

# ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΡΤΩΝ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ DINERS CLUB

## 1. Πιστωτικός φορέας:

ΝΤΑΪΝΕΡΣ ΚΛΑΜΠ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ

Διεύθυνση: Λ. Συγγρού αρ. 52 – 54 Τηλέφωνο. Επικοινωνίας : 210 92 90 200

Εποπτική Αρχή : Τράπεζα της Ελλάδος

## 2. Τύπος Πίστωσης:

Πιστωτική Κάρτα για κάλυψη προσωπικών αναγκών του κατόχου της Κάρτας

Ανακυκλούμενη πίστωση

ο Δυνατότητα ελεύθερης χρήσης του πιστωτικού ορίου μέσω αγορών ή αναλήψεων μετρητών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό

ο Το ύψος του πιστωτικού ορίου που αποπληρώνεται, μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί κατά βούληση του κατόχου της Κάρτας.

## 3. Νόμισμα Χορήγησης:

Ευρώ (€)

## 4. Συνολικό ποσό της πίστωσης – Πιστωτικό Όριο:

Το πιστωτικό όριο προκύπτει κατόπιν αξιολόγησης της αίτησης από την Τράπεζα και γνωστοποιείται στον κάτοχο της Κάρτας με την παράδοση αυτής.

## 5. Διάρκεια Σύμβασης:

Αορίστου χρόνου. Η διάρκεια ισχύος της Κάρτας αναγράφεται στο πλαστικό δελτίο. Ο κάτοχος της Κάρτας δικαιούται να ζητήσει την μη ανανέωσή της με έγγραφη ειδοποίηση της Τράπεζας το αργότερο 60 ημέρες πριν την λήξη της διάρκειας ισχύος αυτής.

## 6. Τρόπος αποπληρωμής:

Ολική εξόφληση του λογαριασμού ή με έντοκες δόσεις. Στην περίπτωση επιλογής των εντόκων μηνιαίων δόσεων, ο κάτοχος της Κάρτας θα πρέπει να εξοφλεί κάθε φορά τουλάχιστον την ελάχιστη καταβολή, η οποία ισούται με το μεγαλύτερο από τα εξής δύο ποσά: (I) 3% του χρεωστικού υπολοίπου, ή (II) το συνολικό ποσό των τόκων που θα χρεώνονται επί του υπολοίπου. Η ελάχιστη καταβολή δεν μπορεί να είναι κάτω από 20 Ευρώ. Σε περίπτωση υπέρβασης του πιστωτικού ορίου ή καθυστέρησης πληρωμής, στο ποσό της ελάχιστης καταβολής προστίθενται το ποσό υπέρβασης και το ποσό που οφείλεται από τυχόν προηγούμενες καθυστερήσεις. Κάθε πληρωμή του Κατόχου έναντι της οφειλής του από την Κάρτα με εξαιρέση τις πληρωμές που διενεργούνται μετά την παρέλευση 180 ημερών από τυχόν καταγγελία της παρούσας σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο τέλος του παρόντος άρθρου, θα καταλογίζεται κατά σειρά στα δικαστικά έξοδα, στους φόρους/ εισφορές, στα λοιπά έξοδα ή συνδρομές, στους τόκους ανατοκισμού και υπερημερίας, στους συμβατικούς τόκους και στη συνέχεια στο κεφάλαιο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας (συναλλαγών σε Επιχειρήσεις, αναλήψεων μετρητών, τυχόν δανείων/μεταφορών υπολοίπων εξοφλούμενων μέσω της Κάρτας), με προτεραιότητα στην εξόφληση των ποσών που εκκκίζονται με το χαμηλότερο, κάθε φορά, επιτόκιο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Κάθε πληρωμή του Κατόχου έναντι της οφειλής του από τη Κάρτα μετά την παρέλευση 180 ημερών από τυχόν καταγγελία της παρούσας, θα καταλογίζεται κατά σειρά στο κεφάλαιο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας, στα έξοδα κάθε μορφής και στη συνέχεια στους τόκους κάθε μορφής.

## 7. Ανάλυση Μετρητών:

Δυνατότητα ανάληψης μετρητών μέσω ATM με χρέωση του λογαριασμού της Κάρτας, σε Ελλάδα και Εξωτερικό. Η ανάλυση μετρητών είναι τοκοφόρος από τη στιγμή που πραγματοποιείται, ανεξάρτητα από την πληρωμή του συνόλου ή μέρους της οφειλής από την Κάρτα μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στη μηνιαία κατάσταση λογαριασμού.

## 8. Έναρξη – περίοδος εκτοκισμού / Βάση υπολογισμού τόκων:

Το εκάστοτε χρεωστικό υπόλοιπο θα εκκκίζεται με συμβατικό επιτόκιο που υπολογίζεται τοκαριθμικά με βάση τις πραγματικές ημέρες του μήνα και έτος 365 ημερών. Ο τόκος χρεώνεται σε κάθε περίπτωση που δεν εξοφλείται εμπρόθεσμα το σύνολο του χρεωστικού υπολοίπου και υπολογίζεται από την ημερομηνία καταχώρισης των συναλλαγών στον λογαριασμό της Κάρτας, εκτός από αναλήψεις μετρητών που είναι τοκοφόρες από την ημέρα που πραγματοποιούνται.

## 9. Επιτόκιο:

1. Επιτόκιο αγορών:

Βασικό Κυμαινόμενο Ετήσιο Επιτόκιο: 19,20 %

2. Επιτόκιο ανάληψης μετρητών

Βασικό Κυμαινόμενο Ετήσιο Επιτόκιο: 21,45 %

Για τις κάρτες Flex ισχύουν αρχικά όλα τα ανωτέρω επιτόκια (προ της έκπτωσης που ετέρχεται εφόσον πληρωθούν οι όροι και οι προϋποθέσεις του Προγράμματος προνομιακού επιτοκίου «Flex»)

Το επιτόκιο συμφωνείται κυμαινόμενο, δηλαδή δύναται να παρουσιάζει αυξομειώσεις κατά τη διάρκεια λειτουργίας της πιστωτικής κάρτας. Το Diners Club δύναται να αναπροσαρμόζει το συμβατικό επιτόκιο εάν το Ευρίβορ ενός (1) μηνός («το Επιτόκιο Αναφοράς»), όπως τούτο ισχύει σε ημερήσια βάση μεταβάλλεται σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,25 της εκατοστιαίας μονάδας σε σχέση με την τελευταία αναπροσαρμογή. Στην περίπτωση αυτή, η αναπροσαρμογή του συμβατικού επιτοκίου θα πραγματοποιείται προς την ίδια κατεύθυνση το αργότερο μέσα σε χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών και για ποσοστό που να κυμαίνεται από το ήμισυ μέχρι το τετραπλάσιο του ποσοστού μεταβολής του Ευρίβορ. Ο κάτοχος της Κάρτας θα μπορεί να πληροφορηθεί το Επιτόκιο Αναφοράς είτε από δημοσιεύσεις στον ημερήσιο οικονομικό τύπο είτε από την Τράπεζα της Ελλάδος ή, τέλος, από τα καταστήματα της Citibank. Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για την αναπροσαρμογή του συμβατικού επιτοκίου και την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής αυτής μέσω της μηνιαίας κατάστασης λογαριασμού.

## Προνομιακό Επιτόκιο: Για κάρτες Flex

Εφόσον ο Κάτοχος δεν έχει καταστεί υπερήμερος (α) ως προς την καταβολή των ληξιπρόθεσμων οφειλών του από την χρήση της Κάρτας (π.χ. ως προς την καταβολή της ελάχιστης καταβολής, όπως αυτή καθορίζεται στην Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού κλπ) και (β) σε οποιοδήποτε άλλο τραπεζικό προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από την Τράπεζα ή/και άλλη εταιρεία του ομίλου της Τράπεζας, η Τράπεζα θα προσφέρει στον Κάτοχο ως ανταμοιβή, αποκλειστικά και μόνο για τις νέες συναλλαγές σε επιχειρήσεις προνομιακό επιτόκιο, το οποίο θα είναι 4% (400 μονάδες βάσης [bps]) χαμηλότερο από το εκάστοτε ισχύον κυμαινόμενο ετήσιο επιτόκιο. Επιπλέον, εάν ο Κάτοχος – εκτός του γεγονότος ότι δεν έχει καταστεί υπερήμερος κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα – έχει πραγματοποιήσει κατά τον προηγούμενο μήνα συναλλαγές συνολικής αξίας τουλάχιστον τριακοσίων Ευρώ (300 €), η Τράπεζα θα προσφέρει στον Κάτοχο ως ανταμοιβή, αποκλειστικά και μόνο για τις νέες συναλλαγές σε επιχειρήσεις προνομιακό επιτόκιο, το οποίο θα είναι 6% (600 μονάδες βάσης [bps]) χαμηλότερο από το εκάστοτε ισχύον κυμαινόμενο ετήσιο επιτόκιο. Ρητά διευκρινίζεται ότι για τις ανάγκες υπολογισμού του ορίου των τριακοσίων Ευρώ (300 €), δεν υπολογίζονται τυχόν αναλήψεις μετρητών, προγράμματα «extra cash» και «card cash», καθώς και τυχόν μεταφορές υπολοίπων στην Κάρτα. Εξάλλου, σε περίπτωση πραγματοποίησης συναλλαγών που εντάσσονται σε ειδικό πρόγραμμα ατόκων δόσεων, για τις ανάγκες υπολογισμού του ορίου των τριακοσίων Ευρώ (300 €) θα συνημολογείται μόνο η αντίστοιχη μηνιαία δόση. Οι ανωτέρω προφορές της Τράπεζας ισχύουν μόνο για τις νέες συναλλαγές σε επιχειρήσεις και δεν εφαρμόζονται αναφορικά με αναλήψεις μετρητών, προγράμματα «extra cash» και «card cash», καθώς και τυχόν μεταφορές υπολοίπων στην Κάρτα. Η Τράπεζα έχει την δυνατότητα, κατόπιν προηγούμενης έγγραφης

ενημέρωσης του Κατόχου, να παύσει την χορήγηση των ανωτέρω προφορών, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος.

## 10. Επιτόκιο υπερημερίας- Ανατοκισμός:

Σε περίπτωση που το εκάστοτε ποσό της ελάχιστης καταβολής δεν καταβάλλεται μέσα στην καθορισμένη ημερομηνία πληρωμής, το ληξιπρόθεσμο ποσό επιβαρύνεται με το τόκο υπερημερίας που υπολογίζεται με ετήσιο επιτόκιο 2,4 εκατοστιαίες μονάδες επί του συμβατικού επιτοκίου. Οι τόκοι σε καθυστέρηση μπορεί να ανασκιζονται ανά εξάμηνο.

## 11. Επιβαρύνσεις:

• Συνδρομή

• Κύριο Κατόχου: 35 € ετησίως για τη Diners Club Public, AEK FC Diners, Diners Club – Vodafone και 18 € ετησίως για τη Diners Club και Diners Club Unicef

• Πρόσθετο Κατόχου: δωρεάν (εκτός από Diners Public Student)

• Για κάρτες Flex η ετήσια συνδρομή ανέρχεται σε 50€

• Εφάπαξ Επιβάρυνση 5% επί του ποσού της υπέρβασης του πιστωτικού ορίου. Το ποσό της υπέρβασης καθίσταται συνολικά απαιτητό στον επόμενο λογαριασμό.

• Συναλλαγές στο Εξωτερικό:

Το ποσό κάθε συναλλαγής σε οποιαδήποτε χώρα εκτός Ευρωζώνης, θα μετατρέπεται σε Ευρώ, είτε απευθείας είτε μετά τη μετατροπή του πρώτα σε Δολάρια ΗΠΑ ή άλλο εμπορεύσιμο νόμισμα, με βάση τις τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες που εφαρμόζονται από τη χώρα που πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή και τις ισοτιμίες από το REUTERS κατά την ημέρα καταχώρισης της συναλλαγής στα βιβλία της Τράπεζας. Κάθε τέτοια συναλλαγή θα επιβαρύνεται με έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών ανερχόμενα σε 1,5% επί του ποσού της συναλλαγής.

• Επιβάρυνση ανάληψης μετρητών λόγω δανείου

• Ανάλυση από ATMs Citibank: δωρεάν

• Ανάλυση από (ATM) άλλων Τραπεζών μέσω του διατραπεζικού συστήματος «ΔΙΑΣNET» με τις εξής χρεώσεις: α) Για ανάληψη ποσού από 20 έως 50 ευρώ, η χρέωση ανέρχεται σε 0,91 ευρώ ανά συναλλαγή, β) για ανάληψη ποσού από 60 έως 100 ευρώ, η χρέωση ανέρχεται σε 1,03 ευρώ γ) για ανάληψη ποσού 110 ευρώ, η χρέωση ανέρχεται σε 1,13 ευρώ ανά συναλλαγή δ) για ανάληψη ποσού από 120 έως 600 ευρώ, η χρέωση ανέρχεται σε 1,18 ευρώ ανά συναλλαγή. Επιπλέον, ο Κάτοχος δικαιούται να προβαίνει σε ερωτήσεις και λήψη πληροφορήσεων σχετικά με το υπόλοιπο του λογαριασμού του με εφάπαξ χρέωση 0,17 ευρώ εκάστη φορά.

• Ανάλυση σε χώρες του εξωτερικού, αλλά μόνον από (ATM) που φέρουν το σήμα «Pulse». Σε περίπτωση που η εν λόγω ανάληψη μετρητών πραγματοποιείται σε ξένο νόμισμα (εκτός ευρώ), αυτή θα μετατρέπεται σε Ευρώ με την τιμή που ορίζεται από το DC κατά την ημέρα καταχώρισης της συναλλαγής στα βιβλία του DC. Το ποσό της τελικής χρέωσης θα επιβαρύνεται με ποσοστό 1% επί του ποσού της Ανάλυσης, ως έξοδα ανάληψης μετρητών που επιβάλλονται από τρίτο διαμεσολαβητή («Pulse»).

## 12. Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ):

Το ΣΕΠΠΕ εξομάλυνεται σε ετήσια βάση τις παρούσες αξίες που συνόλου των υποχρεώσεων, μελλοντικών ή τρεχουσών, που έχουν αναληφθεί από τον πιστούχο. Πρόκειται για το συνολικό κόστος που εκφράζεται ως ετήσιο ποσοστό της συνολικής πίστωσης. Το ΣΕΠΠΕ σας βοηθά ώστε να συγκρίνετε διαφορετικές προφορές.

Παράδειγμα υπολογισμού ΣΕΠΠΕ που αφορά: α) σε αγορά ύψους 3.000 Ευρώ που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώνεται σε 12 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο 19,20% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας Ευρώ 35,00 για τη Diners Club Public, AEK FC Diners, Diners Club – Vodafone, ήτοι 1η δόση 21/02/11 285,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 293,50 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 293,40 Ευρώ, 4η δόση 21/05/11 288,14 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11, 285,24 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 280,25 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 277,09 Ευρώ, 8η δόση 21/09/11 273,01 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 268,41 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 264,86 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 260,52 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 256,71 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.326,13 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 19,56%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 17,18%, β) σε πίστωση ποσού συναλλαγής Ευρώ 3,000 την 01/01/2011 που ολοκληρώνεται σε 12 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο με ετήσιο κυμαινόμενο επιτόκιο 19,20% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας για τη Diners Club – Unicef και Diners Club Ευρώ 18,00, ήτοι 1η δόση 21/02/11 268,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 293,32 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 293,40 Ευρώ, 4η δόση 21/05/11 288,14 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11 285,24 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 280,25 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 277,09 Ευρώ, 8η δόση 21/09/11 273,01 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 268,41 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 264,86 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 260,52 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 256,71 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.308,95 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 18,39%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 17,18%, γ) σε πίστωση ποσού συναλλαγής Ευρώ 3,000 την 01/01/2011 που αφορούν ανάληψη μετρητών μέσω ATM, με χρήση της κάρτας Diners, αποπληρούμενο σε 12 έντοκες μηνιαίες δόσεις με ετήσιο κυμαινόμενο επιτόκιο για τα μετρητά που αναλήφθηκαν από ATM 21,45% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας για τη Diners Club Public, AEK FC Diners, Diners Club – Vodafone, Ευρώ 35,00, ήτοι 1η δόση 21/02/11 285,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 298,60 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 298,48 Ευρώ, 4η δόση 21/05/11 292,61 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11 289,37 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 283,79 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 280,27 Ευρώ, 8η δόση 21/09/11 270,57 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 266,60 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 261,75 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 257,49 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.360,25 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 21,74%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 19,32% δ) σε πίστωση ποσού συναλλαγής Ευρώ 3,000 την 01/01/11 που αφορούν ανάληψη μετρητών μέσω ATM, με χρήση της κάρτας Diners Club – Unicef και Diners Club, που ολοκληρώνεται σε 12 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο για τα μετρητά που αναλήφθηκαν από ATM 21,45% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας για τη Diners Club – Unicef και Diners Club Ευρώ 18,00, ήτοι 1η δόση 21/02/11 268,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 298,40 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 298,48 Ευρώ, 4η δόση 21/05/11 292,61 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11 289,37 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 280,88 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 277,66 Ευρώ, 8η δόση 21/09/11 273,50 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 268,80 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 265,17 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 260,74 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 256,85 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.332,27 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 19,95%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 17,56% ε) σε πίστωση ποσού συναλλαγής Ευρώ 3,000 την 01/01/11, εκ του οποίου τα μεν 540 Ευρώ αφορούν ανάληψη μετρητών μέσω ATM, τα δε 2.460 Ευρώ αφορούν λοιπές συναλλαγές με χρήση της κάρτας Diners, αποπληρούμενο σε 12 έντοκες μηνιαίες δόσεις με ετήσιο κυμαινόμενο επιτόκιο για τα μεν μετρητά που αναλήφθηκαν από ATM 21,45%, για τις δε υπόλοιπες συναλλαγές με χρήση της κάρτας Diners 19,20% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας για τη Diners Club – Unicef και Diners Club Ευρώ 18,00, ήτοι 1η δόση 21/02/11 268,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 294,42 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 294,31 Ευρώ, 4η δόση 21/05/11 288,94 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11 285,99 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 280,88 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 277,66 Ευρώ, 8η δόση 21/09/11 273,50 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 268,80 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 265,17 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 260,74 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 256,85 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.332,27 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 19,95%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 17,56% ζ) σε πίστωση ποσού συναλλαγής Ευρώ 3,000 την 01/01/11, εκ του οποίου τα μεν 540 Ευρώ αφορούν ανάληψη μετρητών μέσω ATM, τα δε 2.460 Ευρώ αφορούν λοιπές συναλλαγές με χρήση της κάρτας Diners Club – Unicef και Diners Club, αποπληρούμενο σε 12 έντοκες μηνιαίες δόσεις με ετήσιο κυμαινόμενο επιτόκιο για τα μεν μετρητά που αναλήφθηκαν από ATM 21,45%, για τις δε υπόλοιπες συναλλαγές με χρήση της κάρτας Diners 19,20% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας για τη Diners Club – Unicef και Diners Club Ευρώ 18,00, ήτοι 1η δόση 21/02/11 268,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 294,24 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 294,31 Ευρώ,

4η δόση 21/05/11 288,94 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11 285,99 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 280,88 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 277,66 Ευρώ, 8η δόση 21/09/11 273,50 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 268,80 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 265,17 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 260,74 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 256,85 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.315,09 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 18,78%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 17,56%.

#### ΣΕΠΠΕ για κάρτες Flex

α) σε αγορά ύψους 3.000 Ευρώ που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώνεται σε 12 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο 19,20% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας Ευρώ 50,00 για τη Diners Club Flex, Diners Club Public Flex, AEK FC Flex Diners, Diners Club – Vodafone Flex και Diners Club-Unicef Flex, ήτοι 1η δόση 21/02/11 300,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 293,66 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 293,40 Ευρώ, 4η δόση 21/05/11 288,14 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11 285,24 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 280,25 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 277,09 Ευρώ, 8η δόση 21/09/11 273,01 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 268,41 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 264,86 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 260,52 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 256,71 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.341,29 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 20,59%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 17,18%.  
β) σε πίστωση ποσού συναλλαγής Ευρώ 3.000 την 01/01/2011 που αφορούν ανάληψη μετρητών μέσω ATM, αποπληρούμενο σε 12 έντοκες μηνιαίες δόσεις με ετήσιο κυμαινόμενο επιτόκιο για τα μετρητά που αναλήφθηκαν από ATM 21,45% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας για τη Diners Club Flex, Diners Club Public Flex, AEK FC Flex Diners, Diners Club – Vodafone Flex και Diners Club-Unicef Flex, Ευρώ 50,00, ήτοι 1η δόση 21/02/11 300,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 298,78 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 298,48 Ευρώ, 4η δόση 21/05/11 292,61 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11 289,37 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 283,79 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 280,27 Ευρώ, 8η δόση 21/09/11 275,71 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 270,57 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 266,60 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 261,75 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 257,49 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.375,42 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 22,80%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 19,32%.  
γ) σε πίστωση ποσού συναλλαγής Ευρώ 3.000 την 01/01/11, εκ του οποίου τα μιν 540 Ευρώ αφορούν ανάληψη μετρητών μέσω ATM, τα δε 2.460 Ευρώ αφορούν λοιπές συναλλαγές, αποπληρούμενο σε 12 έντοκες μηνιαίες δόσεις με ετήσιο κυμαινόμενο επιτόκιο για τα μετρητά που αναλήφθηκαν από ATM 21,45%, για τις δε υπόλοιπες συναλλαγές 19,20% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας για τη Diners Club Flex, Diners Club Public Flex, AEK FC Flex Diners, Diners Club – Vodafone Flex και Diners Club-Unicef Flex, Ευρώ 50,00, ήτοι 1η δόση 21/02/11 300,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 294,58 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 294,31 Ευρώ, 4η δόση 21/05/11 288,94 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11 285,99 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 280,88 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 277,66 Ευρώ, 8η δόση 21/09/11 273,50 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 268,80 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 265,17 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 260,74 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 256,85 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.347,43 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 20,99%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 17,56%.

#### 13. Κλοπή / Απώλεια και / Υπεξαίρεση χρήσης / Μη εγκεκριμένη χρήση Κάρτας

Υποχρέωση για άμεση ειδοποίηση της Τράπεζας μέσω CitiPhone. Ευθύνη του κατόχου της Κάρτας μέχρι του ανώτατου ποσού που προβλέπει ο νόμος (σήμερα € 150), εκτός εάν (α) ο κάτοχος της Κάρτας έχει ενεργήσει με δόλο ή δεν εκκλήρωσε μία ή περισσότερες από τις συμβατικές του υποχρεώσεις από πρόθεση ή βραχεία αμέλεια, οπότε ο κάτοχος της Κάρτας ευθύνεται απεριόριστα, και (β) η Τράπεζα δεν παρέχσε στον κάτοχο της Κάρτας τα κατάλληλα μέσα για την εκ μέρους του ειδοποίηση της Τράπεζας ανά πάσα στιγμή για την απώλεια/ κλοπή/υπεξαίρεση της Κάρτας ή/και του PIN, οπότε ο κάτοχος της Κάρτας δεν φέρει οποιοδήποτε ευθύνη, εκτός εάν ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται απεριόριστα. Από το χρονικό σημείο ειδοποίησης της Τράπεζας ο κάτοχος της Κάρτας δεν φέρει οποιοδήποτε ευθύνη για τη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN που έχει χαθεί ή κλαπεί ή υπεξαίρεθεί, εκτός αν ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται απεριόριστα. Κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος του κατόχου της Κάρτας εντός προθεσμίας δεκαοκτώ (18) μηνών από την ειδοποίηση της Τράπεζας για κλοπή/απώλεια/υπεξαίρεση/μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN, ο κάτοχος μπορεί να ζητά από την Τράπεζα τα μέσα που απαιτούνται για να αποδείξει ότι πράγματι προέβη στην ειδοποίηση αυτή.

#### 14. Πρόγραμμα Extra Cash:

Δυνατότητα έκτακτης χορήγησης με χρέωση του λογαριασμού της Κάρτας. Αποπληρωμή με μηνιαίες ισόποσες έντοκες τοκοχρεωλυτικές δόσεις.

Επιτόκιο : 15,5 % ετησίως

Παράδειγμα υπολογισμού ΣΕΠΠΕ ανάληψης μετρητών "Extra Cash" ποσού Ευρώ 7.000 που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώνεται σε 60 ισόποσες δόσεις: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ με έξοδα επεξεργασίας αιτήματος 170 ευρώ, 1η δόση 88,40 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 168,37 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 10.190,74 Ευρώ. ΣΕΠΠΕ: 17,504%

#### 15. Πρόγραμμα Card Cash:

Δυνατότητα χορήγησης με χρέωση του λογαριασμού της Κάρτας. Αποπληρωμή με μηνιαίες ισόποσες έντοκες τοκοχρεωλυτικές δόσεις.

Επιτόκιο : 15,5 % ετησίως

Παράδειγμα υπολογισμού ΣΕΠΠΕ ανάληψης μετρητών "Card Cash" ποσού Ευρώ 7.000 που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώνεται σε 60 ισόποσες δόσεις: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ με έξοδα επεξεργασίας αιτήματος 120 ευρώ, 1η δόση 91,42 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 168,35 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 10.192,31 Ευρώ. ΣΕΠΠΕ: 17,567%.

#### 16. Εξόφληση :

Ο κάτοχος της Κάρτας μπορεί να εξοφλεί μέσω:

- Αυτόματης χρέωσης του λογαριασμού που διατηρεί στην Citibank
- Καταβολής/κατάθεσης σε οποιοδήποτε κατάστημα ή ATM της Citibank

#### 17. Υπαναχώρηση

Ο κάτοχος της Κάρτας δύναται να υπαναχωρήσει από την σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας, ενημερώνοντας σχετικά το Diners Club εγγράφως ή μέσω άλλου σταθερού μέσου ή με σχετική του δήλωση μέσω του CitiPhone (210-9290200) ή με οποιοδήποτε άλλο δυνάμει να αποδειχθεί τρόπο, εντός δεκαεπταετίας (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της παρούσας σύμβασης για τη χορήγηση της Κάρτας ή την τυχόν μεταγενέστερη ημέρα παραλαβής από τον κάτοχο της Κάρτας αντιτύπου των όρων της σύμβασης. Το δικαίωμα υπαναχώρησης του κατόχου της Κάρτας διέπεται από το άρθρο 14 της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010). Εφόσον ο κάτοχος της Κάρτας ασκήσει εμπρόθεσμα το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλει να καταβάλει στο Diners Club, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και πάντως το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης στο Diners Club: (α) το σύνολο των χρεώσεων του λογαριασμού της Κάρτας από τη χρήση της Κάρτας, οι οποίες κηρύσσονται αυτομάτως με την άσκηση της υπαναχώρησης ληξιπρόθεσμες και απαιτητές, και (β) τους δεδουλευμένους τόκους επί των χρεώσεων αυτών, από την ημερομηνία άσκησης της υπαναχώρησης μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης αυτών, που θα υπολογίζονται με το ισχύον συμβατικό επιτόκιο της Κάρτας. Επίσης, οφείλει να καταστρέψει το πλαστικό της Κάρτας που τυχόν του έχει παραδοθεί, ευθυνόμενος άλλως για κάθε ζημία του Diners Club.

#### 18. Πρόωρη Εξόφληση

Ο κάτοχος της Κάρτας έχει το δικαίωμα πρόωρης εξόφλησης ανά πάσα στιγμή εν όλω ή εν μέρει.

#### 19. Αρμοδιότητα Δικαστηρίων – Εφαρμοστέο Δίκαιο

Για κάθε αγωγή ή αμφισβήτηση σχετικά τους όρους χορήγησης πιστωτικών καρτών του Diners Club, εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό και αρμόδια θα είναι τα Ελληνικά δικαστήρια του τόπου όπου υπογράφηκε η σύμβαση, στη συντρέχουσα δικαιοδοσία των οποίων υποβάλλονται τα συμβαλλόμενα μέρη, χωρίς να αποκλείεται η υπαγωγή της διαφοράς σε άλλα κατά νόμο αρμόδια δικαστήρια.

#### 20. Ενημέρωση για επεξεργασία προσωπικών δεδομένων :

Το Diners Club ενημερώνει τον κάτοχο της Κάρτας με ανακοινώσεις και ενημερωτικά φυλλάδια αλλά και με το παρόν σχετικά με την επεξεργασία (Ν. 2472/1997) των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (τα «Προσωπικά Δεδομένα»). Τα Προσωπικά Δεδομένα συμπεριλαμβάνουν όσες πληροφορίες και στοιχεία είναι αναγκαία για την υποστήριξη, εκπλήρωση, προστασία και προώθηση της συναλλακτικής σχέσης με τον κάτοχο της Κάρτας και μπορεί να είναι διαφορετικά ανάλογα με το είδος της συναλλακτικής σχέσης. Τα Προσωπικά Δεδομένα, που τηρούνται σε αρχείο και αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από την Τράπεζα, είναι όσα εύλογα ζητούνται από το Diners Club με την αίτηση του κατόχου της Κάρτας για τη χορήγηση αυτής ή και μεταγενέστερα για τη λήψη υπηρεσιών ή προϊόντων, τα στοιχεία οικονομικής και συναλλακτικής συμπεριφοράς του κατόχου της Κάρτας και οι πληροφορίες σχετικά με την κίνηση δανειακών λογαριασμών του και γενικά τη χρηματοδότησή του από άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που είναι καταχωρημένα στο διατραπεζικό αρχείο δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς που τηρείται στην «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ» με σκοπό την προστασία της πίστης και των συναλλαγών («Αρχείο Συγκέντρωσης Κινδύνων»). Με την υπογραφή των όρων χορήγησης πιστωτικής κάρτας ο κάτοχος της Κάρτας συναινεί ανεπιφύλακτα και επιτρέπει την πρόσβαση του Diners Club στα Προσωπικά Δεδομένα του, που τηρούνται στο διατραπεζικό Αρχείο Συγκέντρωσης Κινδύνων «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ», περαιτέρω δε συμφωνεί και αποδέχεται ότι: (i) Σκοπός της επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων είναι η έγκριση, υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης με τον κάτοχο της Κάρτας, καθώς και η εκπλήρωση υποχρεώσεων του Diners Club, ως υπεύθυνου της επεξεργασίας, που επιβάλλονται από το νόμο. (ii) Το Diners Club δε θα διαβίβαζε ή γνωστοποιεί τα Προσωπικά Δεδομένα σε τρίτους, εκτός αν πρόκειται για: 1) εταιρείες προς τις οποίες έχει αναθέσει μερικά ή ολόκληρη την εκτέλεση της επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων, σύμφωνα με το νόμο, 2) συνδεδεμένες με αυτή επιχειρήσεις που βρίσκονται σε χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, 3) το αρχείο της «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ», με σκοπό την προστασία της πίστης των συναλλαγών και των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, καθώς και τη διαπίστωση της πιστοληπτικής ικανότητας του κατόχου της Κάρτας, 4) διαβίβαση ή γνωστοποίηση που επιβάλλεται από το νόμο ή δικαστική απόφαση, και 5) διαβίβαση που επιβάλλεται για την εκτέλεση των όρων της σύμβασης ή για την είσπραξη των απαιτήσεων του Diners Club κατά του κατόχου της Κάρτας (όπως: διαβίβαση σε συνεργαζόμενους δικηγόρους και δικαστικούς επιμελητές, εταιρείες είσπραξης απαιτήσεων κλπ). (iii) Το Diners Club έχει δικαίωμα χρήσης των Προσωπικών Δεδομένων, πλην των ευαίσθητων, με σκοπό την προώθηση από απόσταση των δικών της χρηματοοικονομικών προϊόντων ή και των προϊόντων/υπηρεσιών επιχειρήσεων που ανήκουν στον ίδιο όμιλο με το Diners Club. Η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων για το σκοπό αυτό θα παιεί εάν ο κάτοχος της Κάρτας ζητήσει την εξοφλήσή του. (iv) Η επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων θα διατηρηθεί και μετά τη λήξη της συναλλακτικής σχέσης με τον κάτοχο της Κάρτας για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Στο Αρχείο Συγκέντρωσης Κινδύνων της «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ» τα Προσωπικά Δεδομένα που αφορούν σε δάνεια και χορηγήσεις προς τυχόν τραπεζών για το χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών. (v) Ο κάτοχος της Κάρτας έχει το δικαίωμα να γνωρίζει εάν τα Προσωπικά Δεδομένα αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας, καθώς και να προβάλει οποιοδήποτε ανηρόρησι για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων που τον αφορά. Επίσης, ο κάτοχος της Κάρτας δικαιούται να ζητήσει την εξοφλήσή του από την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων του για σκοπούς προώθησης πωλήσεων από απόσταση. Τα τυχόν άσκηση των δικαιωμάτων πρόσβασης και αντίρρησης σχετικά με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων του, ο κάτοχος της Κάρτας μπορεί να απευθύνεται στην Υπηρεσία Παραπόνων του Diners Club και μέσω του CitiPhone. Για τυχόν ανάκληση της αρχικής συγκατάθεσής του για την πρόσβαση του Diners Club στα Προσωπικά Δεδομένα του κατόχου της Κάρτας που τηρούνται στο διατραπεζικό Αρχείο Συγκέντρωσης Κινδύνων που τηρείται στην «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ», μπορεί να απευθύνεται στα κατά τόπους καταστήματα της Τράπεζας. Το Diners Club ενημερώνει τον κάτοχο της Κάρτας για τα προϊόντα που κατά καιρούς προσφέρονται από την ίδια (όπως ενδεικτικά λογαριασμοί καταθέσεων, χορηγήσεις, πιστωτικές κάρτες κ.τ.λ.) ή από άλλες εταιρείες του ομίλου Citigroup. Η ενημέρωση του κατόχου της Κάρτας πραγματοποιείται με την αποστολή προωθητικών μηνυμάτων είτε μέσω ταχυδρομικού (direct mail) είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) είτε μέσω κινητού τηλεφώνου (SMS), εφόσον ο κάτοχος της Κάρτας έχει γνωστοποιήσει στην Τράπεζα την ηλεκτρονική διεύθυνσή του ή τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του. Ο κάτοχος της Κάρτας συμφωνεί με τον προαναφερόμενο τρόπο ενημέρωσης, πλην όμως δικαιούται οποιοδήποτε να ζητήσει από το Diners Club, με έγγραφο ή μέσω του CitiPhone, τη διακοπή της.

#### 21. Όργανα Εσωτερικού Ελέγχου Παραπόνων:

Σε περίπτωση που ο κάτοχος της Κάρτας έχει να υποβάλει κάποιο αίτημα / παράπονο σχετικά με τη χρήση της Κάρτας, μπορεί να απευθύνεται:

(α) σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας Citibank, ή

(β) στο CitiPhone, την υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών του Diners Club (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290200), ή

(γ) στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών του Diners Club, Ταχ. Θυρίδ. 19001 TK 11710 Αθήνα, και το Diners Club θα απαντήσει το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών, από την ημερομηνία λήψης του αιτήματος/ παραπόνου του.

Σε περίπτωση που ο κάτοχος της Κάρτας θεωρεί ότι το αίτημα/παράπονό του δεν έχει επιλυθεί ικανοποιητικά, καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση, έχει δικαίωμα:

(α) υποβολής καταγγελιών στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, και

(β) να απευθυνθεί στο «Συνήγορο του Καταναλωτή» (Διεύθυνση: Λ.Αλεξάνδρας 144,114 71 Αθήνα / τηλέφωνο 210-6460276) ή στο «Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών» (Διεύθυνση: Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα / τηλέφωνο 210-3376700) ή στις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού του αρ. 11 του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει, για την εξωδικαστική επίλυση τυχόν διαφορών του με την Τράπεζα

**Το παρόν έντυπο έχει ως σκοπό την παροχή συνοπτικών πληροφοριών για την προσυμβατική ενημέρωση του πελάτη αναφορικά με τις Πιστωτικές Κάρτες της Τράπεζας και δεν εξαντλεί τους όρους και τις προϋποθέσεις χορήγησής τους, ούτε αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά για χορήγηση πίστωσης. Ο πελάτης για την πληρέστερη ενημέρωσή του και για κάθε θέμα σχετικό με τον τρόπο υπολογισμού της συνολικής πραγματικής επιβάρυνσής του από τη χορήγηση της Κάρτας, μπορεί να λαμβάνει αντίγραφο της σύμβασης με τους ειδικότερους όρους, να ανατρέξει στους αναρτημένους στα καταστήματα της Τράπεζας ημοκαταλόγους, καθώς και να συμβουλευτεί τους αρμόδιους υπαλλήλους της Τράπεζας, οι οποίοι θα του παρέχουν κάθε περαιτέρω διευκρίνιση με στόχο την πλήρη κατατόπιση και εξυπηρέτησή του. Το περιεχόμενο του παρόντος υπόκειται σε περιοδικές μεταβολές ανάλογα με τους ισχύοντες, κάθε φορά, όρους χορήγησης Πιστωτικών Καρτών από την Τράπεζα**