, και δ) ζητηθεί από τον Κάτοχο. Σε όλες τις περιπτώσεις αυτές, η Κάρτα θα μετατρέπεται αυτόματα σε κάρτα Diners Club. 9. (Ν. 2472/97, Κανονιστική πράξη της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων 1/1999).Τα προσωπικά δεδομένα των Κατόχων, συλλέγει, θα διατηρεί σε αρχείο και θα επεξεργάζεται η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία "VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών" (Δ.Τ. "Vodafone-Panafon"), διεύθυνση Τζαβέλλα 1-3, τηλ. 210-67.02.000, fax. 210-67.02.001. Σκοπός της συλλογής, διατήρησης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την Vodafone-Panafon είναι η υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση των υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της εταιρείας. Η Vodafone-Panafon δικαιούται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα των Κατόχων σε συνδεδεμένες με αυτή επιχειρήσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό για λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής σχέσης με τους Κατόχους ή για στατιστικούς λόγους. Σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή ο Κάτοχος διατηρεί το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα του και ενημέρωσης, ή και αντίρρησης στην περαιτέρω επεξεργασία των στοιχείων του βάσει του άρθρου 13 του Ν. 2472/97 για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CITIBANK ALERTS

1. Μέσω της υπηρεσίας Citibank Alerts, κάτοχοι καρτών Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club μπορούν να λαμβάνουν μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και μέσω κινητού τηλεφώνου (με SMS), σχετικά με τις κινήσεις της κάρτας τους.
2. Η υπηρεσία Citibank Alerts θα προσφέρεται έπειτα από εντολή του κατόχου/πελάτη και συγκεκριμένα για την πιστωτική κάρτα για την οποία θέλει να πληροφορείται.
3. Η διακοπή της εγγραφής της πιστωτικής κάρτας από την υπηρεσία Citibank Alerts, γίνεται μέσω τηλεφώνου, καλώντας στο Citiphone 210 92 90 190.
4. Τα μηνύματα με email ή/και SMS θα στέλνονται στην προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση και προσωπικό αριθμό κινητού τηλεφώνου που δηλώνει ο κάτοχος/πελάτης. Η προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ο πελάτης δεν εξακριβώνεται από την Citibank Int Plc ή/και το Diners Club πριν ή μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Ο κάτοχος/πελάτης έχει ευθύνη να ενημερώνει τη Citibank για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων αυτών. Ο πελάτης είναι ενημερωμένος και αποδέχεται ότι τα Citibank Alerts δεν είναι κρυπτογραφημένα και μπορούν να περιέχουν το όνομα και λοιπές πληροφορίες σχετικά με τις κινήσεις της πιστωτικής κάρτας του.
5. Ο κάτοχος/πελάτης δεν θα έχει τη δυνατότητα να απαντάει στα Alerts με email ή/και SMS για να διαχειριστεί τον λογαριασμό της κάρτας του.
6. Το κάθε μήνυμα θα αποστέλλεται μόνο μια φορά. Αν ο κάτοχος/πελάτης ακυρώσει ή σβήσει το μήνυμα, αυτό δεν θα μπορεί να αναπαραχθεί.
7. Το κάθε SMS μήνυμα έχει μέγιστη χωρητικότητα 160 χαρακτήρων για μηνύματα στα αγγλικά και 70 χαρακτήρες για μηνύματα στα ελληνικά. Η αποστολή του κάθε SMS μηνύματος θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα εκτός εάν ο Κάτοχος / Πελάτης ζητήσει την αποστολή τους στην Αγγλική γλώσσα.
8. Η αποστολή και λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS θα πραγματοποιείται ώς εξής: μηνύματα που αφορούν αγορές ή/και άλλες χρηματικές συναλλαγές που απαιτούν έγκριση από την Citibank θα αποστέλλονται όλο το 24ωρο, ενώ πληροφοριακά μηνύματα (όπως έκδοση λογαριασμού, υπενθύμιση ημερομηνίας πληρωμής λογαριασμού, προσέγγιση πιστωτικού ορίου ή/και αύξηση αυτού) θα αποστέλλονται μεταξύ 09:00πμ και 11:00μμ (GMT + 02:00)
9. Η αποστολή ή λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS δύναται να μην πραγματοποιηθεί ή να καθυστερήσει για λόγους που δεν ευθύνεται η Citibank International plc ή Diners Club, όπως τεχνικά προβλήματα της παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του κατόχου. Για παράδειγμα, η λήψη μηνυμάτων με email ή/και SMS δεν θα καθίσταται δυνατή αν (α) το "inbox" του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο κάτοχος έχει υπερβεί την χωρητικότητα του, (β) η συσκευή του κινητού τηλεφώνου είναι τεχνολογίας SmartPhone, (γ) δεν υπάρχει σε συγκεκριμένη γεωγραφική τοποθεσία (είτε εντός Ελλάδος είτε στο εξωτερικό) απαραίτητη κάλυψη κινητής τηλεφωνίας από τον πάροχο με τον οποίο είναι συνδρομητής ο κάτοχος, (δ) πρόσφατο αίτημα φορητότητας αριθμού κινητού τηλεφώνου που δεν έχει ακόμα ολοκληρωθεί, ή (ε) ο κάτοχος έχει εφαρμόσει κανόνες ανίχνευσης SPAM μηνυμάτων από όπου δεν έχει εξαιρέσει την Citibank ως αποδεκτό αποστολέα, κ.ο.κ.
10.Η Citibank International plc και η Diners Club δεν ευθύνονται για τη μη έγκαιρη λήψη των πληροφοριών που εμπεριέχονται στα Alerts, ούτε ευθύνονται για τυχόν απώλειες, άμεσες ή έμμεσες, που δύναται να προκύψουν από μη-δυνατή ή καθυστερημένη λήψη μηνυμάτων Alerts που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητά τους.
11. Η συνδρομή για την υπηρεσία Citibank Cards Alerts που θα χρεώνεται στον λογαριασμό της πιστωτικής κάρτας, είναι 1,00 ανά μήνα ανά κάρτα για όλες τις κάρτες Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club, πλην των καρτών Citibank Platinum Visa και Diners Club Prestige για τις οποίες η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Η εγγραφή στην υπηρεσία Citibank Alerts ανανεώνεται αυτόματα ετησίως. Η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία Citibank Cards Alerts σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν καταβληθεί σε αυτήν από τον Κάτοχο/Πελάτη η εκάστοτε μηνιαία χρέωση σύμφωνα με τα ανωτέρω. Επίσης η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία ή/και να αλλάξουν με οποιοδήποτε τρόπο την χρέωση για τα Citibank Alerts, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο/Πελάτη τουλάχιστον 60 ημέρες πριν την διακοπή της Υπηρεσίας / μεταβολή της χρέωσης
12. Η υπηρεσία Citibank Alerts προσφέρεται μόνο ως ενημερωτική διευκόλυνση. Δεν αντικαθιστά την ενημέρωση του πελάτη μέσω της αποστολής λογαριασμού ο οποίος εξακολουθεί και αποστέλλεται είτε ηλεκτρονικά (μέσω e-statement), είτε στη διεύθυνση που ο Πελάτης έχει δηλώσει.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (e-statement)

Το DC, μέσω της ηλεκτρονικής της εφαρμογής «Citibank Online» της τράπεζας Citibank, παρέχει στον Κάτοχο τη δυνατότητα, εφόσον ο τελευταίος δεν δηλώσει αντίρρηση, να λαμβάνει τη μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού του σε ηλεκτρονική μορφή (e-statement), οπότε στην περίπτωση αυτή η ταχυδρομική αποστολή της μηνιαίας κατάστασης Λογαριασμού θα διακόπτεται. Συγκεκριμένα, εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί την αποστολή e-statement και υπό την προϋπόθεση ότι έχει εγγραφεί στην Υπηρεσία «Citibank Online», θα λαμβάνει κατά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού του ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην αίτησή του, με το οποίο θα ενημερώνεται ότι η μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού του έχει εκδοθεί και είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής «Citibank Online». Ο Κάτοχος οφείλει να δηλώσει με ορθότητα στο DC την ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία επιθυμεί την αποστολή του ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος αναφορικά με την διαθεσιμότητα της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του μέσω της εφαρμογής «Citibank Online» και σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα το DC. Ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να ζητήσει οποτεδήποτε και χωρίς περιορισμό την διακοπή της αποστολής του e-statement και την επαναφορά/έναρξη της ταχυδρομικής αποστολής της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του, είτε με έγγραφη γνωστοποίησή του προς το DC είτε με προφορική του εντολή μέσω του CitiPhone.
Το DC διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή και διακόψει την αποστολή του e-statement και να εφαρμόσει την ταχυδρομική αποστολή της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του Κατόχου στη διεύθυνση επικοινωνίας του χωρίς προειδοποίηση, εφόσον συντρέχει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) αντικανονική χρήση του συστήματος Citibank Online από τον Κάτοχο (β) παράβαση οποιουδήποτε από τους παρόντες όρους εκ μέρους του Κατόχου ή παράβαση άλλης υποχρέωσής του, από διαφορετική αιτία, έναντι του DC (γ) αφερεγγυότητα, υπερημερία ή αναξιοπιστία του Πελάτη (δ) τεχνικοί λόγοι που επιβάλλουν την διασφάλιση της προστασίας των συμφερόντων του Κατόχου και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η διακοπή ή αναστολή της αποστολής του e-statement θα επέρχεται μετά από προειδοποίηση του κατόχου, από το DC 60 μέρες πριν τη διακοπή ή αναστολή της αποστολής του e-statement.
Κατά τα λοιπά, για την αποδεικτική ισχύ της εκάστοτε μηνιαίας ηλεκτρονικής Κατάστασης Λογαριασμού (e-statement) και των Συναλλαγών που αυτή περιλαμβάνει, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις του Κεφαλαίου ΣΤ (άρθρα 21 και 22) των παρόντων όρων χορήγησης Κάρτας.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΝΤΑΜΟΙΒΗΣ SHOP & WIN

1. Το Diners Club επιβραβεύει τους εγγεγραμμένους στο Shop&Win κατόχους κάρτας Diners, για την χρήση της κάρτας σε όλες τις αγορές μέσω της συλλογής Ευρώ επιστροφής. Η εγγραφή στο πρόγραμμα είναι δωρεάν και η συλλογή Ευρώ γίνεται με τους παρακάτω τρόπους:
1.1. Κάθε φορά που χρησιμοποιείται η κάρτα για αγορές στην Ελλάδα ή και στο εξωτερικό, κερδίζονται Ευρώ που ισούνται με το 1% της αξίας των αγορών. Επιπλέον το μέλος συγκεντρώνει Ευρώ και από το Πρόγραμμα Μεταφοράς Υπολοίπου, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους του προγράμματος.
1.2. Όλες οι αγορές που γίνονται στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις συγκεντρώνουν επιπλέον Ευρώ, που ισούνται με το εκάστοτε ποσοστό % συμμετοχής της επιχείρησης, επί της αξίας των αγορών του μέλους. Η λίστα των επιχειρήσεων βρίσκεται στο www.dinersclub.gr και στο σχετικό ενημερωτικό έντυπο.
2. Ο πελάτης ενημερώνεται για τα διαθέσιμα Ευρώ προς εξαργύρωση ως εξής:
2.1. Στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις:
- Τα διαθέσιμα Ευρώ Shop & Win προς εξαργύρωση αναγράφονται στην απόδειξη του τερματικού της επιχείρησης τη στιγμή της συναλλαγής ή
- Εκτυπώνονται σε ξεχωριστή απόδειξη μέσω σχετικής εντολής στο μενού του τερματικού της επιχείρησης

2.2. Στο Μηνιαίο Λογαριασμό της κάρτας (statement)
Σε ειδικό και εμφανή χώρο του μηνιαίου λογαριασμού (statement) παρέχεται αναλυτικά η πληροφόρηση για το σύνολο των διαθέσιμων Ευρώ προς εξαργύρωση.
2.3. Στο CitiPhone
Αυτόματα μέσω του IVR και μέσω των εκπροσώπων του CitiPhone ο κάτοχος της κάρτας μπορεί 24/7 να ενημερωθεί για τα διαθέσιμα Ευρώ προς εξαργύρωση.
3. Ο πελάτης μπορεί να εξαργυρώσει διαθέσιμα Ευρώ ως εξής:
3.1. Στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο πρόγραμμα (1:1 αναλογία), κάνοντας μια αγορά ίσης ή μεγαλύτερης αξίας από τα διαθέσιμα Ευρώ που έχει συγκεντρώσει και επιθυμεί να εξαργυρώσει. Ο αριθμός των Ευρώ που θα εξαργυρωθεί δεν μπορεί να υπερβαίνει την αξία της αγοράς. π.χ.: Για αγορά 75,50 Ευρώ δεν μπορούν να εξαργυρωθούν περισσότεροι από 75 Ευρώ Shop&Win, ακόμα κι αν υπάρχουν περισσότερα διαθέσιμα στο λογαριασμό της κάρτας τους κατόχου. Εφόσον γίνει η εξαργύρωση, στον επόμενο λογαριασμό (statement) της κάρτας θα υπάρχουν οι εξής συναλλαγές:
- χρέωση του ποσού της αγοράς στη συνεργαζόμενη επιχείρηση
- πίστωση με περιγραφή "Εξαργύρωση προγράμματος επιβράβευσης Shop & Win"

3.2. Στο CitiPhone (1:0,40 αναλογία)
Καλώντας στο CitiPhone στο 210 92 90 200 και ζητώντας την εξαργύρωση μέρους ή του συνόλου των διαθέσιμων Ευρώ, με τη μορφή επιστροφής μετρητών στο λογαριασμό σας (cash back). Αυτά, θα πιστωθούν στον επόμενο λογαριασμό (statement) της κάρτας του κατόχου.