

ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΟΡΟΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ DINERS CLUB PUBLIC STUDENT

Προόμιο – Στοιχεία Εκδότη

Η ΝΤΑΪΝΕΡΣ ΚΛΑΜΠ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ (το «DC») χορηγεί την πιστωτική κάρτα DINERS CLUB ή DINERS CLUB VODAFONE ή DINERS CLUB UNICEF ή DINERS CLUB PUBLIC ή ΑΕΚ FC DINERS (η «Κάρτα») στον αντισυμβαλλόμενο-κάτοχο αυτής (ο «Κάτοχος»), κατόπιν σχετικού αιτήματός του.

Το DC είναι εταιρεία παροχής πιστώσεων και υπόκειται στην εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος (οδός Ελευθερίου Βενιζέλου αρ. 21, Αθήνα), ως αρμόδιας εποπτικής αρχής. Το DINERS έχει συσταθεί και λειτουργεί με άδεια της Τράπεζας της Ελλάδος (ΕΤΠΦ 159/26.9.2003), εδρεύει στην Αθήνα (Λ. Συγγρού αρ. 52 - 54), όπου είναι κανονικά εγγεγραμμένο στο μητρώο Α.Ε. της Νομαρχίας Αθηνών με αριθμό 1311/01/Β/86/1311, έχει ΑΦΜ 094025400 της ΔΟΥ ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ και ηλεκτρονική διεύθυνση www.dinersclub.gr.

Α. Έκδοση - Χρήση Κάρτας

1. Η Κάρτα εκδίδεται από το DC υπό τη μορφή πλαστικού δελτίου, και επιτρέπεται στον Κάτοχο, μέσα στα χρονικά όρια ισχύος της και εντός του εγκεκριμένου πιστωτικού ορίου αυτής σύμφωνα με το άρθρο 22 των παρόντων όρων (το «Πιστωτικό Όριο») και σύμφωνα με τους παρόντες όρους, να πραγματοποιεί πληρωμές σε ορισμένα σημεία πώλησης, καθώς και να διενεργεί συναλλαγές και να χρησιμοποιεί τραπεζικές υπηρεσίες (ενδεικτικά, ανάληψη ή κατάθεση χαρτονομισμάτων, πληρωμές και συναφείς πράξεις) σε αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές («ATM») της Citibank International PLC Κατάστημα Ελλάδος (η «Citibank»), που είναι πιστωτικό ίδρυμα με έδρα στο Λονδίνο του Ηνωμένου Βασιλείου (Citigroup Center, Canada Wharf) νόμιμα εγκατεστημένο στην Ελλάδα (οδός Θρωών αρ. 4, Αθήνα), ή σε ATM άλλων τραπεζών, συνδεδεμένων με το δίκτυο του DC, καθώς και σε ηλεκτρονικά μηχανήματα υποδοχής και καταμέτρησης χαρτονομισμάτων («Automated Payment Center (Αυτόματα Κέντρα Πληρωμών)» ή «APC») που είναι εγκατεστημένα μέσα στα καταστήματα της Citibank.

2. Η Κάρτα, τόσο η αρχική όσο και αυτή που εκδίδεται μετά από αντικατάσταση ή ανανέωση, παραδίδεται στον Κάτοχο με απλό ταχυδρομείο, πλην όμως, για λόγους ασφαλείας, θα καθίσταται ενεργή μετά από προσωπική επικοινωνία του Κατόχου με το DC μέσω ειδικής υπηρεσίας του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών «CitiPhone» της Citibank (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290200) ή κατόπιν αποστολής γραπτού μηνύματος (SMS) σε ειδικό πενταψήφιο αριθμό που θα υποδείξει το DC στον Κάτοχο σύμφωνα με τις διαδικασίες του. Η Κάρτα ισχύει για όσο χρονικό διάστημα αναγράφεται στο σώμα της και ανανεώνεται κατά την εκάστοτε λήξη της με έκδοση νέου πλαστικού.

3. Ο Κάτοχος, μόλις λάβει την Κάρτα του είναι υποχρεωμένος να την υπογράψει αμέσως (με στυλό διαρκείας) στην ειδική θέση που υπάρχει στο σώμα της Κάρτας για το σκοπό αυτό.

4. Μετά την έκδοση της Κάρτας γνωστοποιείται στον Κάτοχο ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης αυτού («PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER») ή «PIN»). Ο PIN αποτελεί μοναδική σύνθεση αριθμών που γνωστοποιείται από το DC στον Κάτοχο και ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να τον αλλάξει οποτεδήποτε με άλλον της αποκλειστικής επιλογής του, εισάγοντας από τον Κάτοχο απευθείας στο ηλεκτρονικό σύστημα του DC και χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με την Κάρτα για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω ATM.

5. Η Κάρτα είναι αυστηρά προσωπική. Το δικαίωμα χρήσης τόσο αυτής όσο και του PIN ανήκει αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο. Απαγορεύεται η με οποιοδήποτε τρόπο μεταβίβαση της Κάρτας ή η χρησιμοποίησή της από άλλον.

6. Οι συναλλαγές που μπορεί να διενεργεί ο Κάτοχος με τη χρήση της Κάρτας συμφωνείται ότι υπόκεινται σε περιορισμούς ως προς το ανώτατο ποσό τους, είτε κατά κατηγορία συναλλαγής είτε για το σύνολο των συναλλαγών μέσα σε μία μέρα (ενδεικτικά, ημερήσιο όριο συναλλαγών σε επιχειρήσεις, ημερήσιο όριο ανάληψης μετρητών μέσω ATM από λογαριασμό κατάθεσης που τρέφει ο Κάτοχος στην Citibank κλπ.), όπως οι περιορισμοί αυτοί καθορίζονται και ανακοινώνονται από το DC κατά την παράδοση της Κάρτας στον Κάτοχο. Το DC μπορεί να αυξομειώνει τους παραπάνω περιορισμούς και τα όρια συναλλαγών με σχετική ανακοίνωσή της προς τον Κάτοχο μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού.

7. Το DC διατηρεί το δικαίωμα αναστολής της δυνατότητας χρήσης της Κάρτας από τον Κάτοχο, για λόγους που δικαιολογούνται αντικειμενικά και αφορούν: (α) την ασφάλεια της Κάρτας, (β) την ύπαρξη υπόνοιες για μη εγκεκριμένη ή δόλια χρήση της Κάρτας, (γ) την εύλογη κρίση του DC ότι υφίσταται σημαντικά αυξημένος κίνδυνος ενδεχόμενης αδυναμίας του Κατόχου να προβεί σε εκπλήρωση της υποχρέωσής του για αποπληρωμή της παρεχόμενης μέσω της Κάρτας πίστωσης.

Σε περίπτωση αναστολής της χρήσης της Κάρτας, το DC θα ενημερώνει τον Κάτοχο, είτε εγγράφως είτε προφορικά, πριν την αναστολή της χρήσης, εφόσον τούτο είναι εφικτό, άλλως αμέσως μετά, εκτός αν η παροχή της ενημέρωσης δεν επιτρέπεται για αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται ρητά από την ισχύουσα νομοθεσία. Εφόσον εκλείψουν οι λόγοι της αναστολής, το DC προβαίνει είτε στην άρση αυτής είτε στην αντικατάσταση της Κάρτας ή/και του PIN, εφόσον τούτο είναι αναγκαίο. Το DC θέτει στη διάθεση του Κατόχου ειδική υπηρεσία του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών «CitiPhone» (2109290200), που λειτουργεί σε εικοσιτετράωρη (24ωρη) βάση, για την υποβολή αιτήματος άρσης της αναστολής της χρήσης της Κάρτας.

8. Μετά από αίτημα του Κατόχου, είναι δυνατό να χορηγηθεί από το DC «πρόσθετη» Κάρτα σε άλλο φυσικό πρόσωπο, με την ίδια ημερομηνία λήξης, με την οποία χρεώνεται και κινείται ο Λογαριασμός της Κάρτας (ο «Λογαριασμός»), εντός του ίδιου Πιστωτικού Ορίου. Τόσο ο κάτοχος της «κύριας» Κάρτας όσο και ο κάτοχος της «πρόσθετης» Κάρτας, ευθύνονται εις ολόκληρον έναντι του DC για ολόκληρο το ποσό της εκάστοτε οφειλής που προκύπτει από τη χρήση και εξόφληση της «κύριας» και της «πρόσθετης» Κάρτας. Κάθε υποχρέωση, οφειλή ή υπεύθυνη δήλωση σε σχέση με την παρούσα σύμβαση είναι αδιαιρέτη και βαρύνει όλους τους Κατόχους. Κάθε αναφορά στους παρόντες όρους στον Κάτοχο περιλαμβάνει και τους Κατόχους «πρόσθετης» Κάρτας. Κάθε αναφορά στους παρόντες όρους στην Κάρτα περιλαμβάνει τόσο την «κύρια» όσο και τις τυχόν «πρόσθετες» κάρτες.

9. Φύλαξη - Απώλεια ή Κλοπή ή Υπεξαίρεση της Κάρτας – Διαρροή PIN

Ο Κάτοχος έχει υποχρέωση να χρησιμοποιεί την Κάρτα και τον PIN και, γενικά, τις παρεχόμενες μέσω της Κάρτας υπηρεσίες σύμφωνα με τους παρόντες όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση τους. Ειδικότερα, ο Κάτοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας, ελέγχοντας τακτικά και πάντως καθημερινά την κατοχή της, αποκλείοντας τη μεταβίβαση και τη με οποιοδήποτε τρόπο χρήση αυτής από τρίτο. Επίσης, ο Κάτοχος υποχρεούται να τηρεί απόλυτα μυστικό και εμπιστευτικό τον PIN, τον οποίο πρέπει να απομνημονεύσει, καταστρέφοντας αμέσως το έγγραφο με το οποίο του γνωστοποιήθηκε, και να μην τον καταγράφει οπουδήποτε. Η φύλαξη του PIN σε οποιοδήποτε αναγνωρίσιμη μορφή συνιστά βαρεία αμέλεια του Κατόχου. Εφόσον ο Κάτοχος χάσει την Κάρτα ή έχει βάσιμες υπόνοιες ότι ο αριθμός της ή ο PIN περιήλθε σε γνώση τρίτων προσώπων ή έχει διαρρεύσει, ή ότι η Κάρτα ή ο PIN έχει αποτελέσει αντικείμενο μη εγκεκριμένης χρήσης ή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τρίτο, έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει αμέσως το DC και να ζητήσει την αντικατάσταση της Κάρτας ή/και του PIN. Το DC θέτει στη διάθεση του Κατόχου ειδική υπηρεσία του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης «CitiPhone» (2109290200), που λειτουργεί σε εικοσιτετράωρη (24ωρη) βάση, για τη δήλωση από τον Κάτοχο τυχόν απώλειας ή κλοπής ή υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή/και του PIN. Προς προστασία των συμφερόντων τόσο του Κατόχου όσο και του DC, οι σχετικές τηλεφωνικές συνομιλίες θα ηχογραφούνται. Μέχρι την ειδοποίηση του DC, ο Κάτοχος φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για τις ζημιές που έχει υποστεί εξαιτίας της απώλειας ή κλοπής ή υπεξαίρεσης της Κάρτας ή/και του PIN, μέχρι το ανώτατο όριο που εκάστοτε προβλέπει ο νόμος (σήμερα 150 Ευρώ), εκτός εάν (α) οι ζημιές του αυτές οφείλονται στο γεγονός ότι ο Κάτοχος έχει ενεργήσει με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που υπέχει σύμφωνα με το παρόν άρθρο, καθώς και το άρθρο 39 των παρόντων όρων, από πρόθεση ή βαρεία αμέλεια, οπότε ο Κάτοχος ευθύνεται απεριόριστα, και (β) το DC δεν παρέσχε στον Κάτοχο τα κατάλληλα μέσα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν άρθρο, για την εκ μέρους του Κατόχου ειδοποίηση του DC ανά πάσα στιγμή για την απώλεια/κλοπή/υπεξαίρεση της Κάρτας ή/και του PIN, οπότε ο Κάτοχος δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη, εκτός εάν ο Κάτοχος ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται απεριόριστα. Από το χρονικό σημείο της ειδοποίησης του DC ο Κάτοχος δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN που έχει χαθεί ή κλαπεί ή υπεξαίρεθεί, εκτός αν ο Κάτοχος ενήργησε με δόλο, οπότε ευθύνεται απεριόριστα. Κατόπιν υποβολής

σχετικού αιτήματος του Κατόχου εντός προθεσμίας δεκαοκτώ (18) μηνών από την ειδοποίηση του DC για κλοπή/απώλεια/υπεξαίρεση/μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN, ο Κάτοχος μπορεί να ζητά από το DC τα μέσα που απαιτούνται για να αποδείξει ότι πράγματι προέβη στην ειδοποίησή αυτή.

Γ. Συναλλαγές με Επιχειρήσεις

10. Ο Κάτοχος δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα στις συναλλαγές του με επιχειρήσεις (οι «Επιχειρήσεις») που συνεργάζονται με το DC και αναγνωρίζονται από το σήμα DINERS, στην Ελλάδα ή και στο εξωτερικό, για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών. Το DC μπορεί, μετά από προηγούμενη σχετική γνωστοποίηση στον Κάτοχο, να μην επιτρέπει συναλλαγές με συγκεκριμένες κατηγορίες Επιχειρήσεων, των οποίων η δραστηριότητα ή τα μέσα συναλλαγής θέτουν σε κίνδυνο τα συμφέροντα των πελατών της. Στις κατηγορίες αυτές εμπιπτόνται οι επιχειρήσεις τυχερών παιγνίων που πραγματοποιούν συναλλαγές μέσω διαδικτύου, ή όσες άλλες εκάστοτε γνωστοποιούνται από το DC μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού. Κάθε συναλλαγή σε Επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας θα διενεργείται με την τοποθέτηση αυτής στον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal), ή δε έγκριση της συναλλαγής από το DC θα παράγεται με αυτόματη εκτύπωση του ειδικού δελτίου χρέωσης από τον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal), επί του οποίου θα θέτει ο Κάτοχος την υπογραφή του. Τέτοια δελτία χρέωσης δε θα υπογράφονται από τον Κάτοχο μόνο κατά τις συναλλαγές του με Επιχειρήσεις με τις οποίες το DC έχει επιτρέψει τις συναλλαγές από απόσταση μέσω ηλεκτρονικής, τηλεφωνικής ή άλλης μορφής επικοινωνίας.

11. Ο Κάτοχος παρέχει στο DC την ανέκκλητη εντολή και εξουσιοδότηση να εξοφλεί αυτή για λογαριασμό του τα δελτία χρέωσης ή αποδείξεις ή λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων και των συναλλαγών από απόσταση που δεν συνοδεύονται από υπογεγραμμένα δελτία χρέωσης, που θα τις προσκομίζουν οι συναλλασσόμενες με τον Κάτοχο Επιχειρήσεις και να χρεώνει αντίστοιχα το Λογαριασμό της Κάρτας. Η συναίνεση του Κατόχου για την πραγματοποίηση των πληρωμών αυτών παρέχεται με τον αναφερόμενο στο άρθρο 10 τρόπο, ήτοι με τη χρήση του σώματος της Κάρτας και την υπογραφή από τον Κάτοχο της σχετικής έγγραφης απόδειξης που εκτυπώνεται από τον ηλεκτρονικό εκτυπωτή (E.P.O.S. terminal) ή με τη χρήση των στοιχείων εξατομικεύσεως της Κάρτας (αριθμός κάρτας, card verification number) και την αντίστοιχη επιβεβαίωση των στοιχείων της συναλλαγής στην περίπτωση που το DC έχει ρητά επιτρέψει συναλλαγές με συγκεκριμένες Επιχειρήσεις από απόσταση μέσω ηλεκτρονικής, τηλεφωνικής ή άλλης μορφής επικοινωνίας.

12. Το DC δεν έχει έναντι του Κατόχου καμία ευθύνη για τις πράξεις ή παραλείψεις των Επιχειρήσεων κατά τις συναλλαγές με αυτές, ούτε ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα να προβάλλει κατά του DC ενστάσεις και αξιώσεις που τυχόν θα έχει έναντι των Επιχειρήσεων.

Δ. Αμεσως χρεώσεις

13. Ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να προβαίνει στην εξόφληση των Λογαριασμών τηλεπικοινωνιακών τελών ή τελών ηλεκτρικού ρεύματος (του ίδιου του Κατόχου ή και τρίτων), καθώς και άλλων οφειλών του προς φορείς του δημοσίου και επιχειρήσεις που συνεργάζονται για το σκοπό αυτό με το DC, με αντίστοιχη χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας. Η δυνατότητα αυτή ενεργοποιείται με την υποβολή από τον Κάτοχο σχετικής έγγραφης πάγιας εντολής προς την επιχείρηση ή το φορέα, αντίστοιχα, με την υπογραφή της οποίας παρέχεται η συναίνεση του Κατόχου για την εκ μέρους του DC εξόφληση των σχετικών λογαριασμών. Ο Κάτοχος οφείλει να παρακολουθεί και να διαπιστώνει την έναρξη και παύση εξόφλησης των οφειλών του μέσω πάγιας εντολής, από τα αντίγραφα λογαριασμών που εκδίδονται από τους παραπάνω φορείς και επιχειρήσεις και πιστοποιούν αυτή τη μέθοδο πληρωμής.

14. Οι χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας θα γίνονται την τελευταία μέρα που αναγράφεται στο αντίγραφο του λογαριασμού που εξοφλείται, με την προϋπόθεση ότι θα υπάρχει διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας. Εάν όμως το διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας δεν επαρκεί για την εξόφληση όλων των οφειλομένων λογαριασμών του που λήγουν την ίδια ημέρα, η σειρά εξόφλησής τους θα επιλεγεί αλεύθερα από το DC. Μερική πληρωμή της οφειλής προς τους παραπάνω φορείς ή επιχειρήσεις λόγω ανεπάρκειας διαθέσιμου Πιστωτικού Ορίου της Κάρτας δεν είναι δυνατή.

15. Με την επιφύλαξη του άρθρου 42 των παρόντων όρων, η εντολή εξόφλησης θα θεωρείται ότι εκτελέσθηκε κανονικά από το DC, εάν τα σχετικά ποσά εμβάστηκαν έγκαιρα από το DC στον αντίστοιχο φορέα ή επιχείρηση και το DC δε θα φέρει καμία ευθύνη: (α) για τον τυχόν εσφαλμένο ή μη καταλογισμό ποσών από το φορέα ή την επιχείρηση, αντίστοιχα, ή (β) για την από μέρους τους διακοπή της σχετικής ευχέρειας του Κατόχου να εξοφλεί τους λογαριασμούς του με τον τρόπο αυτό.

16. Ο Κάτοχος οφείλει να γνωστοποιεί αμέσως στο DC τις μεταβολές του αριθμού μητρώου των τηλεφωνικών ή άλλων συνδέσμων του, δια του οποίου ταυτοποιείται κατά την εκτέλεση της άμεσης χρέωσης του Λογαριασμού της Κάρτας προς εξόφληση των αντίστοιχων λογαριασμών.

17. Ο Κάτοχος μπορεί οποτεδήποτε να ανακαλέσει την πάγια εντολή για την εξόφληση λογαριασμών του με χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης της επιχείρησης ή του φορέα προς την/τον οποία/ο είχε παράσχει αρχικά την πάγια εντολή. Οι συνδέσεις της ανάκλησης θα επέρχονται αμέσως, εφόσον η ανάκληση περιέλθει στο DC το αργότερο μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της ημέρας που έχει συμφωνηθεί για τη χρέωση του Λογαριασμού της Κάρτας με το ποσό του τρέχοντος λογαριασμού, άλλως από τον αμέσως επόμενο προς εξόφληση λογαριασμό.

Ε. Συναλλαγές μέσω ATM / APC

18. Ο Κάτοχος μπορεί να διενεργεί συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας σε APC, ATM της Citibank ή ATM άλλων τραπεζών συνδεδεμένων με το δίκτυο του DC. Στις περιπτώσεις αυτές, η συνδυασμένη χρήση της Κάρτας και του PIN προσδιορίζει την ταυτότητα του Κατόχου, ισοδυναμεί με την υπογραφή του και επιφέρει τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του. Ο Κάτοχος συμφωνεί ότι οι εντολές του που διαβιβάζονται μέσω της ανωτέρω συνδυασμένης χρήσης της Κάρτας και του PIN, είναι έγκυρες και ισχυρές και εξομοιώνονται προς τις έγγραφες εντολές, παραιτείται δε από τυχόν ενστάσεις σχετικά με έλλειψη συστατικού ή αποδεικτικού τύπου ή ιδιόχειρης υπογραφής. Με τη συνδυασμένη αυτή χρήση της Κάρτας και του PIN παρέχεται από τον Κάτοχο η συναίνεσή του για την εκ μέρους του DC εκτέλεση των σχετικών εντολών.

19. Ο Κάτοχος δικαιούται με συνδυασμένη χρήση του PIN να αναλαμβάνει μετρητά, λόγω δανείου, πάντοτε όμως μέχρι το ανώτατο όριο ανάληψης μετρητών που το DC έχει εγκρίνει και έχει γνωστοποιήσει σε αυτόν. Η ανάληψη μετρητών κατά τα παραπάνω μπορεί να διενεργείται στην Ελλάδα είτε από ATM της Citibank είτε από ATM άλλων τραπεζών μέσω του διαπραγματικού συστήματος «ΔΙΑΣΝΕΤ». Επίσης, ο Κάτοχος δικαιούται να προβαίνει σε ανάληψη μετρητών κατά τα παραπάνω και στο εξωτερικό, στο νόμισμα που επιτρέπεται, αλλά μόνον από ATM που φέρουν το σήμα «Pulse».

20. Αποκλειστικά και μόνο προκειμένου περί καταθέσεων μετρητών για την πληρωμή των οφειλών του από την Κάρτα, ο Κάτοχος θα έχει την ευχέρεια καταβολής των καταπιθέμενων ποσών απευθείας είτε σε APC, μόνο με την απλή πληκτρολόγηση του αριθμού της Κάρτας, είτε σε ATM της Citibank. Η καταβολή σε APC / ATM της Citibank γίνεται μόνο με χαρτονομίσματα σε Ευρώ, που τοποθετούνται στην ειδική σχισμή υποδοχής και καταμέτρησης χαρτονομισμάτων του APC / ATM, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που αναγράφονται στην οθόνη του APC / ATM. Μετά την τοποθέτηση των χαρτονομισμάτων στη σχισμή, το APC / ATM προβαίνει σε καταμέτρηση αυτών, οπότε το συνολικό ποσό αυτών αναγράφεται στην οθόνη του APC / ATM. Εφόσον ο Κάτοχος συμφωνεί με το αναγραφόμενο στην οθόνη του APC / ATM ποσό, το επιβεβαιώνει, ολοκληρώνεται η πληρωμή και εκδίδεται από το APC / ATM σχετική έγγραφη απόδειξη κατάθεσης. Πλαστά χαρτονομίσματα δε γίνονται αποδεκτά από τα APC / ATM. Τα χρηματικά ποσά που κατατίθενται σε APC / ATM κατά τον τρόπο αυτό, πιστώνονται στο Λογαριασμό της Κάρτας αμέσως μετά την παραλαβή τους.

21. Εφόσον παρέχεται από το DC και τη Citibank η σχετική δυνατότητα και κατόπιν αιτήματος του Κατόχου, η Κάρτα μπορεί να συνδέεται με λογαριασμό καταθέσεων που τρέφει ο Κάτοχος στην Citibank παρέχοντας στον Κάτοχο τη δυνατότητα να προβαίνει μέσω των ATM της Citibank στις ακόλουθες συναλλαγές: (α) σε καταθέσεις χρημάτων στο λογαριασμό αυτό, (β) σε αναλήψεις χρημάτων από το λογαριασμό αυτό, (γ) σε μεταφορές κεφαλαίων από το λογαριασμό αυτό σε άλλους λογαριασμούς.

Οι παραπάνω συναλλαγές διέπονται από τους εκάστοτε ισχύοντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Citibank οι οποίοι διέπουν το άνοιγμα, την κίνηση και τη λειτουργία του λογαριασμού καταθέσεων, με τον οποίο είναι συνδεδεμένη η Κάρτα.

ΣΤ. Πιστωτικό Όριο

22. Η χρήση της Κάρτας θα πρέπει να γίνεται πάντοτε μέσα στα πλαίσια του Πιστωτικού Ορίου που το DC έχει εγκρίνει και γνωστοποιήσει στον Κάτοχο, αρχικά κατά την παραλαβή της Κάρτας και στη συνέχεια μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού που λαμβάνει ο τελευταίος. Το Πιστωτικό Όριο, στο οποίο συνυπολογίζονται όλες οι συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί από τον Κάτοχο με τη χρήση της Κάρτας, συμπεριλαμβανομένων των αναλήψεων μετρητών λόγω δανείου σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, έστω και αν δεν έχουν χρεωθεί ακόμα στο Λογαριασμό της Κάρτας, όπως, ενδεικτικά, οι μέλλουσες δόσεις τιμήματος αγοράς από Επιχειρήσεις, υπόκειται σε αναθεώρηση από το DC περιοδικά, και αυξομειώνεται ανάλογα με την πιστοληπτική ικανότητα και γενικά την πιστωτική συμπεριφορά του Κατόχου, όπως αυτή εκάστοτε αξιολογείται από το DC δυνάμει συγκεκριμένων κριτηρίων. Συγκεκριμένα, το DC δύναται να μειώνει το Πιστωτικό Όριο του Κατόχου, εάν ο τελευταίος διαζευκτικά ή αθροιστικά: (α) είναι υπερήμερος κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή είχε καταστεί υπερήμερος οποτεδήποτε εντός των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών από τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης είτε στη συγκεκριμένη Κάρτα, είτε σε οποιοδήποτε άλλη κάρτα ή άλλο προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από το DC ή/και τη Citibank ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Citibank International Plc, στον οποίο ανήκει το DC, (β) είχε υπερβεί το Πιστωτικό Όριο χρήσης της Κάρτας οποτεδήποτε εντός των τελευταίων έξι (6) μηνών από τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, (γ) είχε πραγματοποιήσει λιγότερο από το ήμισυ του Πιστωτικού του Ορίου κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή σε διάστημα δώδεκα (12) μηνών πριν τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, (δ) δεν πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά κριτήρια του DC κατόπιν ελέγχου στα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς της «Τετραετίας Α.Ε.». Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία ο Κάτοχος: α) υποβάλλει προς τη Τράπεζα ή σε άλλη εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας αίτηση επίτευξης εξωδικαστικού συμβιβασμού του Νόμου 3869/2010 όπως ισχύει, β) καταστεί υπερήμερος ή υπερβεί το Πιστωτικό Όριο κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ή σε διάστημα έξι (6) μηνών πριν τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, σε άλλη κάρτα ή σε οποιοδήποτε άλλο προϊόν πίστωσης που του έχει χορηγηθεί από το DC ή/και τη Citibank ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Citibank International Plc, το DC δικαιούται να αναστείλει το διαθέσιμο Πιστωτικό Όριο της Κάρτας του Κατόχου. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος πληροί τα πιστοδοτικά κριτήρια του DC κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης, το DC δύναται να προβαίνει σε αύξηση του Πιστωτικού Ορίου του Κατόχου. Η αύξηση ή η μείωση του Πιστωτικού Ορίου θα πραγματοποιείται αυτόματα κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης και ο Κάτοχος θα ενημερώνεται σχετικά μέσω της ετήσιας Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

Z. Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού

23. Το DC θα στέλνει στον Κάτοχο κάθε μήνα αντίγραφο του Λογαριασμού της Κάρτας για την αντίστοιχη μηνιαία περίοδο (η «Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού»), με απλό ταχυδρομείο. Στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού αναγράφονται καθαρά όλες οι χρεωπιστώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας κατά τη μηνιαία περίοδο στην οποία αφορά η Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, και συγκεκριμένα: α) χρεώσεις από συναλλαγές σε Επιχειρήσεις, από ανάληψη μετρητών, καθώς και χρεώσεις για κάθε τέλος, εισφορά, τόκους ή έξοδα που βαρύνουν τον Κάτοχο (ετήσια συνδρομή, μηνιαίο συμβατικό τόκο, τόκοι υπερημερίας κλπ.). Επιπλέον, σε κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού αναγράφεται το υπόλοιπο της οφειλής από την προηγούμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, το νέο χρεωστικό υπόλοιπο, η ελάχιστη μηνιαία καταβολή (η «Ελάχιστη Καταβολή») και η ημερομηνία πληρωμής. Επίσης, αναγράφεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού το ισχύον συμβατικό επιτόκιο, το ισχύον Πιστωτικό Όριο, καθώς και τα ισχύοντα όρια συναλλαγών κατά την έννοια του άρθρου 6 των παρόντων όρων. Οι χρεώσεις που αποστέλλονται καθυστερημένα από τις Επιχειρήσεις ενδέχεται να καταχωρηθούν σε μεταγενέστερη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. Συναλλαγές και χρεώσεις που δεν καταχωρήθηκαν σε μία Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού για οποιονδήποτε λόγο, καταχωρούνται σε επόμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού.

24. Οι Μηνιαίες Καταστάσεις Λογαριασμού που αφορούν τις «πρόσθετες» Κάρτες, θα αποστέλλονται αποκλειστικά και μόνο στον Κάτοχο της «κύριας» Κάρτας.

25. Κάθε Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού και το απόσπασμα του Λογαριασμού της Κάρτας από τα εμπορικά βιβλία του DC, που τηρούνται μηχανογραφικά σε ηλεκτρονικό κέντρο, είναι έγγραφα κατάλληλα για έκδοση Διαταγής Πληρωμής κατά την έννοια των διατάξεων των άρθρων 623 ετ. ΚΠολΔ και θα αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής ή συνοφειλής του Κατόχου έναντι του DC από τη χρήση της Κάρτας που χορηγήθηκε στον Κάτοχο της «κύριας» και κάθε «πρόσθετης» Κάρτας, κατά των οποίων, όμως, επιτρέπεται ανταπόδειξη.

Η. Πληρωμή

26. Ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να εξοφλήσει ολόκληρη την οφειλή του μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στην αποστέλλόμενη σε αυτόν Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, οπότε στην περίπτωση αυτή δεν καταλογίζεται τόκος παρά μόνο για τις χρεώσεις από ανάληψη μετρητών σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, που εκτοκίζονται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 33 των παρόντων όρων. Εφόσον ο Κάτοχος δεν αποπληρώσει ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό το αργότερο μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που καθορίζεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού του, τότε η οφειλή του από την Κάρτα θα αποπληρώνεται σε έντοκες μηνιαίες δόσεις και ο Λογαριασμός της Κάρτας θα χρεώνεται με τόκο κατά το οριζόμενο άρθρο 34 των παρόντων όρων. Στην περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει κατά τα παραπάνω, να πραγματοποιήσει την αποπληρωμή της οφειλής του από την Κάρτα σε έντοκες μηνιαίες δόσεις, ο Κάτοχος θα πρέπει να εξοφλεί κάθε φορά τουλάχιστον την Ελάχιστη Καταβολή, η οποία σήμερα (Ιούλιος 2011) ισούται με το μεγαλύτερο από τα εξής δύο ποσά: (I) το 3% του εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου ή (II) το συνολικό ποσό των τόκων που θα χρεώνονται επί του χρεωστικού υπολοίπου. Σε κάθε περίπτωση, η Ελάχιστη Καταβολή δεν μπορεί να είναι μικρότερη του ποσού των 20,00 Ευρώ. Σε περίπτωση υπέρβασης του Πιστωτικού Ορίου η καθυστέρησης πληρωμής, στο ποσό της Ελάχιστης Καταβολής προστίθεται το ποσό υπέρβασης και η ποινή υπέρβασης του άρθρου 32 των παρόντων όρων, καθώς και το ποσό που οφείλεται από τυχόν προηγούμενες καθυστερήσεις. Επίσης, στο ποσό της Ελάχιστης Καταβολής προστίθεται, εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση, η τοκοχρεωλυτική δόση κάθε δανείου, η αποπληρωμή του οποίου γίνεται μέσω της Κάρτας, καθώς και τα τυχόν έξοδα χρηματοδότησης που συνδέονται με την έγκριση και χορήγηση του δανείου αυτού.

27. Κάθε πληρωμή του Κατόχου έναντι της οφειλής του από την Κάρτα με εξάιρεση τις πληρωμές που διενεργούνται μετά την παρέλευση 180 ημερών από τυχόν καταγγελία της παρούσας σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο τέλος του παρόντος άρθρου, θα καταλογίζεται κατά σειρά στα δικαστικά έξοδα, στους φόρους/εισφορές, στα λοιπά έξοδα ή συνδρομές, στους τόκους ανατοκισμού και υπερημερίας, στους συμβατικούς τόκους και στη συνέχεια στο κεφάλαιο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας (συναλλαγών σε Επιχειρήσεις, αναλήψεων μετρητών, τυχόν δανείων/μεταφορών υπολοίπων εξοφλουμένων μέσω της Κάρτας), με προτεραιότητα στην εξόφληση των ποσών που εκτοκίζονται με το χαμηλότερο, κάθε φορά, επιτόκιο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Κάθε πληρωμή του Κατόχου έναντι της οφειλής του από τη Κάρτα μετά την παρέλευση 180 ημερών από τυχόν καταγγελία της παρούσας, θα καταλογίζεται κατά σειρά στο κεφάλαιο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας, στα έξοδα κάθε μορφής και στη συνέχεια στους τόκους κάθε μορφής.

Θ. Επιβαρύνσεις – Χρεώσεις - Επιτόκιο – Υπερμερμία - ΣΕΠΠΕ Κάρτας

28. Για τη χορήγηση της Κάρτας ο Κάτοχος επιβαρύνεται με την εκάστοτε ισχύουσα ετήσια συνδρομή, που σήμερα (Ιούλιος 2011) ανέρχεται στο ποσό των 35,00 Ευρώ για την Κάρτα Diners Club Public. Η ετήσια συνδρομή χρεώνεται στο Λογαριασμό της Κάρτας στην αρχή κάθε ετήσιας περιόδου, από το μήνα έκδοσης ή ανανέωσης της Κάρτας. Σε περίπτωση που η παρούσα σύμβαση λυθεί κατά τη διάρκεια της ετήσιας περιόδου για την οποία έχει προκαταβληθεί η ετήσια συνδρομή, τότε η ετήσια συνδρομή επιστρέφεται κατ' αναλογία.

29. Το ποσό κάθε συναλλαγής που πραγματοποιείται σε Επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας σε οποιαδήποτε χώρα εκτός Ευρώζων, θα μετατρέπεται σε Ευρώ, είτε απευθείας είτε μετά τη μετατροπή του πρώτα σε Δολάρια ΗΠΑ ή άλλο εμπορεύσιμο νόμισμα, με βάση τις τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες που δημοσιεύονται στις επίσημες σελίδες του REUTERS κατά την ημέρα καταχώρησης της συναλλαγής στα βιβλία του DC, η οποία μπορεί να είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας πραγματοποίησης της συναλλαγής. Κάθε τέτοια συναλλαγή

θα επιβαρύνεται με έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών και διαμεσολάβησης τρίτων φορέων ανερχόμενα σε 1,5% επί του ποσού της συναλλαγής.

30. Κάθε ανάληψη μετρητών, σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, από ATM άλλων, πλην της Citibank, τραπέζων στην Ελλάδα μέσω του διατραπεζικού συστήματος «ΔΙΑΣ-NET» επιβαρύνεται με έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών και διαμεσολάβησης τρίτων φορέων με τις ακόλουθες χρεώσεις: α) χρέωση 0,91 ευρώ για κάθε ανάληψη ποσού από 20 έως 50 ευρώ, β) χρέωση 1,03 ευρώ για κάθε ανάληψη ποσού από 60 έως 100 ευρώ, γ) χρέωση 1,13 ευρώ για κάθε ανάληψη ποσού 110 ευρώ, δ) χρέωση 1,18 ευρώ για κάθε ανάληψη ποσού από 120 έως 600 ευρώ. Επιπλέον, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με εφάπαξ χρέωση 0,17 ευρώ για κάθε ενημέρωση από ATM άλλων, πλην της Citibank, τραπέζων μέσω του διατραπεζικού συστήματος «ΔΙΑΣNET», σχετικά με το υπόλοιπο του Λογαριασμού της Κάρτας ή το υπόλοιπο του τυχόν συνδεδεμένου με την Κάρτα λογαριασμού καταθέσεων σύμφωνα με το άρθρο 21 των παρόντων όρων.

31. Κάθε ανάληψη μετρητών, σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, στο εξωτερικό από ATM που φέρουν το σήμα «Pulse», σε ξένο νόμισμα, πλην του ευρώ, θα μετατρέπεται σε Ευρώ με βάση τις τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες που δημοσιεύονται στις επίσημες σελίδες του REUTERS κατά την ημέρα καταχώρησης της συναλλαγής στα βιβλία του DC, η οποία μπορεί να είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας πραγματοποίησης της συναλλαγής. Κάθε τέτοια ανάληψη σύμφωνα με τα παραπάνω θα επιβαρύνεται με έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών και διαμεσολάβησης τρίτων φορέων («Pulse») ανερχόμενα σε ποσοστό 1% επί του ποσού της ανάληψης.

32. Σε περίπτωση υπέρβασης του εκάστοτε ισχύοντος Πιστωτικού Ορίου ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλήσει το υπεράβλλον ποσό μέσα στην προθεσμία που θα του ορίσει το DC. Σε κάθε τέτοια περίπτωση υπέρβασης, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με εφάπαξ ποινή ίση προς 5% επί του ποσού της κάθε μίας υπέρβασης. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης καταβολής του ποσού της υπέρβασης, το DC δύναται να χρεώνει την ανωτέρω επιβάρυνση έως και τρεις (3) συνεχόμενους μήνες, εφόσον συνεχίζεται η υπέρβαση.

33. Η οφειλή του Κατόχου από αναλήψεις μετρητών μέσω ATM με χρήση της Κάρτας, σύμφωνα με το άρθρο 19 των παρόντων όρων, εκτοκίζεται με ετήσιο κυμαινόμενο επιτόκιο ίσο σήμερα (Ιούλιος 2011) προς 21,20% με βάση τις πραγματικές ημέρες της περιόδου εκτοκισμού και έως 365 ημερών. Η ανάληψη μετρητών στο εσωτερικό και εξωτερικό είναι τοκοφόρος από τη στιγμή που πραγματοποιείται, ανεξάρτητα από την πληρωμή του συνόλου ή μέρους της οφειλής από την Κάρτα μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στην αντίστοιχη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού.

34. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει την αποπληρωμή της οφειλής του από την Κάρτα σε έντοκες μηνιαίες δόσεις, κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 26 των παρόντων όρων, ο Λογαριασμός της Κάρτας θα χρεώνεται με συμβατικό τόκο για όλες τις συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας (συναλλαγές σε Επιχειρήσεις, άμεσες χρεώσεις), και όλες τις χρεώσεις του Λογαριασμού της Κάρτας (ετήσια συνδρομή, έξοδα επεξεργασίας συναλλαγών εκτός Ευρώζων κλπ), εκτός των αναλήψεων μετρητών μέσω ATM που εκτοκίζονται σύμφωνα με το άρθρο 33 των παρόντων όρων. Ο συμβατικός αυτός τόκος υπολογίζεται με κυμαινόμενο ετήσιο επιτόκιο ίσο σήμερα (Ιούλιος 2011) προς 18,95% με βάση τις πραγματικές ημέρες της περιόδου εκτοκισμού και έως 365 ημερών. Ο σχετικός τόκος λογίζεται από την ημερομηνία πραγματοποίησης της συναλλαγής, με εξάιρεση τις συναλλαγές και χρεώσεις που έγιναν μέχρι την έκδοση της πρώτης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού, οπότε και ο τόκος χρεώνεται από την ημερομηνία έκδοσης της πρώτης αυτής Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

35. Το DC δύναται να αναπροσαρμόζει το συμβατικό επιτόκιο της Κάρτας με βάση τα άρθρα 33, 34 των παρόντων όρων (τόσο για συναλλαγές σε Επιχειρήσεις όσο και για αναλήψεις μέσω ATM), εάν το Eurobor ενός (1) μηνός («Επιτόκιο Αναφοράς»), όπως τούτο ισχύει σε ημερησία βάση, μεταβάλλεται σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,25 της εκατοστιαίας μονάδας σε σχέση με την τελευταία αναπροσαρμογή. Στην περίπτωση αυτή, η αναπροσαρμογή του συμβατικού επιτοκίου θα πραγματοποιείται προς την ίδια κατεύθυνση το αργότερο μέσα σε χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών και για ποσοστό που θα κυμαίνεται από το ήμισυ μέχρι το τετραπλάσιο του ποσοστού μεταβολής του Eurobor. Ο Κάτοχος θα μπορεί να πληροφορηθεί το Επιτόκιο Αναφοράς είτε από δημοσιεύσεις στον ημερήσιο οικονομικό τύπο είτε από την Τράπεζα της Ελλάδος ή τέλος, από τα καταστήματα της Citibank. Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για την αναπροσαρμογή του συμβατικού επιτοκίου και την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής αυτής μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού.

36. Ο Κάτοχος βαρύνεται με κάθε τέλος, εισφορά ή έξοδο, όπως αναγράφεται στη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού, συμπεριλαμβανομένης της εισφοράς του ν. 128/1975 η οποία, εφόσον τυχόν επιβληθεί στο μέλλον, θα μετακυλίετο στον Κάτοχο και θα προσαυξάνει το συμβατικό επιτόκιο της Κάρτας με βάση τους παρόντες όρους. Η ετήσια συνδρομή και τα λοιπά έξοδα και επιβαρύνσεις του Κατόχου, σύμφωνα με το κεφάλαιο Θ των παρόντων όρων, καθώς επίσης και το ύψος της Ελάχιστης Καταβολής, μπορεί να αναπροσαρμόζονται από το DC κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 51 των παρόντων όρων, εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος, καθώς επίσης και σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής των υπηρεσιών ή αυξομείωσης των πρόσθετων υπηρεσιών που προσφέρονται στον Κάτοχο, συμπεριλαμβανομένης της μεταβολής των επίσημων διαδικασιών της DINERS CLUB INTERNATIONAL. Εάν ο Κάτοχος διαφωνεί με την αναπροσαρμογή, θα ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 51 των παρόντων όρων.

37. Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής από τον Κάτοχο της Ελάχιστης Καταβολής ή κάθε άλλης οφειλής του από την Κάρτα, ο Κάτοχος καθίσταται υπερήμερος αυτοδικαίως και χωρίς καμία όληση, με μόνη την πάροδο της ημέρας κατά την οποία ήταν πληρωτέο το σχετικό ποσό. Σε περίπτωση υπερημερίας του, ο Κάτοχος βαρύνεται με τόκο υπερημερίας, που υπολογίζεται με επιτόκιο ίσο προς το ετήσιο συμβατικό επιτόκιο προσαυξημένο κατά 2,4 εκατοστιαίες μονάδες. Οι τόκοι εισοδηστέα φύσης, που οφειλονται αλλά δεν καταβάλλονται εμπρόθεσμα από τον Κάτοχο, θα εκτοκίζονται από την πρώτη μέρα της καθυστέρησης τους με βάση το προαναφερόμενο επίσημο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν θα κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) ανά εξάμηνο.

38. Το συνολικό κόστος της παρεχόμενης μέσω της Κάρτας πίστωσης για τον Κάτοχο εκφραζόμενο ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού της πίστωσης δίδεται από το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση 21-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010) και όπως φαίνεται και στα παρακάτω παραδείγματα που αφορούν: α) σε αγορά ύψους 3.000 Ευρώ που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώνεται σε 12 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο 18,95% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας Ευρώ 35,00 για τη Diners Club Public, ήτοι 1η δόση 21/02/11 285,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 292,94 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 292,83 Ευρώ, 4η δόση 21/05/11 287,64 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11, 284,78 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 279,85 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 276,74 Ευρώ, 8η δόση 21/09/11 272,71 Ευρώ, 9η δόση 21/10/11 268,17 Ευρώ, 10η δόση 21/11/11 264,67 Ευρώ, 11η δόση 21/12/11 260,38 Ευρώ, 12η δόση 21/01/12 256,62 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.322,34 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 19,31%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 16,94%.β) σε πίστωση ποσού συναλλαγής Ευρώ 3.000 την 01/01/2011 που αφορούν ανάληψη μετρητών μέσω ATM, με χρήση της κάρτας Diners, αποπληρωμένο σε 12 έντοκες μηνιαίες δόσεις με ετήσιο κυμαινόμενο επιτόκιο για τα μετρητά που αναλήφθηκαν από ATM 21,20%, για τις δε υπόλοιπες συναλλαγές με χρήση της κάρτας Diners 18,95% και ετήσια συνδρομή «κύριας» Κάρτας για τη Diners Club Public, Ευρώ 35,00, ήτοι 1η δόση 21/02/11 285,00 Ευρώ, 2η δόση 21/03/11 293,85 Ευρώ, 3η δόση 21/04/11 293,75 Ευρώ, 4η δόση 21/05/11 288,44 Ευρώ, 5η δόση 21/06/11 285,53 Ευρώ, 6η δόση 21/07/11 280,49 Ευρώ, 7η δόση 21/08/11 277,31 Ευρώ, 8η

δός 21/11/11 273.20 Ευρώ, 9η δός 21/10/11 268.56 Ευρώ, 10η δός 21/11/11 264.90 Ευρώ, 11η δός 21/12/11 260.61 Ευρώ, 12η δός 21/01/12 256.76 Ευρώ. Το σύνολο καταβολών είναι 3.328.48 Ευρώ και το ΣΕΠΠΕ είναι ίσο με 19.70%, ενώ το ΣΕΠΠΕ χωρίς συνδρομή είναι ίσο με 17.33%. Το ΣΕΠΠΕ εξίσουνης τις παρούσες αξίες του συνόλου των υποχρεώσεων, μελλοντικών ή τρεχουσών, που έχουν αναληφθεί από τον Κάτοχο με βάση τους παρόντες όρους, με την παραδοχή ότι η παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας ισχύει και δεν έχει λυθεί και ότι ο Κάτοχος εκπληρώνει κανονικά τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτή. Το ανωτέρω ΣΕΠΠΕ αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αντίστοιχου αριθμητικού παραδείγματος και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής οπουδήποτε από τα επιμέρους δεδομένα. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβάλλεται, αν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που το αποτελούν (επιτόκιο, κ.α.), οπότε ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για το ύψος του εκάστοτε ισχύοντος ΣΕΠΠΕ με τη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού που αποστέλλεται σε αυτόν.

Ι. Αμφισβήτηση συναλλαγών – Ευθύνη για μη εγκεκριμένες και εσφαλμένες συναλλαγές – Δικαίωμα επιστροφής χρημάτων

39. Ο Κάτοχος υποχρεούται να παρακολουθεί με την απαιτούμενη επιμέλεια το περιεχόμενο κάθε Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού και να ελέγχει την ορθότητα των καταχωρούμενων χρεωτισμών. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος αντιληφθεί την καταχώριση στο Λογαριασμό μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένα εκτελεσθείσας συναλλαγής με τη χρήση της Κάρτας, οφείλει να ειδοποιήσει σχετικά το DC, ζητώντας αποκατάσταση της σχετικής ζημίας του, χωρίς υπαίτια βραδύτητα. Σε κάθε περίπτωση, αποκλείεται η αμφισβήτηση συναλλαγής μετά την πάροδο δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης αυτής στο Λογαριασμό της Κάρτας.

40. Εφόσον ο Κάτοχος δεν προβεί έγκαιρα σε αμφισβήτηση του περιεχομένου μίας Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού, σύμφωνα με το προηγούμενο άρθρο 39, θα θεωρείται ότι αναγνώρισε ανεπιφύλακτα το περιεχόμενό της, καθώς και τα επιμέρους κονδύλια και τα υπόλοιπα που να αναγράφονται σε αυτή, και θα επέρχεται αναγνώριση χρέους κατά το άρθρο 874 ΑΚ, επιπρεπομένης πάντοτε της ανταπόδειξης εκ μέρους του Κατόχου.

41. Σε περίπτωση μη εγκεκριμένης συναλλαγής, για την οποία ο Κάτοχος προέβη έγκαιρα σε ειδοποίηση του DC σύμφωνα με τα παραπάνω άρθρο 40, το DC επιστρέφει αμέσως στον Κάτοχο το ποσό της μη εγκεκριμένης συναλλαγής και επαναφέρει το Λογαριασμό της Κάρτας, που είχε χρεωθεί με το σχετικό ποσό, στην προτέρα κατάσταση. Σε περίπτωση, όμως, που ο Κάτοχος έχει ενεργήσει με δόλο, ή έχει παραβεί τις υποχρεώσεις του με βάση το άρθρο 9 των παρόντων όρων από πρόθεση ή βραχεία αμέλεια, τότε ο Κάτοχος θα ευθύνεται πλήρως για κάθε ζημία του από τη μη εγκεκριμένη συναλλαγή.

42. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επικαλείται, σύμφωνα με τους όρους και τους περιορισμούς του παραπάνω άρθρου 39, μη εκτέλεση ή πλημμελή εκτέλεση εκ μέρους του DC συναλλαγής με τη χρήση της Κάρτας, εφόσον δε συντρέχει κατά νόμο ευθύνη του φορέα παροχής υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου του ποσού της συναλλαγής, το DC ευθύνεται έναντι του Κατόχου για την ορθή εκτέλεση της συναλλαγής και οφείλει να επιστρέψει, χωρίς υπαίτια βραδύτητα, στον Κάτοχο το χρηματικό ποσό της ανεκτέλεστης ή πλημμελώς εκτελεσθείσας συναλλαγής και να επαναφέρει το Λογαριασμό της Κάρτας, που χρεώθηκε, στην προτέρα κατάσταση.

43. Με την επιφύλαξη του επόμενου άρθρου 44, ο Κάτοχος δικαιούται να ζητήσει το DC την επιστροφή του ποσού εγκεκριμένης συναλλαγής με τη χρήση της Κάρτας, η οποία έχει ήδη χρεωθεί στο Λογαριασμό της Κάρτας, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις: (α) Κατά το χρονικό σημείο της έγκρισής δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της συναλλαγής.

(β) Το ποσό της συναλλαγής υπερβεί το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Κάτοχος λαμβάνοντας υπόψη τα προηγούμενα συνθήματα εξόδα του, τους παρόντες όρους και τις ειδικές συνθήκες της συγκεκριμένης περίπτωσης. Το DC δικαιούται να ζητά από τον Κάτοχο την παροχή πραγματικών στοιχείων σχετικά με τους παραπάνω αυτούς.

(γ) Ο Κάτοχος υποβάλει σχετικά αίτημα επιστροφής του ποσού εντός προθεσμίας οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του Λογαριασμού της Κάρτας με το αντίστοιχο ποσό της συναλλαγής. Το DC υποχρεούται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, είτε να επιστρέψει το συνολικό ποσό της εν λόγω συναλλαγής, είτε να αιτιολογή την άρνησή της, υποδεικνύοντας στον Κάτοχο τους φορείς του άρθρου 58 των παρόντων όρων, στους οποίους μπορεί να προσφύγει.

44. Κατ' εξαίρεση των αναφερόμενων στο προηγούμενο άρθρο 43, ο Κάτοχος δεν έχει δικαίωμα επιστροφής χρηματικών ποσών εφόσον έχει δώσει τη συναίνεσή του για την εκτέλεση της συναλλαγής απευθείας στο DC και οι πληροφορίες για τη συναλλαγή αυτή είχαν παρασχεθεί ή θεθεί στη διάθεση του Κατόχου, είτε από το DC είτε από το δικαιούχο του ποσού που χρεώθηκε, τουλάχιστον τέσσερις (4) εβδομάδες πριν την ημερομηνία εξόφλησής.

ΙΑ. Διάρκεια – Καταγγελία – Υπαναχώρηση – Τροποποίηση

45. Οι παρόντες όροι συμφωνούνται αριστοτου χρόνου, μπορούν δε να καταγγελθούν από τον Κάτοχο οποτεδήποτε με σχετική δήλωση στο ειδική υπηρεσία του «CitiPhone» (2109290200) και την επιστροφή της Κάρτας κατεστραμμένης, χωρίς προειδοποίηση ή αιτιολόγηση και χωρίς καμία επιβάρυνση, με την επιφύλαξη των χρεώσεων που έγιναν με τη μέχρι τότε χρήση της Κάρτας και της αναλογούσας στο χρονικό αυτό διάστημα ετήσιας συνδρομής της Κάρτας. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας αυτής θα επέρχονται άμεσα.

46. Ο Κάτοχος δύναται να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας, ενημερώνοντας σχετικά το DC εγγράφως ή μέσω άλλου σταθερού μέσου ή με σχετική του δήλωση μέσω ειδικής υπηρεσίας του «CitiPhone» (210-9290200) ή με οποιοδήποτε άλλο δυνάμενο να αποδειχθεί τρόπο, εντός δεκαεπτασάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της παρούσας σύμβασης για τη χορήγηση της Κάρτας ή την τυχόν μεταγενέστερη ημέρα παραλαβής από τον Κάτοχο αντιτύπου των παρόντων όρων. Το δικαίωμα υπαναχώρησης του Κατόχου διέπεται από το άρθρο 14 της ΚΥΑ ΣΤ-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010). Εφόσον ο Κάτοχος ασκήσει εμπρόθεσμα το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλει να καταβάλει στο DC, χωρίς αδικαιολογητή καθυστέρηση και πάντως το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της κοινοποίησης της υπαναχώρησης στο DC: (α) το σύνολο των χρεώσεων του Λογαριασμού της Κάρτας από τη χρήση της Κάρτας, οι οποίες κηρύσσονται αυτομάτως με την άσκηση της υπαναχώρησης ληξιπρόθεσμες και απαιτητές, και (β) τους δεδουλευμένους τόκους επί των χρεώσεων αυτών, από την ημερομηνία άσκησης της υπαναχώρησης μέχρι την ημερομηνία εξόφλησής αυτών, που θα υπολογίζονται με το ισχύον συμβατικό επιτόκιο της Κάρτας σύμφωνα με τα άρθρα 33 και 34 των παρόντων όρων. Επίσης, οφείλει να καταστρέψει το πλαστικό της Κάρτας που τυχόν του έχει παραδοθεί, ευθυνόμενος άλλως για κάθε ζημία του DC.

47. Εάν ο Κάτοχος καθυστερήσει την πληρωμή της Ελάχιστης Καταβολής ή του ποσού που αναφέρεται ως αμέσως πληρωτέο τριών (3) Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού, ή εάν καταστεί υπερήμερος σε οποιοδήποτε άλλο πιστωτικό προϊόν του DC ή της Citibank ή εάν παραβεί οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους οι οποίοι θεωρούνται όλοι ως ουσιώδεις, ή, τέλος, εάν συντρέξει σπουδαίος λόγος, το DC θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, οπότε θα κηρύσσεται αμέσως ληξιπρόθεσμο και απαιτητό στο σύνολό του το χρεωστικό υπόλοιπο του Λογαριασμού της Κάρτας, το οποίο θα βαρύνεται με τόκους υπερημερίας με βάση το άρθρο 37 των παρόντων όρων. Η Τράπεζα, στη περίπτωση αυτή, θα απαγορεύει οποιαδήποτε χρήση της κάρτας ειδοποιώντας σχετικά τον Κάτοχο ή/και τον συνοφειλέτη. Η Τράπεζα, εξάλλου, θα δύναται να ακυρώνει την Κάρτα σε περίπτωση αχρησίας της επί δύο συνεχόμενα έτη. Περαιτέρω, το DC θα δύναται να ακυρώνει την Κάρτα, καταγγέλλοντας την παρούσα σύμβαση οποτεδήποτε χωρίς αιτιολόγηση, με έγγραφη ειδοποίηση του Κατόχου πριν από δύο (2) μήνες. Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας σύμβασης, το DC θα απαγορεύει οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας.

48. Σε περίπτωση καταγγελίας ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο λύσης της παρούσας σύμβασης και ακύρωσης της Κάρτας, ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να την καταστρέψει. Η μη καταστροφή της Κάρτας και η με οποιοδήποτε τρόπο χρήση της, μετά την καταγγελία της παρούσας σύμβασης ή την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση αυτής ή μετά τη λήξη ή ακύρωση της Κάρτας ή την απαγόρευση χρήσης της, συνιστά παράνομη και αξιόποινη πράξη. Σε κάθε περίπτωση, ο Κάτοχος (ανεξάρτητα από την καταγγελία) υποχρεούται να εξοφλήσει οποιαδήποτε οφείλη του έναντι του DC από τη χρήση της Κάρτας μέχρι την οριστική καταστροφή της.

49. Σε περίπτωση καταγγελίας ή καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο λύσης της παρούσας σύμβασης, οι τυχόν εκκρεμείς οφείλες του Κατόχου από αγοράς από Επιχειρήσεις με δόσεις, θα καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και θα χρεώνονται συνολικά στο Λογαριασμό

της Κάρτας. 50. Όλα τα έξοδα και γενικά οι δαπάνες του DC για την επιδίωξη της είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών από τη χρήση της Κάρτας, όπως ενδεικτικά για την αποστολή εγγράφων οχλήσεων ή εξωδίκων επιστολών, καθώς επίσης και τα ποσά που θα πληρωθεί σε τρίτους για ανάκληση της δυνατότητας διενέργειας συναλλαγών μέσω της Κάρτας που χρησιμοποιείται αντισυμβατικά, βαρύνουν τον Κάτοχο.

51. Το DC δικαιούται να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους της παρούσας σύμβασης μόνο για σπουδαίο λόγο και μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της τροποποίησης στον Κάτοχο με έγγραφη ειδοποίηση ή ανακοίνωση ή και μέσω της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού. Κάθε τροποποίηση των παρόντων όρων θα γνωστοποιείται από το DC στον Κάτοχο τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος αυτής. Εάν ο Κάτοχος διαφωνεί με την προτεινόμενη τροποποίηση των παρόντων όρων, θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα σύμβαση, ζητώντας την ακύρωση της Κάρτας του, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση του, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης αυτής. Εάν δεν καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, θα θεωρείται ότι ο Κάτοχος αποδέχθηκε την τροποποίηση που προτάθηκε από το DC. Στο έγγραφο με το οποίο θα προτείνεται στον Κάτοχο η τροποποίηση των παρόντων όρων θα περιέχεται υπόμνηση του παραπάνω δικαιώματος του Κατόχου για καταγγελία της παρούσας σύμβασης, καθώς και της κατά τα παραπάνω τεκμαιρόμενης αποδοχής εκ μέρους της τροποποίησης. Οποιαδήποτε και ανεξάρτητα από τους ορισμούς της προηγούμενης περιόδου, ανταπόδειξη κατά των παρόντων όρων ή για την ύπαρξη προσθέτου συμφωνού επιτρέπεται μόνο με έγγραφο κανονικά υπογεγραμμένο από το DC και αποκλείεται κάθε άλλο αποδεικτικό μέσο. Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις ο έγγραφος τύπος είναι συστατικός.

ΙΒ. Γενικά

52. Η Κάρτα ανανεώνεται κατά διάφορα χρονικά διαστήματα. Ο Κάτοχος με την παρούσα εξουσιοδότηση το DC να ανανεώνει την Κάρτα του, αν δεν ειδοποιήσει εγγράφως το DC, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την εκάστοτε λήξη της, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση αυτής. Το DC δύναται να αναστείλει την ανανέωση της Κάρτας, εφόσον ο Κάτοχος διαζευκτικά ή αθροιστικά: (α) είναι υπερήμερος κατά τη χρονική στιγμή της ανανέωσης ή είχε καταστεί υπερήμερος οποτεδήποτε εντός των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών από τη χρονική στιγμή της ανανέωσης είτε στη συγκεκριμένη Κάρτα, είτε σε οποιοδήποτε άλλη κάρτα ή άλλο προϊόν που του έχει χορηγηθεί από το DC ή/και τη Citibank ή/και άλλη εταιρεία του Ομίλου της Citibank International PLC, στον οποίο ανήκει το DC, (β) δεν πληροί τα εκάστοτε πιστοδοτικά κριτήρια του DC κατόπιν ελέγχου στα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς της «Τερεσίας Α.Ε.», (γ) έχει υπερβεί το Πιστωτικό Όριο κατά τη χρονική στιγμή της αξιολόγησης ανανέωσης. Σε περίπτωση που η Κάρτα έχει λήξει και ο Κάτοχος δεν έχει λάβει τη νέα, ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να ειδοποιεί το DC το ταχύτερο δυνατό, τηλεφωνικά ή γραπτά. Ταυτόχρονα με την παραλαβή της νέας Κάρτας ο Κάτοχος οφείλει να καταστρέψει την παλαιά. Στην περίπτωση ανανέωσης, η χρήση κάθε νέας Κάρτας θα εξακολουθεί να διέπεται από τους παρόντες όρους και οι τυχόν ασφάλειες ή εγγυήσεις της θα παραμένουν ακέραιες προς εξασφάλιση της νέας.

53. Ο Κάτοχος οφείλει να γνωστοποιεί στο DC τυχόν αλλαγή της διεύθυνσής ή του τηλεφώνου που έχει δηλώσει, είτε τηλεφωνικά είτε γραπτά. Μέχρι τη γνωστοποίηση τέτοιας αλλαγής κάθε έγγραφο κοινοποιείται έγκυρα στην παλιά διεύθυνση.

54. Το DC έχει για όλες τις απαιτήσεις του που απορρέουν από τις συναλλακτικές του σχέσεις κάθε είδους με τον Κάτοχο, απεριόριστο δικαίωμα συμψηφισμού προς οποιαδήποτε άλλη ανταπίτηση του Κατόχου, έστω και αν αυτή είναι σε διαφορετικό νόμισμα ή δεν έχει ληξει ακόμα. Το DC δε θα είναι υποχρεωμένο να ενσκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα του συμψηφισμού, είτε συμβατικού είτε νόμιμου.

55. Οι παρόντες όροι έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Το ελληνικό κείμενο των παρόντων όρων είναι το μόνο δεσμευτικό. Κάθε τυχόν ξενόγλωσση μετάφραση αυτού δίδεται για διευκόλυνση και μόνο. Εκτός αν έχει ειδικά συμφωνηθεί διαφορετικά, οποιαδήποτε επικοινωνία του DC με τον Κάτοχο καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των παρόντων όρων θα λαμβάνει χώρα, επίσης, στην ελληνική γλώσσα.

56. Ο Κάτοχος μπορεί να συναλλάσσεται με το DC και να το ειδοποιεί τηλεφωνικά μέσω ειδικής υπηρεσίας του «CitiPhone» (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290200). Όλες οι τηλεφωνικές συνδιαλέξεις του Κατόχου με το DC μέσω του «CitiPhone» που αφορούν τη χρήση της Κάρτας μηχανοφρονούνται για λόγους εξασφάλισης των συμφερόντων του Κατόχου.

57. Ανεξάρτητα από την προσωπική και περιοδική ενημέρωση του Κατόχου, μέσω των Μηνιαίων Καταστάσεων Λογαριασμού, το DC οφείλει να παρέχει έκτακτη ενημέρωση, εφόσον ζητηθεί από τον Κάτοχο, σχετικά με την εξέλιξη ή την κατάσταση της συναλλακτικής σχέσης του εντός εύλογης προθεσμίας που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις ενενήντα (90) ημέρες. Ο Κάτοχος, στην περίπτωση τέτοιων αιτημάτων, θα καταβάλλει στο DC το κόστος παροχής της έκτακτης ενημέρωσης. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των παρόντων όρων, ο Κάτοχος έχει δικαίωμα να ζητά και να λαμβάνει από το DC αντίγραφο των παρόντων όρων, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση.

58. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος έχει να υποβάλει κάποιο αίτημα / παράπονο σχετικά με τη χρήση της Κάρτας, μπορεί να απευθυνθεί: (α) σε οποιοδήποτε κατάστημα της Citibank (Ελλάδος), ή (β) στην ειδική υπηρεσία του συστήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών «CitiPhone» (Τηλεφωνική γραμμή: 2109290200), ή (γ) στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών του DC, Ταχ. Θύρας 19001 TK 11710 Αθήνα, και το DC θα απαντήσει το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών, από την ημερομηνία λήψης του αιτήματος/παράπονού του. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος θεωρεί ότι το αίτημα/παράπονό του δεν έχει επιλυθεί ικανοποιητικά, καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Κάτοχος έχει δικαίωμα: (α) υποβολής καταγγελιών στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας, και (β) να απευθυνθεί στο «Σύνθηγο του Καταναλωτή» (Διεύθυνση: Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71 Αθήνα / τηλέφωνο 210-6460276) ή στο «Μεσοαλβηθική Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών» (Διεύθυνση: Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα / τηλέφωνο 210-3376700), ή στις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού του αρ. 11 του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει, για την εξωδικαστική επίλυση τυχόν διαφορών του με το DC.

59. Για κάθε αγωγή ή αμφισβήτηση σχετικά με τους παρόντες όρους, εφαρμοστέο δικαίωμα είναι το Ελληνικό και αρμόδια θα είναι τα Ελληνικά δικαστήρια του τόπου όπου υπογράφηκε το παρόν (όπως αυτός αναγράφεται στο τέλος των παρόντων όρων), στη συντρέχουσα δικαιοδοσία των οποίων υποβάλλονται με την υπογραφή των παρόντων όρων τα μέρη, χωρίς να αποκλείεται η υπαγωγή της διαφοράς σε άλλα κατά νόμο αρμόδια δικαστήρια.

60. Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή καθυστέρηση του DC ή του Κατόχου να ασκήσουν νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά τους δεν θα μπορεί να ερμηνευθεί ως παραιτήση από τα δικαιώματά αυτά. Ενδεικτικά, άμα επέλθει παράβαση των παρόντων όρων από ένα των μερών, το άλλο μέρος θα έχει πάντοτε τη διακριτική ευχέρεια να ασκήσει ή όχι τα παραπάνω δικαιώματά του. Στην περίπτωση αυτή, από την ουσιαστική ή εξακολουθητική παράλειψη ενός των μερών να ασκήσει τα δικαιώματά του, ουδέποτε θα μπορεί να συναχθεί παραιτήση του από το σχετικό δικαίωμα ή αποδυνάμωσή του τόσο για το συγκεκριμένο γεγονός που έχει ήδη επέλθει, όσο και (πολύ περισσότερο) για μελλοντικά γεγονότα είτε ομοειδή είτε διαφορετικά από εκείνο που είχε επέλθει.

61. Η ακυρότητα ή ακυρωσία ενός των παρόντων όρων δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος των υπολοίπων.

Με την υπογραφή των παρόντων όρων ο Κάτοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι: (α) υπογράφει τους παρόντες όρους, αφού είχε λάβει προηγούμενως τις σχετικές τυποποιημένες ευρωπαϊκές πληροφορίες καταναλωτικής πίστης καθώς και αντίγραφο του σχεδίου των παρόντων όρων (β) διάβασε με προσοχή τους παρόντες όρους, έλαβε πλήρη γνώση αυτών και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα, (γ) παρέλαβε ακριβές αντίγραφο των παρόντων όρων.

ΕΙΔΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ CARD CASH & EXTRA CASH

Το DC προσφέρει, εφόσον ο Κάτοχος πληρεί τα πιστωτικά κριτήρια της, ειδικά προγράμματα ανάληψης μετρητών, λόγω δανείου, είτε με χρέωση στο διαθέσιμο πιστωτικό όριο («Card Cash») είτε με έκτακτη χορήγηση μη ανακυκλούμενη («Extra Cash»). Και στις δύο περιπτώσεις το ποσό της ανάληψης (ή «Ανάληψη») θα αποπληρώνεται από τον Κάτοχο με έντοκες μηνιαίες και ισόποσες τοκοχρεολυτικές δόσεις, με προνομιακό επιτόκιο, σε σχέση με τις κοινές αναλήψεις του άρθρου 19 των όρων χορήγησης Κάρτας και θα διέπεται από τους ακόλουθους ειδικούς όρους:

1. Το ποσό της Ανάληψης, ο σκοπός της, η διάρκεια, ο αριθμός το ποσό και η περιοδικότητα των δόσεων θα συμφωνούνται και επιβεβαιώνονται (α) μέσω του CitiPhone της Citibank ή εξουσιοδοτημένου εκπρόσωπου του DC με τηλεφωνική επικοινωνία μεταξύ DC και κατόχου η οποία θα καταγράφεται, θα φυλάσσεται τουλάχιστον μέχρι την αποπληρωμή της Ανάληψης και θα αποτελεί πλήρη απόδειξη της σχετικής συμφωνίας, ή (β) κατόπιν έγγραφης αίτησης σε οποιοδήποτε κατάστημα της Citibank Ελλάδας.

2. Οι δόσεις αποπληρωμής της Ανάληψης χρεώνονται στο Λογαριασμό της Κάρτας κατά την εκάστοτε ημερομηνία έκδοσης της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού της Κάρτας και καταβάλλονται πλέον της Ελάχιστης Καταβολής των λοιπών χρεώσεων της Κάρτας.

3. Για τη χρονική περίοδο από την ημερομηνία χρέωσης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" στην Κάρτα έως και την ημερομηνία έκδοσης της άμεσως επόμενης Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού (εφεξής η «Περίοδος Χάρτους»), ο Κάτοχος θα επιβαρύνεται μόνο με τους τόκους της Ανάληψης, σύμφωνα με το συμβατικό επιτόκιο πλέον κεφαλαίου ποσού ενός (1) ευρώ.

4. Το επιτόκιο της Ανάληψης παραμένει σταθερό μέχρι την ολοσχερή αποπληρωμή της Ανάληψης. Το ύψος του επιτοκίου Ανάληψης ανέρχεται σήμερα (Ιούνιος 2011) α) για «Card Cash» σε 15,50% και β) για «Extra cash» με επιτόκιο 15,50%. Ο εκτοκισμός αρχίζει από την ημερομηνία χρέωσης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" στην Κάρτα. Το DC θα ενημερώνει τον Κάτοχο κατά τη σύμβαση της σύμβασης των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" για το συνολικό κόστος της πίστωσης. Το συνολικό κόστος της παρεχόμενης πίστωσης μέσω των ανωτέρω ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών για τον Κάτοχο εκφραζόμενο ως ετήσιο ποσοστό του συνολικού ποσού της πίστωσης δίδεται από το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ), όπως αυτό ορίζεται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010) και όπως φαίνεται και στα παρακάτω παραδείγματα που αφορούν: : (α) ανάληψη μετρητών "Card Cash" ποσού Ευρώ 7.000 που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώνεται σε 60 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο 15,50% , πλέον 120 Ευρώ έξοδα αξιολόγησης και έγκρισης: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ, 1η δόση 91,42 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 168,35 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 10.192,31 Ευρώ. ΣΕΠΠΕ: 17,567%. (β) ανάληψη μετρητών "Extra Cash" ποσού Ευρώ 7.000 που πραγματοποιήθηκε την 01/01/2011 και ολοκληρώνεται σε 60 ισόποσες δόσεις με ετήσιο επιτόκιο 15,50% , πλέον 170 Ευρώ έξοδα αξιολόγησης και έγκρισης: Κεφάλαιο 7.000 Ευρώ, 1η δόση 88,40 Ευρώ, 2η έως και 60η δόση 168,37 Ευρώ. Σύνολο καταβολών: 10.190,74 Ευρώ. ΣΕΠΠΕ: 17,504%. Το ΣΕΠΠΕ εξισώνει τις παρούσες αξίες του συνόλου των υποχρεώσεων, μελλοντικών ή τρεχουσών, που έχουν αναληφθεί από τον Κάτοχο με βάση τους παρόντες όρους, με την παραδοχή ότι η παρούσα σύμβαση για τη χορήγηση της Κάρτας ισχύει και δεν έχει λυθεί και ότι ο Κάτοχος εκπληρώνει κανονικά τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτή. Το ανωτέρω ΣΕΠΠΕ αντιστοιχεί στις υποθέσεις του αντίστοιχου αριθμητικού παραδείγματος και δεν ισχύει σε περίπτωση αλλαγής οιουδήποτε από τα επιμέρους δεδομένα. Το ΣΕΠΠΕ μπορεί να μεταβάλλεται, αν μεταβληθούν τα στοιχεία κόστους που αποτελούν (επιτόκιο, κ.α.), οπότε ο Κάτοχος θα ενημερώνεται για το ύψος του εκάστοτε ισχύοντος ΣΕΠΠΕ με τη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού που αποστέλλεται σε αυτόν.

5. Κατά την διάρκεια των ειδικών προγραμμάτων ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" και αναφορικά με αυτά, ο Κάτοχος δικαιούται, κατόπιν σχετικής αίτησής του προς το DC, να παραλαμβάνει από το DC δωρεάν και οποιοδήποτε κατά την διάρκεια της παρούσας σύμβασης, κατάσταση λογαριασμού με την μορφή πίνακα χρεωλυτίων. Ο πίνακας χρεωλυτίων θα περιλαμβάνει τις οφειλόμενες καταβολές, καθώς και τις περιόδους και τους όρους βάσει των οποίων πρέπει να καταβάλλονται τα ποσά αυτά. Εξάλλου, ο πίνακας θα περιλαμβάνει ανάλυση κάθε περιοδικής εξόφλησης, ούτως ώστε να εμφανίζονται: το αποσβεσθέν κεφάλαιο, ο τόκος που υπολογίζεται βάσει του επιτοκίου χορηγήσεων, και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, οι τυχόν πρόσθετες επιβαρύνσεις.6. Ο κάτοχος επιβαρύνεται με έξοδα αξιολόγησης, έγκρισης & μεταφοράς των χρημάτων σε τραπεζικό λογαριασμό εντός ή εκτός Citibank, τα οποία χρεώνονται στο λογαριασμό της Κάρτας πέραν του ποσού της Ανάληψης και τα οποία ανέρχονται σήμερα για «Card Cash» 120 ευρώ και για «Extra Cash» 170 ευρώ.

7. Το ποσό της Ανάληψης μπορεί να μεταφερθεί σε τραπεζικό λογαριασμό (εκτός από λογαριασμούς συναλλάγματος) που τηρεί ο Κάτοχος στην Citibank ή σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα. Σε περίπτωση που το ποσό της Ανάληψης χρησιμοποιηθεί για μεταφορά σε τραπεζικό λογαριασμό που τηρεί ο Κάτοχος της κάρτας σε άλλο πιστωτικό ίδρυμα η εντολή εκτελείται από το DC αποκλειστικά και μόνο με βάση τα στοιχεία (αριθμός λογαριασμού, IBAN κλπ) που έχει χορηγήσει ο Κάτοχος. Σε περίπτωση που τα χορηγηθέντα στοιχεία είναι εσφαλμένα, το DC δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη εκτέλεση της παραπάνω εντολής για το λόγο αυτό.

8. Ο Κάτοχος πρέπει να είναι δικαιούχος ή συνδικαιούχος στο λογαριασμό που δηλώνει στην αίτησή του για την πίστωση του ποσού Ανάληψης, διαφορετικά η μεταφορά δεν θα εκτελείται.

9. Ο Κάτοχος θα έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να προπληρώνει μερικά ή ολικά το ανεξόφλητο και μη ληξιπρόθεσμο κεφάλαιο της Ανάληψης, χωρίς ποινή κατόπιν προγενέστερης ενημέρωσης του DC είτε έγγραφως είτε καλώντας στο CitiPhone της Citibank.

10. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι χορήγησης της Κάρτας. Ρητά διευκρινίζεται ότι ο Κάτοχος έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τα ειδικά προγράμματα ανάληψης μετρητών "Card Cash" / "Extra Cash" που δίδεται από άρθρο 14 της ΚΥΑ Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917/2010) και τα ειδικά αναφερόμενα στον όρο χορήγησης της Κάρτας Νο47.

ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CITIBANK ALERTS

1. Μέσω της υπηρεσίας Citibank Cards Alerts, κάτοχο καρτών Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club μπορούν να λαμβάνουν μηνύματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή/και μέσω κινητού τηλεφώνου (με SMS), σχετικά με τις κινήσεις της κάρτας τους.

2. Η υπηρεσία Citibank Cards Alerts θα προσφέρεται έπειτα από εντολή του κατόχου/πελάτη και συγκεκριμένα για την πιστωτική κάρτα για την οποία θέλει να πληροφορηθεί.

3. Η διακοπή της έγγραφης της πιστωτικής κάρτας από την υπηρεσία Citibank Cards Alerts, γίνεται μέσω τηλεφώνου, καλώντας στο CitiPhone 210 92 90 190.

4. Τα μηνύματα με email ή/και SMS θα στέλνονται στην προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση και προσωπικό αριθμό κινητού τηλεφώνου που δηλώνει ο κάτοχος/πελάτης. Η προσωπική ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ο πελάτης δεν εξακριβώνεται από την Citibank Int Plc ή/και το Diners Club πριν ή μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Ο κάτοχος/πελάτης έχει ευθύνη να ενημερώνει τη Citibank για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων αυτών. Ο πελάτης είναι ενημερωμένος και αποδέχεται ότι τα Citibank Alerts δεν είναι κρυπτογραφημένα και μπορούν να περιέχουν το όνομα και λοιπές πληροφορίες σχετικά με τις κινήσεις της πιστωτικής κάρτας του.

5. Ο κάτοχος/πελάτης δεν θα έχει τη δυνατότητα να απαντάει στα Alerts με email ή/και SMS για να διαχειριστεί τον λογαριασμό της κάρτας του.

6. Το κάθε μήνυμα θα αποστέλλεται μόνο μια φορά. Αν ο κάτοχος/πελάτης ακυρώσει ή σβήσει το μήνυμα, αυτό δεν θα μπορεί να αναπαράχθει.

7. Το κάθε SMS μήνυμα έχει μέγιστη χωρητικότητα 160 χαρακτήρων για μηνύματα στα αγγλικά και 70 χαρακτήρες για μηνύματα στα ελληνικά. Η αποστολή του κάθε SMS μηνύματος θα γίνεται στην Ελληνική γλώσσα εκτός εάν ο Κάτοχος / Πελάτης ζητήσει την αποστολή τους στην Αγγλική γλώσσα.

8. Η αποστολή ή λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS θα πραγματοποιείται ως εξής: μηνύματα που αφορούν αγορές ή/και άλλες χρηματικές συναλλαγές που απαιτούν έγκριση από την Citibank θα αποστέλλονται όλο το 24ωρο, ενώ πληροφοριακά μηνύματα (όπως έκδοση λογαριασμού, υπενθύμιση ημερομηνίας πληρωμής λογαριασμού, προσέγγιση πιστωτικού ορίου ή/και αύξηση αυτού) θα αποστέλλονται μεταξύ 09:00πμ και 11:00μμ (GMT + 02:00)

9. Η αποστολή ή λήψη των μηνυμάτων με email ή/και SMS δύναται να μην πραγματοποιηθεί ή να καθυστερήσει για λόγους που δεν ευθύνονται η Citibank International plc ή Diners Club, όπως τεχνικά προβλήματα της παροχής ή/και επικοινωνιακών υπηρεσιών του κατόχου. Για παράδειγμα, η λήψη μηνυμάτων με email ή/και SMS δεν θα καθιστά δυνατή αν (α) το "inbox" του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει ο κάτοχος έχει υπερβεί την χωρητικότητά του, (β) η συσκευή του κινητού τηλεφώνου είναι τεχνολογίας SmartPhone, (γ) δεν υπάρχει σε συγκεκριμένη γεωγραφική τοποθεσία (είτε εντός Ελλάδος είτε στο εξωτερικό) απαραίτητη κάλυψη κινητής τηλεφωνίας από τον πάροχο με τον οποίο είναι συνδρομητής ο κάτοχος, (δ) πρόσφατο αίτημα φορητότητας αριθμού κινητού τηλεφώνου που δεν έχει ακόμα ολοκληρωθεί, ή (ε) ο κάτοχος έχει εφαρμόσει κανόνες ανίχνευσης SPAM μηνυμάτων από όπου δεν έχει εξαιρέσει την Citibank ως αποδεκτό αποστολέα, κ.ο.κ.

10. Η Citibank International plc και η Diners Club δεν ευθύνονται για τη μη έγκαιρη λήψη των πληροφοριών που εμπεριέχονται στα Alerts, ούτε ευθύνονται για τυχόν απώλειες, άμεσες ή έμμεσες, που δύναται να προκύψουν από μη-δυνατή ή καθυστερημένη λήψη μηνυμάτων Alerts που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα τους.

11. Η συνδρομή για την υπηρεσία Citibank Cards Alerts που θα χρεώνεται στον λογαριασμό της πιστωτικής κάρτας, είναι 1,00 ευρώ ανά μήνα ανά κάρτα για όλες τις κάρτες Citibank Visa, Citibank MasterCard και Diners Club, πλην των καρτών Citibank Platinum Visa και Diners Club Prestige για τις οποίες η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν. Η έγγραφη στην υπηρεσία Citibank Cards Alerts ανανεώνεται αυτόματα ετήσιως. Η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία Citibank Cards Alerts σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν καταβληθεί σε αυτήν/έξ από τον Κάτοχο/Πελάτη η εκάστοτε μηνιαία χρέωση σύμφωνα με τα ανωτέρω. Επίσης η Citibank Int Plc ή/και το Diners Club διατηρούν το δικαίωμα να διακόψουν την υπηρεσία ή/και να αλλάξουν με οποιοδήποτε τρόπο την χρέωση για τα Citibank Cards Alerts, ενήμερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο/Πελάτη τουλάχιστον 60 ημέρες πριν την διακοπή της Υπηρεσίας / μεταβολής της χρέωσης.

12. Η υπηρεσία Citibank Cards Alerts προσφέρεται μόνο ως ενημερωτική διευκόλυνση. Δεν αντικαθιστά την ενημέρωση του πελάτη μέσω της αποστολής λογαριασμού ο οποίος εξακολουθεί και αποστέλλεται είτε ηλεκτρονικά (μέσω e-statement), είτε στη διεύθυνση που ο Πελάτης έχει δηλώσει.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (e-statement)

Το DC, μέσω της ηλεκτρονικής της εφαρμογής «Citibank Online», παρέχει στον Κάτοχο τη δυνατότητα, εφόσον ο τελευταίος δεν δηλώσει αντίρρηση, να λαμβάνει τη μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού του, σε ηλεκτρονική μορφή (e-statement), οπότε στην περίπτωση αυτή η ταχυδρομική αποστολή της μηνιαίας κατάστασης Λογαριασμού θα διακόπτεται, Συγκεκριμένα, εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί την αποστολή e-statement και υπό την προϋπόθεση ότι έχει εγγραφεί στην Υπηρεσία «Citibank Online», θα λαμβάνει κατά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού του ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην αίτησή του, με το οποίο θα ενημερώνεται ότι η μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού του έχει εκδοθεί και είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής «Citibank Online». Ο Κάτοχος οφείλει να δηλώσει με ορθότητα στο DC την ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία επιθυμεί την αποστολή του ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος αναφορικά με την διαθεσιμότητα της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του μέσω της εφαρμογής «Citibank Online» και σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα το DC. Ο Κάτοχος έχει την ευχέρεια να ζητήσει οποτεδήποτε και χωρίς περιορισμό την διακοπή της αποστολής του e-statement και την επαναφορά/εναρξη της ταχυδρομικής αποστολής της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του, είτε με έγγραφη γνωστοποίησή του προς το DC είτε με προφορική του εντολή μέσω του CitiPhone.

Το DC διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή και διακόψει την αποστολή του e-statement και να εφαρμόσει την ταχυδρομική αποστολή της μηνιαίας κατάστασης του λογαριασμού του Κατόχου στη διεύθυνση επικοινωνίας του χωρίς προειδοποίηση, εφόσον συντρέχει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) αντικανονική χρήση του συστήματος Citibank Online από τον Κάτοχο (β) παράβαση οποιοδήποτε από τους παρόντες όρους εκ μέρους του Κατόχου ή παράβαση άλλης υποχρέωσής του, από διαφορετική αιτία, έναντι του DC (γ) αφερεγγυότητα, υπηρημερία ή αναξιοπιστία του Πελάτη (δ) τεχνικοί λόγοι που επιβάλλουν την διασφάλιση της προστασίας των συμφερόντων του Κατόχου και της ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η διακοπή ή αναστολή της αποστολής του e-statement θα επέρχεται 60 ημέρες μετά την προειδοποίηση του πελάτη από το DC.

Κατά τα λοιπά, για την αποδεικτική ισχύ της εκάστοτε μηνιαίας ηλεκτρονικής Κατάστασης Λογαριασμού (e-statement) και των συναλλαγών που αυτή περιλαμβάνει, εφαρμόζονται αναλογικά οι διατάξεις του Κεφαλαίου Ζ (άρθρα 23 – 25) των παρόντων όρων χορήγησης Κάρτας.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΡΤΑΣ DINERS CLUB – PUBLIC

Η χρήση και η λειτουργία της κάρτας Diners Club Public (στο εξής: «η Κάρτα») διέπεται από τους προαναφερόμενους «Ουσιαστές όρους της κάρτας Diners Club» και συμπληρωματικά από τους ακόλουθους όρους: 1) Η Κάρτα εκδίδεται από το DC, και τα προνόμια της παρέχονται σε συνεργασία με την Εταιρεία Public A.E. (εφεξής η «Public»). 2) Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης έγκεται στην συλλογή πόντων, (εφεξής «Public Euros») ανάλογα με τις συναλλαγές που πραγματοποιεί ο Κάτοχος στην Ελλάδα και το εξωτερικό, τόσο σε καταστήματα του Public όσο και σε άλλες εμπορικές επιχειρήσεις με τη χρήση της Κάρτας. 3) Τα ποσοστά της αξίας συναλλαγών που θα αντιστοιχούν σε πόντους επί της εκάστοτε συναλλαγής που πραγματοποιεί ο Κάτοχος με τη χρήση της Κάρτας, ορίζονται ως ακολούθως: α) Για την Ελλάδα και για αγορές στα καταστήματα του Public και μόνο, θα επιστρέφεται με την μορφή Public Euros το 3% της κάθε συναλλαγής, β) Για την Ελλάδα και για αγορές σε άλλες εμπορικές επιχειρήσεις πλην των καταστημάτων Public, θα επιστρέφεται με την μορφή Public Euros το 1% επί της κάθε συναλλαγής, γ) Για το εξωτερικό και για οποιαδήποτε αγορές σε οποιαδήποτε εμπορικές επιχειρήσεις, θα επιστρέφεται με την μορφή Public Euros το 1% επί εκάστης συναλλαγής. 4) Οι εκάστοτε πόντοι που συγκεντρώνει ο Κάτοχος ως ισοδυναμούν με ένα (1) ευρώ ανά κερδισμένο πόντο. 5) Η εξαργύρωση των Public Euros, οι οποίοι θα καταγράφονται σε ειδικό χώρο της Μηνιαίας Κατάστασης Λογαριασμού της Κάρτας και θα αφαιρούνται μετά την εκάστοτε εξαργύρωση, θα γίνεται μέσω δωροεπιταγής, ισόποσης αξίας με τα συγκεντρωμένα Public Euros, η οποία θα αποστέλλεται αυτόματα μαζί με τη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. Με την έκδοση και αποστολή της δωροεπιταγής, τα κερδισμένα Public Euros θα ισχύουν προς εξαργύρωση μέχρι την ημερομηνία που ορίζει από τον εκδότη και αναγράφεται στο σώμα της δωροεπιταγής. Ως εκδότης ορίζεται το DC και το Public. Η έκδοση της δωροεπιταγής θα συμπίπτει με τη συγκεντρωση τουλάχιστον δέκα (10) Public Euros. Σε περίπτωση που κάθε μήνα υπολείπονται πόντοι προς εξαργύρωση, αυτοί θα παραμένουν στο λογαριασμό του κάθε Κατόχου προς εξαργύρωση στην εκάστοτε επόμενη Μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού. 6) Η δωροεπιταγή είναι εξαργυρωσίμη αποκλειστικά στα καταστήματα Public σε όλη την Ελλάδα και η χρήση της γίνεται εφάπαξ. Η δωροεπιταγή δεν είναι ονομαστική και εξαργυρώνεται στον κομιστή. Η δωροεπιταγή δεν μπορεί να εξαργυρωθεί με μονηρά, παρά μόνο να ανταλλαχθεί με εμπορεύματα ίσης αξίας. Ο Κάτοχος φέρει την αποκλειστική ευθύνη της φύλαξης της δωροεπιταγής από τη στιγμή που θα την παραλάβει και ο εκδότης δεν ευθύνεται σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της. Η δωροεπιταγή φέρει γραμμικώς ασφαλείως ως στοιχείο γνησιότητας. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε στοιχείο της δωροεπιταγής είναι αλλοιωμένο, το Public έχει δικαίωμα να αρνηθεί την ανταλλαγή της με εμπορεύματα. 7) Σε περίπτωση που ο Κάτοχος κατά τη διάρκεια του Προγράμματος Επιβράβευσης πραγματοποιήσει συναλλαγή ή συναλλαγές που πρόκειται να χρεωθεί/ούν σε δόσεις, τα υπό όρο (3) ανωτέρω ποσοστά για τον καθορισμό των εκάστοτε πόντων στους οποίους αντιστοιχούν, θα υπολογίζονται κάθε φορά επί της εκάστοτε μεμονωμένης δόσης. 8) Συναλλαγές που συμμετέχουν στο πρόγραμμα είναι και εκείνες που πραγματοποιούνται με τις κάρτες των πρόσθετων μελών. 9) Στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης δεν συμμετέχουν οι συναλλαγές κατόχων οι οποίοι παρουσιάζουν ανεξόφλητο υπόλοιπο της Κάρτας τους για συνεχιζόμενη περίοδο άνω των 30 ημερολογιακών ημερών. Επίσης, σε περίπτωση που μία Κάρτα ακυρωθεί από το DC, τότε οι πόντοι που έχει κερδίσει ο Κάτοχος δε θα μπορούν να εξαργυρωθούν. Τέλος δεν συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης οι χρεώσεις από αναλήψεις μετρητών μέσω ATM, μεταφορές υπολοίπων, ληξιπρόθεσμες οφειλές ή τόκους οποιασδήποτε φύσης, καθώς και χρεώσεις από το πρόγραμμα «Card Cash» και «Extra Cash». 10) Οι κερδισμένοι πόντοι θα διαγράφονται και συνεπώς δεν θα μπορούν να εξαργυρωθούν εάν ληξει ή λυθεί η συνεργασία μεταξύ DC και του Public. 11) Σε περίπτωση που μία Κάρτα μετατραπεί σε άλλη κάρτα Diners Club, τα Public Euros που έχουν ήδη συγκεντρωθεί δεν μεταφέρονται στη νέα κάρτα. 12) Σε περίπτωση που μία Κάρτα χαθεί ή κλαπεί, τότε τα Public Euros που έχει συγκεντρώσει ο Κάτοχος πριν την απώλεια ή την κλοπή της Κάρτας του, μεταφέρονται στη νέα κάρτα. 13) Το DC διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής των όρων, καθώς και τροποποίησης ή ακύρωσης του παρόντος προγράμματος, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τους κατόχους 60 ημέρες πριν την εφαρμογή των παραπάνω και εφόσον συντρέχει σπουδαίος λόγος.